



Företagens användning av IT 2010

Företagens användning av IT 2010

Statistiska centralbyrån
2011

Use of ICT in Swedish enterprises 2010

Statistics Sweden
2011

Tidigare publicering
Previous publication

Företagens användning av IT, har utkommit årligen sedan år 2001.
Use of ICT in Swedish enterprises, has been published yearly since 2001.

Producent
Producer

SCB, enheten för investeringar, FoU och IT
Statistics Sweden, Investments, R&D and IT Unit
Box 24300
SE-104 51 Stockholm, Sweden
+46 8 506 940 00

Förfrågningar
Inquiries

Eric Hellsing, + 46 8 506 943 16
eric.hellsing@scb.se
Ingrid Persson, +46 8 506 946 66
ingrid.persson@scb.se
Eva Lindroth, +46 8 506 944 86
eva.lindroth2@scb.se

Det är tillåtet att kopiera och på annat sätt mångfaldiga innehållet.
Om du citerar, var god uppge källan på följande sätt:
Källa: SCB, *Företagens användning av IT 2010*.

It is permitted to copy and reproduce the contents in this publication.
When quoting, please state the source as follows:
Source: Statistics Sweden, *Use of ICT in Swedish enterprises 2010*.

Omslag/Cover: Ateljén, SCB
Foto/Photo: Matton Images

ISBN 978-91-618-1535-7 (print)
URN:NBN:SE:SCB-2011-IT02BR1101_pdf (pdf)

Förord

Statistiska centralbyrån (SCB) har på uppdrag av EU:s statistikorgan Eurostat och Näringsdepartementet genomfört denna undersökning som syftar till att belysa utvecklingen av informationssamhället. Undersökningen görs årligen och ingår i Sveriges Officiella statistik.

Uppgifterna har samlats in genom webbformulär respektive postenkäter. Undersökningen vänder sig till ett urval av svenska företag och enkäten var adresserad till IT-chef eller motsvarande.

I denna rapport ges en statistisk beskrivning av användningen av och tillgången till informationsteknik i svenska företag. Bland annat belyses företagets tillgång till olika typer av nätverk och anslutningar till Internet samt användning av Internet. Andra exempel är i vilken mån företagen har automatiserat sina affärsprocesser samt e-handel. Under 2010 var specialtemat för undersökningen IT-säkerhet och rapporten innehåller därför resultat kopplade till företagets IT-säkerhet. Då undersökningen är EU-harmoniserad ges också internationella jämförelser.

I rapporten redovisas även resultat från en separat undersökning som vänder sig till små företag med 1–9 anställda samt resultat från undersökningen Företagens utgifter för IT 2009.

Publikationen och undersökningen till små företag blev möjlig genom stöd från .SE (Stiftelsen för Internetinfrastruktur).

.SE är en oberoende allmännyttig organisation som verkar för en positiv utveckling av Internet i Sverige. Läs mer på www.iis.se.

Statistiska centralbyrån i januari 2011

Folke Carlsson

Annika Nyström

SCB tackar

Tack vare våra uppgiftslämnare – privatpersoner, företag, myndigheter och organisationer – kan SCB tillhandahålla tillförlitlig och aktuell statistik som tillgodoser samhällets informationsbehov.

Innehåll

A separate text in English is provided at the end of the publication, on page 155.

Förord	3
Sammanfattning	7
IT-användning i företag	7
IT-användning i små företag.....	7
Företagens utgifter för IT.....	8
Teckenförklaringar och förkortningar	8
Generella resultat.....	9
Två av tre personer använder Internetanslutna datorer i arbetet	9
Stora företag använder mer IT	11
Finanssektorn stor IT-användare.....	13
Användning av interna nätverk och öppen källkod	15
Andelen företag med trådlösa lokala nätverk ökar.....	15
Stabil användning av intranät	15
Operativsystem med öppen källkod vanligast inom informations- och kommunikationsföretag	16
Tillgång till och användning av Internet	19
Stark ökning av mobila anslutningar till Internet	19
Ökning av myndighetskontakter via Internet.....	21
Nio av tio företag har en hemsida.....	22
Domännamn	24
Nio av tio företag använder toppdomänen .se	24
Stora företag väljer oftare .com	25
Elektroniska affärsprocesser	27
Automatiserat informationsutbyte	27
Drygt fyra av tio företag automatiserar informationsutbytet.....	27
Samordning av flödet inom en leveranskedja	28
Drygt vart fjärde företag delar information elektroniskt i syfte att samordna flödet av varor och tjänster	28
Automatiserat informationsutbyte inom företaget	30
Vart tredje företag delar information om beställningar direkt med bokföringssystemet	30
Handeln delar information om inköp internt	31
Vanligast med affärssystem inom tillverkningsindustrin	32
Elektronisk handel	33
Fortsatt ökning av företag som tar emot e-beställningar	33
En femtedel av omsättningen kommer från e-handel	34
Försumbar e-handel inom byggindustrin	35
Sju av tio företag gör e-inköp	36
IT-säkerhet.....	39
Nästan vartannat företag har policy för IT-säkerhet.....	39
Ovanligt med obligatorisk utbildning om IT-säkerhet	41
Över hälften av företagen använder starka lösenord.....	42
IT-säkerhetsproblem vanligast bland företag inom information och kommunikation.....	44

Programvaruutveckling	47
Hälften av de stora företagen har egen personal som utvecklar program.....	47
IT och miljö	49
Distansmöten istället för fysiska möten i närmare tre av tio företag	49
Vart fjärde företag ställer krav på miljöcertifiering vid upphandling	50
Distansarbete i sju av tio finansiella företag.....	51
IT används för att minska energiförbrukningen i vart sjunde företag	52
Ökning av företag som har miljöpolicy	52
Internationella jämförelser.....	55
Sju av tio finska företag använder mobilt bredband	55
Affärssystem vanligast i Belgien	56
Vart tredje norskt företag har försäljning via e-handel.....	57
De nordiska länderna ligger långt fram med policy för IT-säkerhet	58
Företagens utgifter för IT.....	59
Företagen köpte hård- och mjukvara för 32,4 miljarder.....	59
Två femtedelar av utgifterna är investeringar.....	60
IT-investeringar i förhållande till totala maskininvesteringar.....	60
Stora företag har störst leasingutgifter.....	61
IT-sektorn	62
Tabellförteckning	63
Tabeller	68
Fakta om statistiken.....	129
IT användning i företag 2010.....	129
Detta omfattar statistiken.....	129
Definitioner och förklaringar.....	130
Så görs statistiken.....	131
Statistikens tillförlitlighet	132
Bra att veta.....	135
IT användning i små företag 2010	137
Detta omfattar statistiken.....	137
Företagens utgifter för IT	138
Bilagor.....	141
In English.....	155
Summary.....	155
IT use by enterprises.....	155
IT among small enterprises	155
Enterprises' expenditures on IT	156
List of tables	157
Explanatory symbols and abbreviations	162

Sammanfattning

I denna rapport presenteras resultaten från undersökningen IT-användning i företag 2010. Undersökningen vänder sig till företag med 10 anställda eller fler. Rapporten innehåller även resultat från undersökningarna IT-användning i små företag, en avkortad version av ovanstående som riktar sig till företag med 1–9 anställda, samt Företagens utgifter för IT 2009.

IT-användning i företag

Idag använder i stort sett samtliga företag med 10 anställda eller fler datorer (97 procent) och Internet (96 procent). Andelen företag som använder datorer och Internet har legat på denna höga nivå sedan början av 2000-talet då mätningarna började. Över tiden har det dock skett stora förändringar vad gäller vilka anslutningsalternativ företagen använder för att koppla upp sig. De mobila anslutningarna till Internet har på senare år ökat kraftigt och i början på 2010 hade 60 procent av företagen mobila anslutningar, jämfört med 46 procent ett år tidigare.

Ett tydligt mönster som observerats är att stora företag använder mer IT än små. På samma sätt ger en branschvis jämförelse att vissa näringsgrenar använder mer IT än andra: informations- och kommunikationsföretag, finansiella företag samt företag inom energi och återvinning kännetecknas av en hög grad av IT-användning. Inom byggindustrin, hotell och restauranger, samt transport- och magasineringföretag är IT-användningen lägre.

Specialtemat för årets undersökning är IT-säkerhet. Närmare vartannat företag har en IT-säkerhetspolicy som innefattar en plan för regelbunden översyn. Vanligast är detta för företag inom finansiell verksamhet och minst vanligt är det inom byggindustrin samt hotell och restauranger, branscher som kännetecknas av en förhållandevis låg IT-användning.

För andra året innehåller undersökningen även frågor kring IT och miljö. Drygt fyra av tio företag har en miljöpolicy som innebär att företaget ska minska energiförbrukningen vid användning av IT, t.ex. genom att ställa krav på att datorerna stängs av vid arbetsdagens slut. Närmare tre av tio företag har en miljöpolicy som innebär att de ska välja telefon-/webb- eller videomöten istället för fysiska möten som innebär resor.

IT-användning i små företag

Nära nio av tio företag med 1–9 anställda använder datorer. Av de företag som inte använder datorer anger 73 procent att anledningen till att de inte använder datorer är att de inte har något behov av det då vissa aktiviteter, t.ex. bokföring utförs av annat företag eller extern person.

Nästan alla företag som använder datorer har också tillgång till Internet. Den vanligaste typen av Internetanslutning är via DSL¹, som används av 58 procent av de små företagen. Mobila anslutningar ökar dock starkt.

¹ DSL är en höghastighetsanslutning för data över en vanlig telefonlinje (t.ex. ADSL, SDSL).

Närmare vartannat företag med 1–9 anställda har mobil anslutning jämfört med vart tredje företag 2009.

Omkring tre av fyra små företag använder Internet vid kontakt med myndigheter. Vanligast är att företagen söker information eller hämtar blanketter på myndigheternas hemsidor, vilket 74 respektive 73 procent av företagen gör.

Närmare 60 procent av företagen har en hemsida och ungefär lika stor andel har ett eget domännamn. Av de senare har närmare 90 procent toppdomänen .se.

Omkring två av tio små företag har en IT-säkerhetspolicy som innefattar en plan för regelbunden översyn.

Drygt fyra av tio små företag har en miljöpolicy eller motsvarande som innefattar minskad energiförbrukning vid IT-användning. Ungefär hälften så många har en policy om att välja distansmöten istället för fysiska möten som innebär resor.

Företagens utgifter för IT

Företag inom informations- och kommunikationsbranschen stod för en fjärdedel av alla företagsinköp av hård- och mjukvara. Företagen med 250 anställda eller fler köpte hård- och mjukvara för 19,8 miljarder kronor. Totalt köpte svenska företag hård- och mjukvara under 2009 för 32,4 miljarder kronor.

De sammanlagda utgifterna för mjukvara uppgår till 17,6 miljarder kronor och hårdvara till 14,8 miljarder kronor varav utgifterna för datautrustning uppgår till 10 mdkr och utgifterna för telekommunikationsutrustning 4,8 miljarder kronor.

Leasingen uppgick 2009 till 6,7 miljarder kronor. Företagen med 250 anställda eller fler står för 59 procent av leasingutgifterna. Av branscherna är det tillverkningsindustrin som är störst med leasingutgifter på 1,8 miljarder kronor. Leasingen är uppdelad på operationell leasing (5,5 miljarder kronor) och finansiell leasing (1,2 miljarder kronor).

Teckenförklaringar och förkortningar

- .. Skattningen alltför osäker för att redovisas. Skattningar med felmarginaler som (avrundat) är 10 procentenheter eller större.
- Frågan är inte inkluderad i enkäten som riktas till denna bransch (finansiell verksamhet).

Generella resultat

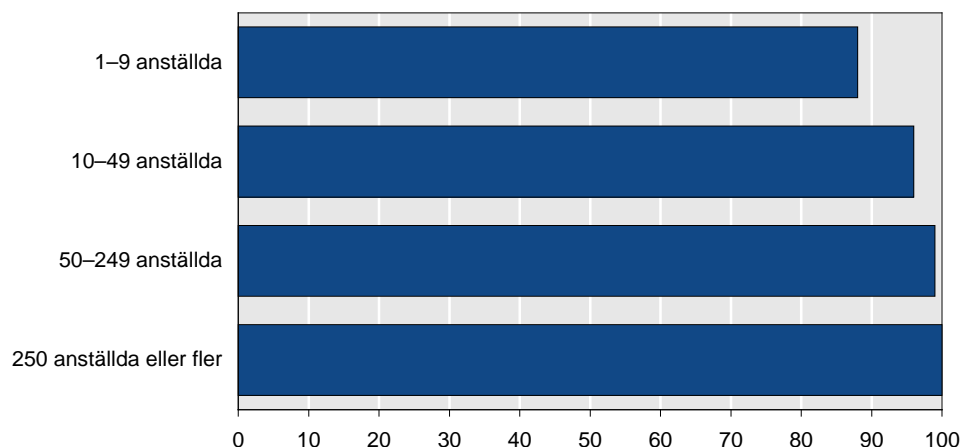
I detta avsnitt görs en redovisning av generella resultat från undersökningarna om IT-användning i företag samt IT-användning i små företag. De små företagen, med 1–9 anställda, har fått en avkortad version av den enkät som riktas till företag med 10 anställda eller fler. I och med att inte alla frågor ställts till de små företagen kan jämförelser mellan små och större företag endast göras för ett relativt begränsat antal variabler.

Två av tre personer använder Internetanslutna datorer i arbetet

Användningen av datorer är mycket utbredd i svenska företag. Totalt sett använder 97 procent av företagen med 10 anställda eller fler persondatorer, arbetsstationer eller terminaler i sin verksamhet. Bland större företag med 50 anställda eller fler gör i stort sett samtliga företag det. Bland små företag är dock datoranvändningen lägre. Undersökningen som vänder sig till företag med 1–9 anställda visar att 88 procent av företagen använder datorer.

Diagram 1. Användning av datorer

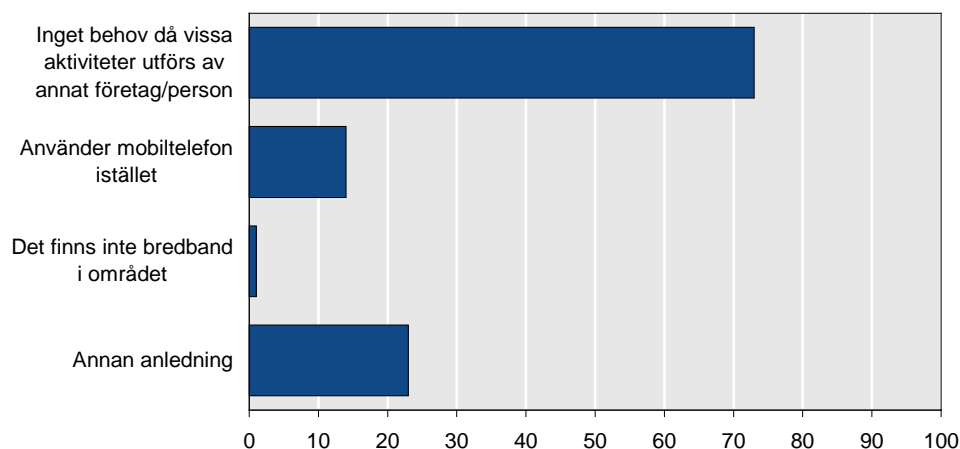
Andel företag efter storleksklass, år 2010, 1 anställd eller fler, procent



Av de små företag som inte använder datorer anger 73 procent att anledningen till att de inte använder datorer är att de inte har något behov då vissa aktiviteter, t.ex. bokföring utförs av annat företag eller extern person. Uppskattningsvis 14 procent anger att de inte använder någon dator då de istället använder mobiltelefoner. Endast 1 procent anger att de inte använder datorer på grund av att det inte finns tillgång till bredband i området. Nära en fjärdedel av företagen som inte använder datorer anger att de inte gör det av annan anledning.

Diagram 2. Anledning till att inte använda datorer

Andel företag av de som inte använder datorer efter anledning, år 2010, 1–9 anställda, procent



I stort sett samtliga företag som använder datorer har också en Internetanslutning, detta gäller även små företag. Andelen sysselsatta som regelbundet använder datorer i arbetet är dock högre än andelen sysselsatta som använder Internetanslutna datorer i arbetet.

Andelen företag som använder datorer och Internet har legat på ungefär samma nivå sedan 2000 då mätningarna började. Små företag med 1–9 anställda undersöktes första gången 2008 och resultaten när det gäller dator- och Internettillgång ligger i princip kvar på samma nivå som då.

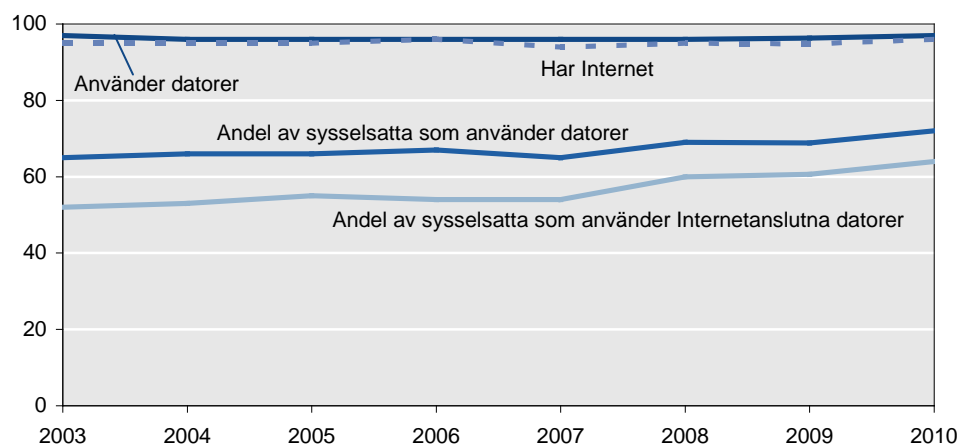
Andelen av personalen som använder datorer och datorer med Internetanslutning har undersökts sedan 2003. I företag med 10 anställda eller fler har andelen sysselsatta som använder datorer ökat från 65 till 72 procent mellan 2003 och 2010. Jämfört med 2009 har andelen ökat med 3 procentenheter. Ökningen under perioden är större när det gäller andelen sysselsatta som använder Internetanslutna datorer. Sedan 2003 har andelen ökat från 52 till 64 procent. Även här har andelen ökat med 3 procentenheter jämfört med 2009.

Bland små företag med 1–9 anställda använder 61 procent av de sysselsatta Internetanslutna datorer, en ökning med 6 procentenheter sedan 2009.

Se tabellerna 1a, 1b, 2a, 2b, 8a och 8b i tabellbilagan.

Diagram 3. Tillgång till och användning av datorer och Internet

Andel företag respektive andel av företagets sysselsatta, år 2003–2010, 10 anställda eller fler, procent

**Stora företag använder mer IT**

Vid en jämförelse av undersökningens resultat per storleksklass så framträder ett tydligt mönster. Det är generellt sett så att en högre andel av de större företagen använder IT i sin verksamhet – oavsett teknik och användningsområde – jämfört med mindre företag.

Detta innebär att om vi jämför resultaten per storleksklass så ökar andelarna i förhållande till företagets storlek. Det finns dock områden där resultaten för de olika storleksklasserna inte skiljer sig åt i någon nämnvärd utsträckning.

För vissa frågor kan vi konstatera att skillnaden är mycket stor när vi jämför de små företagen med de största². Eftersom företag med 1–9 anställda endast besvarat en del av frågorna gör vi här en jämförelse mellan storleksklassen 10–49 anställda och företag med 250 anställda eller fler.

Exempel på frågor där skillnaderna är stora är om företagen använder ett intranät, har fast anslutning till Internet (t.ex. via fiber eller radiolänk, ej DSL), om företaget använder automatiserat informationsutbyte³, respektive om de använder ett affärssystem.

Som framgår av diagram 4 nedan använder 94 procent av företagen med 250 anställda eller fler ett intranät medan andelen är 38 procent bland de mindre företagen med 10–49 anställda. Fasta anslutningar till Internet (t.ex. fiber eller radiolänk, ej DSL) finns i närmare nio av tio stora företag jämfört med drygt tre av tio i den mindre storleksklassen. Omkring 85 procent av de stora företagen använder automatiserat informationsutbyte för något ändamål medan endast 37 procent av de mindre företagen gör. Det sista exemplet på områden där skillnaderna är stora mellan olika storleksklasser

² För att få en fullständig bild över vilka frågor som ställs i undersökningen se bilaga *Enkät IT-användning i företag 2010 – 10 anställda eller fler*.

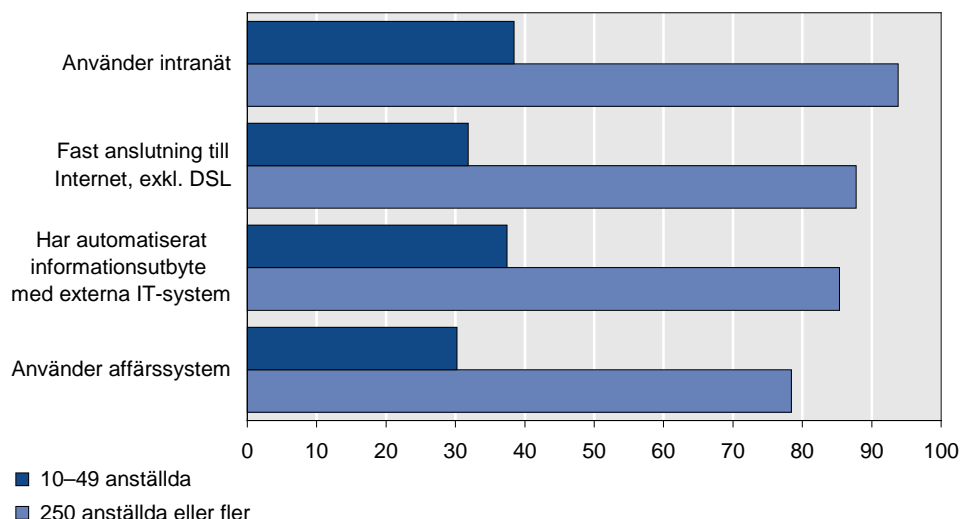
³ Med automatiserat informationsutbyte avses att företaget skickar och/eller tar emot information elektroniskt i ett standardformat eller överenskommet format t.ex. XML, EDIFACT, ANSIX12, så att informationen kan processas automatiskt i mottagarens system (information: t.ex. beställningar, fakturor, transportdokument, betalningsinstruktioner).

är användning av affärssystem. Närmare åtta av tio stora företag använder ett sådant jämfört med tre av tio bland de mindre företagen.

Se tabellerna 4b, 9b, 18b och 25b i tabellbilagan.

Diagram 4. Frågor med stora skillnader mellan små och stora företag

Andel företag, år 2010, 10–49 respektive 250 eller fler anställda, procent

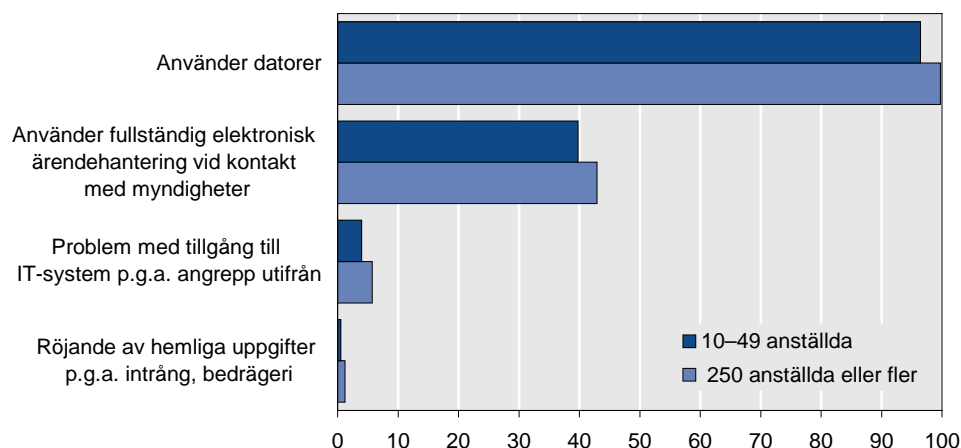


Relativt små skillnader mellan storleksklasserna är det däremot när det gäller andel företag som använder datorer, som använder Internet för att fullfölja ärenden fullständigt elektroniskt gentemot myndigheter samt när det gäller andel företag som har drabbats av säkerhetsproblem - dels i form av problem med tillgång till IT-system p.g.a. angrepp utifrån och dels röjande av hemliga uppgifter p.g.a. intrång, bedrägeri.

Som framgår av diagram 5 nedan så använder 100 procent av företagen med 250 anställda eller fler datorer. Riktigt alla mindre företag gör inte det men skillnaden är ändå relativt liten. Omkring 96 procent av företagen med 10–49 anställda gör det. Under 2009 fullföljde 43 procent av de största företagen myndighetsärenden fullständigt elektroniskt. Andelen var nästan lika hög bland företag med 10–49 anställda – 40 procent. När det gäller andel företag som drabbats av säkerhetsproblem är andelarna generellt sett låga och skillnaderna små när det gäller problem med tillgång till IT-system respektive röjande av hemliga uppgifter. Omkring 6 procent av företagen med 250 anställda eller fler drabbades 2009 av problem med tillgång till IT-system p.g.a. angrepp utifrån. Bland de mindre företagen drabbades 4 procent. Lite drygt 1 procent av de stora företagen drabbades av röjande av hemliga uppgifter p.g.a. intrång, bedrägeri och motsvarande andel bland de mindre företagen var lite knappt 1 procent.

Se tabellerna 1b, 12b och 35b i tabellbilagan.

Diagram 5. Frågor med relativt små skillnader mellan stora och små företag
Andel företag, år 2010, 10–49 respektive 250 eller fler anställda, procent



Finanssektorn stor IT-användare

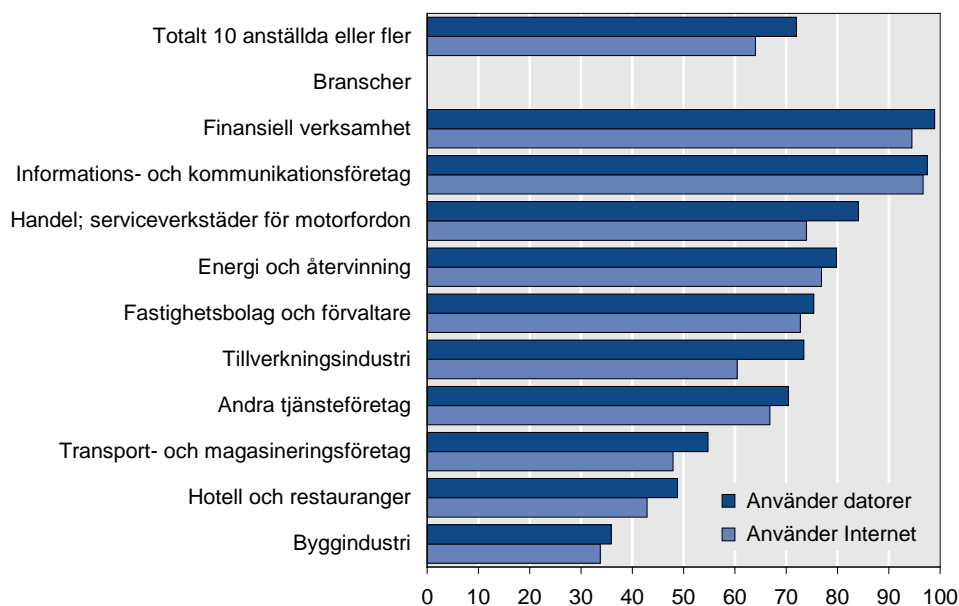
Vid en branschvis jämförelse ser man att det finns skillnader mellan olika näringsgrenars grad av IT-användning. Allmänt gäller att informations- och kommunikationsföretag samt företag inom finansiell verksamhet använder IT i störst utsträckning. Även bland företag inom energi och återvinning är IT-användningen väl utbredd. I motsatta änden finns byggindustrin, hotellen och restaurangerna, samt transport- och magasineringsföretagen, där man generellt sett använder IT i mindre utsträckning.

Hur stor andel av företagets anställda som använder datorer och Internet belyser ganska väl IT-användningen generellt inom de olika branscherna. Inom de finansiella företagen samt inom informations- och kommunikationsföretag använder närmare 100 procent av de sysselsatta i företag med minst 10 anställda datorer; bland energi- och återvinningsföretagen uppgår motsvarande andel till närmare 80 procent. Detta kan jämföras med byggindustrin, hotellen och restaurangerna, samt transport- och magasineringsföretagen, där 36, 49 respektive 55 procent av de anställda använder datorer. Andelen av företagets anställda som regelbundet använder Internetanslutna datorer i arbetet följer ungefär samma mönster.

Se tabellerna 2a och 8a i tabellbilagan.

Diagram 6. Användning av datorer och Internet inom företagen

Andel av företagens sysselsatta som regelbundet använder datorer respektive Internetanslutna datorer, år 2010, 10 anställda eller fler, efter bransch, procent



Ovannämnda mönster gäller dock inte för samtliga användningsområden. När det gäller elektroniskt informationsutbyte utmärker sig företagen inom handeln – exempelvis när det gäller att dela information om inköp automatiserat med system för styrning av lagernivåer samt att dela information avseende leveranskedjan elektroniskt med leverantörer. Även tillverkningsindustrin använder elektroniskt datautbyte i relativt stor utsträckning när det gäller information som delas inom företaget.

Användning av interna nätverk och öppen källkod

Andelen företag med trådlösa lokala nätverk ökar

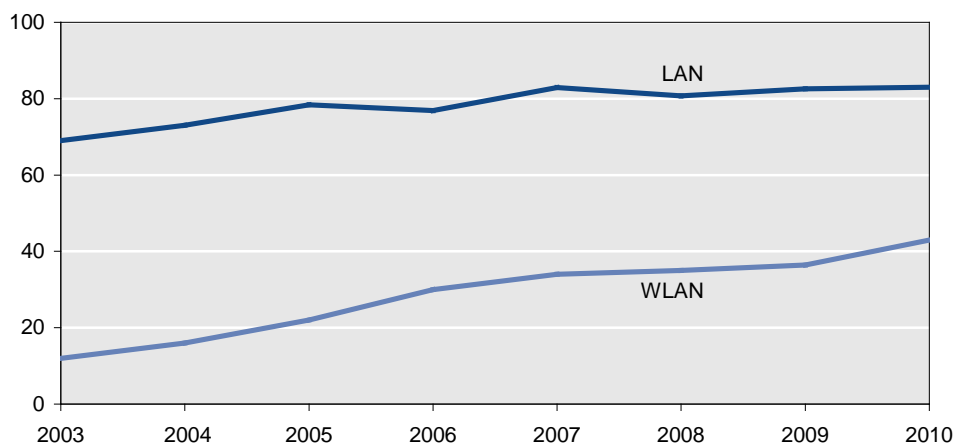
Interna datornätverk (LAN) används av 83 procent av alla företag med 10 anställda eller fler, vilket är samma andel som i förra årets undersökning. Med interna datornätverk avses såväl lokala nätverk via kabel som trådlösa lokala nätverk (WLAN).

Trådlösa lokala nätverk återfinns i 43 procent av företagen, vilket är en ökning från 36 procent 2009. Andelen företag med trådlösa lokala nätverk ökar därmed igen efter att ha legat nästan still under de senaste tre åren. Ökningen sker i samtliga storleksklasser och i samtliga branscher med undantag av transport- och magasineringsföretag samt hotell och restauranger. En bransch som utmärker sig vad gäller användningen av WLAN är informations- och kommunikationsbranschen där drygt tre av fyra företag använder trådlösa lokala nätverk.

Se tabellerna 3a och 3b i tabellbilagan.

Diagram 7. Användning av lokala nätverk (LAN) respektive trådlösa lokala nätverk (WLAN)

Andel företag, år 2003–2010, 10 anställda eller fler, procent.



Stabil användning av intranät

Med intranät avses en intern webbplats, som bara är tillgänglig inom företaget eller organisationen. Syftet kan exempelvis vara att underlätta intern informationsspridning. Bland företag med 10 anställda eller fler använder 45 procent ett intranät, en andel som varit mer eller mindre oförändrad sedan 2003. Andelen varierar dock kraftigt med företagets storlek: bland företag med 10–49 anställda har 38 procent ett intranät, medan motsvarande siffra för företag med 250 anställda eller fler är 94 procent.

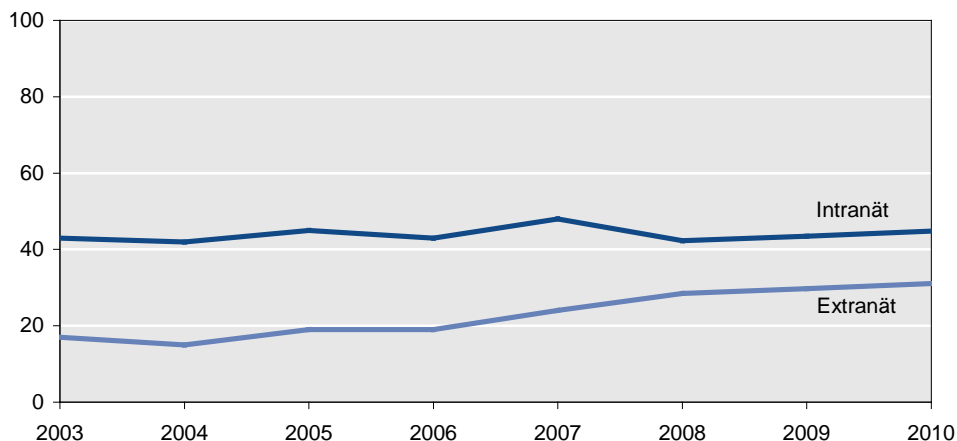
Ett extranät är en webbplats eller del av intranätet som gjorts tillgänglig för en avgränsad grupp externa användare, via någon form av inloggningsförfarande. Totalt används extranät i 31 procent av företagen med 10 anställda eller fler, vilket innebär en ökning med 14 procentenheter sedan

2003. Sedan 2008 har det dock inte skett någon större förändring, vilket framgår av diagram 8 nedan.

Se tabellerna 4a, 4b, 5a och 5b i tabellbilagan.

Diagram 8. Tillgång till intranät respektive extranät.

Andel företag, år 2003–2010, 10 anställda eller fler, procent.



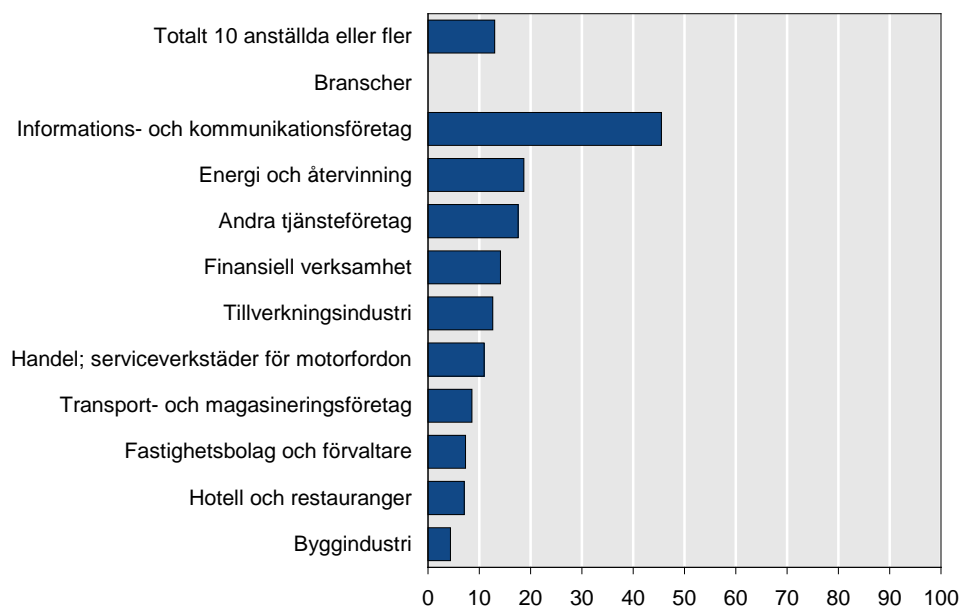
Operativsystem med öppen källkod vanligast inom informations- och kommunikationsföretag

Med öppen källkod menas att programkoden är tillgänglig för tredje part utan kostnader och att den får modifieras och vidare distribueras fritt.

Totalt används operativsystem med öppen källkod av 13 procent av företagen med 10 anställda eller fler, vilket innebär en ökning med 4 procentenheter sedan 2007 då frågan ställdes för första gången. En branschvis jämförelse visar att informations- och kommunikationsföretagen är klart mest benägna att använda operativsystem med öppen källkod. Inom denna bransch använder 45 procent av företagen sådana operativsystem, att jämföra med 19 procent av företagen inom energi och återvinning, den bransch som i näst högst utsträckning använder operativsystem av ifrågavarande slag. Byggindustrin ligger lägst – där är det endast 4 procent av företagen som använder operativsystem med öppen källkod. Det är värt att notera att företagen inte tillfrågats om i hur stor utsträckning de använder operativsystem med öppen källkod, det räcker med att de använder det på åtminstone någon dator i företaget.

Diagram 9. Använder operativsystem med öppen källkod

Andel företag, år 2010, 10 anställda eller fler, efter bransch, procent



Det finns stora skillnader även mellan företag i olika storleksklasser. Andelen företag som använder operativsystem med öppen källkod ökar med företagens storlek. Bland företag med 10–49 anställda använder 11 procent sådana operativsystem, medan motsvarande andel är 34 procent bland företag med 250 anställda eller fler.

Se tabellerna 6a och 6b i tabellbilagan.

Tillgång till och användning av Internet

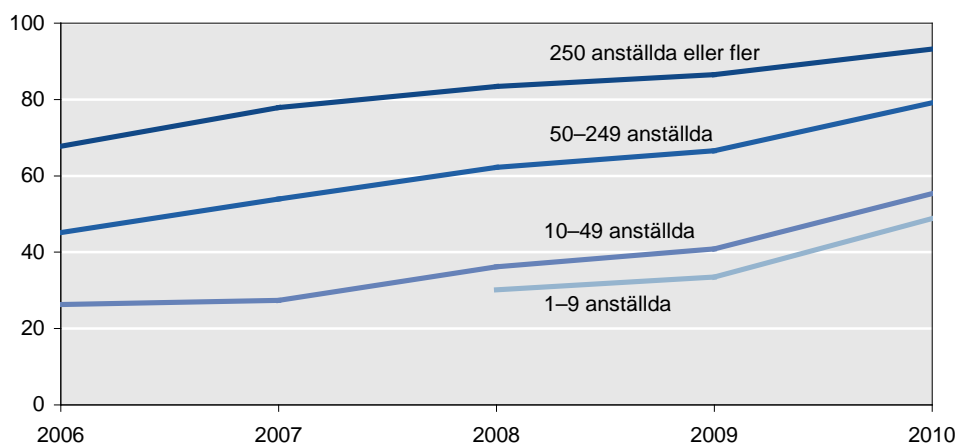
Stark ökning av mobila anslutningar till Internet

Företagen fortsätter att i allt större utsträckning koppla upp sig till Internet med hjälp av mobila anslutningar. Under januari 2010 hade 60 procent av företagen med 10 anställda eller fler mobila anslutningar till Internet jämfört med 46 procent ett år tidigare. Förekomsten av mobila anslutningar ökar med företagets storlek. Bland företag med 10–49 anställda har 55 procent tillgång till sådana anslutningar jämfört med 93 procent i företag med 250 eller fler anställda. Av de företag som har mobila anslutningar till Internet har i princip samtliga tillgång till mobila bredbandsanslutningar via 3G- eller 4G-nätet.

De mobila anslutningarna ökar kraftigt även i företag med 1–9 anställda. Närmare vartannat företag i den storleksklassen har mobila anslutningar till Internet medan detta endast var fallet för vart tredje företag under 2009.

Diagram 10. Mobila anslutningar i företag

Andel företag, år 2006–2010, 1 anställd eller fler, efter storleksklass, procent



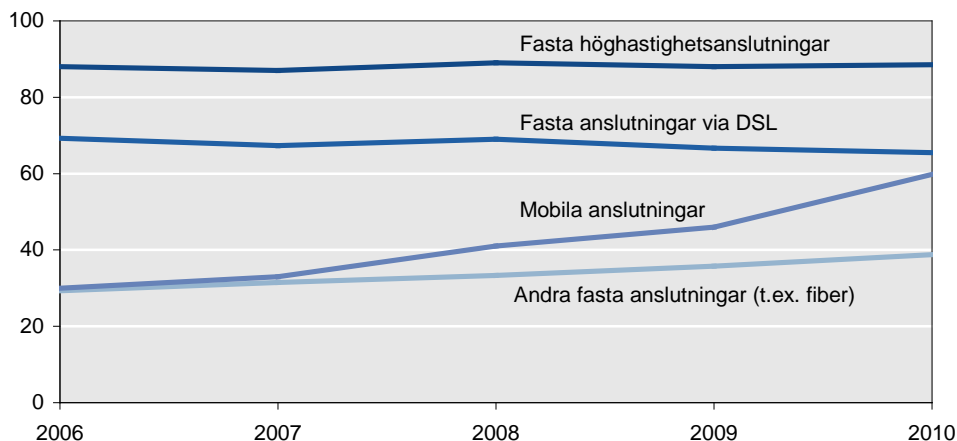
Närmare nio av tio företag, med 10 anställda eller fler, har fasta höghastighetsanslutningar till Internet. Detta inbegriper såväl DSL-anslutningar som andra fasta anslutningar (t.ex. via fiber eller radiolänk), dock inte mobilt bredband. Om de mobila bredbandsanslutningarna inkluderas är andelen företag med någon form av bredbandsanslutning 91 procent.

Även om andelen företag med fasta höghastighetsanslutningar i princip legat på samma nivå sedan 2006, har det skett förändringar mellan anslutningsalternativen inom gruppen. Andelen företag med DSL-uppkoppling minskade något från 69 procent 2006 till 66 procent 2010. Under samma period har andelen företag med andra fasta anslutningar, såsom fiber, ökat från 29 till 39 procent, vilket tyder på att företagen över tid övergår till allt snabbare fasta anslutningar. Observera att samma företag kan ha flera olika typer av anslutningar.

Se tabellerna 9a och 9b i tabellbilagan.

Diagram 11. Anslutningar till Internet i företag

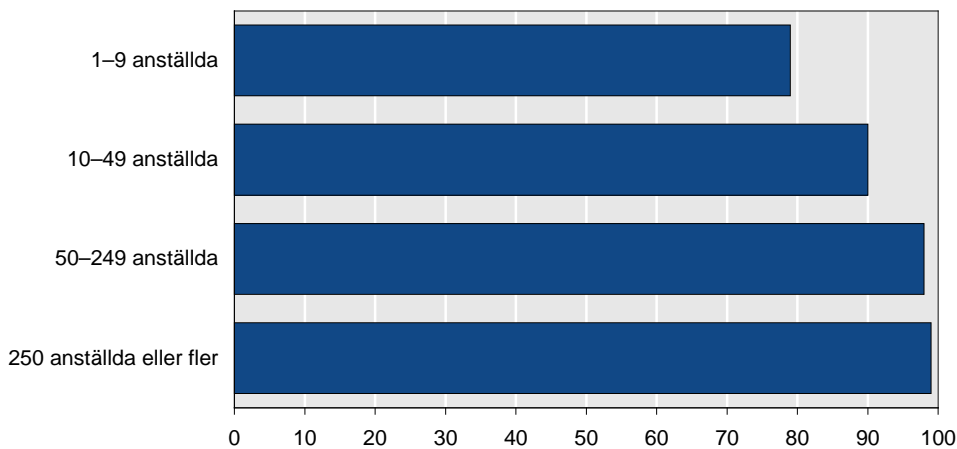
Andel företag, år 2006–2010, 10 anställda eller fler, efter typ av anslutning, procent



Förekomsten av höghastighetsanslutningar till Internet, via antingen fasta eller mobila anslutningar, ökar med storleken på företagen. Bland företag med 1–9 anställda har 79 procent fasta eller mobila bredbandsanslutningar. I företag med 50 anställda eller fler har i princip samtliga företag sådana anslutningar.

Diagram 12. Har höghastighetsanslutning (fast och/eller mobilt bredband)

Andel företag, år 2010, 1 anställd eller fler, efter storleksklass, procent

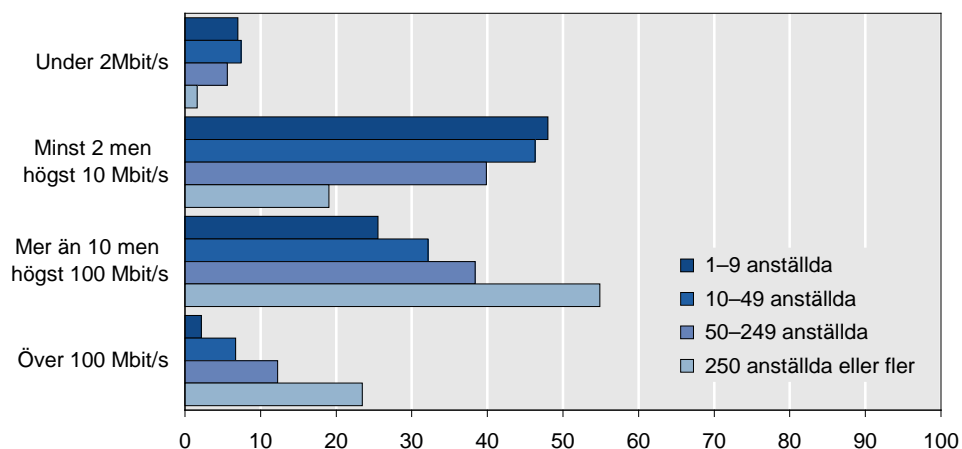


Stora företag har tillgång till snabbare hastigheter på sina Internetanslutningar än vad små företag har. Bland företag med 1–9 anställda är det 28 procent av företagen som har en maximal hastighet som överstiger 10 Mbit/s. Bland företag med 250 anställda eller fler är motsvarande andel 78 procent. Närmare en fjärdedel av de största företagen har en maximal hastighet som överstiger 100 Mbit/s jämfört med 2 procent av företagen med 1–9 anställda.

Se tabellerna 10a och 10b i tabellbilagan.

Diagram 13. Maxhastighet hos företagens Internetanslutningar efter storleksklass

Andel företag, år 2010, 1 anställd eller fler, procent



Ökning av myndighetskontakter via Internet

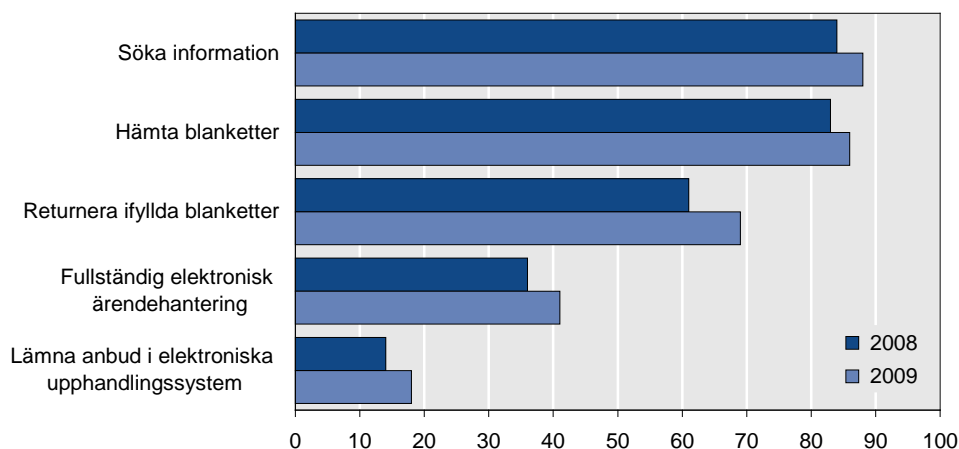
Av företag med 10 anställda eller fler har 90 procent använt Internet vid kontakter med myndigheter, kommuner eller landsting under 2009, vilket är en ökning med 4 procentenheter på ett år. Ökningar har skett för samtliga typer av myndighetskontakter som undersökts.

Vanligast är att företagen använder Internet för att söka efter information eller hämta blanketter på myndigheternas hemsidor, något som 88 respektive 86 procent av företagen gör. Den myndighetskontakt som ökat mest är att returnera ifyllda blanketter via Internet vilket 69 procent av företagen gör, en ökning med 8 procentenheter sedan 2008.

Fullständig elektronisk ärendehantering innebär att företagen med hjälp av inloggningsförfaranden kan initiera, komplettera, följa eller ta del av information/händelser avseende sina ärenden. Under 2009 var det 41 procent av företagen med 10 anställda eller fler som ägnade sig åt sådan ärendehantering gentemot myndigheter. En förhållandevis låg andel, 18 procent, av företagen har lämnat in anbud i elektroniska upphandlingssystem.

Diagram 14. Använt Internet vid kontakter med myndigheter för olika ändamål

Andel företag, år 2008-2009, 10 anställda eller fler, procent



Även i företag med 1–9 anställda är det vanligt med myndighetskontakter via Internet. Under 2009 var detta fallet för 76 procent av dessa företag. Vanligast är att företagen söker information eller hämtar blanketter på myndigheternas hemsidor, vilket 74 respektive 73 procent av företagen gör. Knappt hälften av företagen returnerade ifyllda blanketter, en tredjedel använde sig av fullständig elektronisk ärendehantering och 7 procent har lämnat in anbud i elektroniska upphandlingssystem.

Se tabellerna 12a och 12b i tabellbilagan.

Nio av tio företag har en hemsida

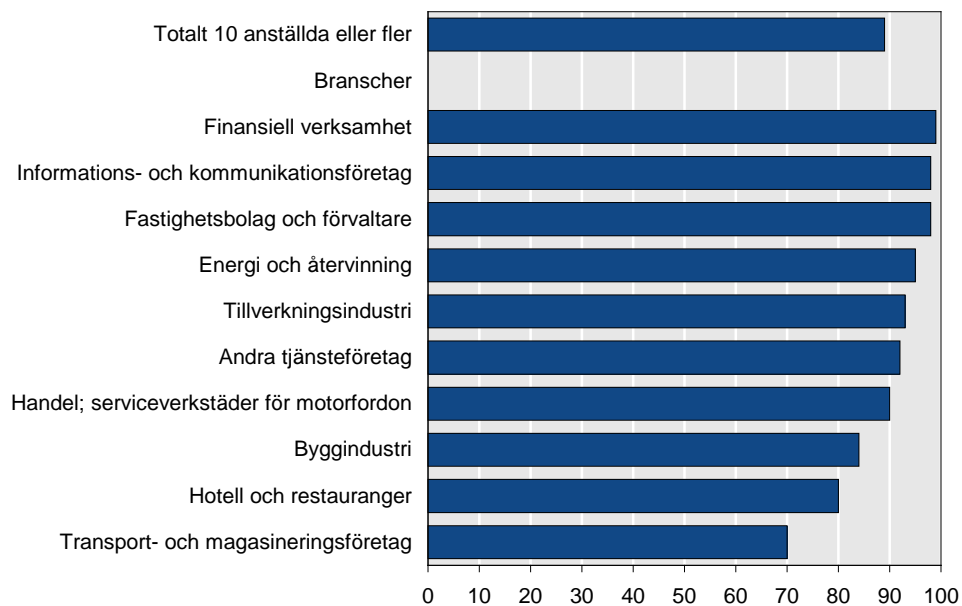
Hemsidan/webbplatsen på Internet är företagets ansikte utåt. Där informerar företaget om sin verksamhet och marknadsför sina varor och tjänster. I resultaten som presenteras här ingår de företag som har en egen hemsida/webbplats, men också företag som tillhör en koncern eller en företagsgrupp och där information om företaget finns på koncernens eller företagsgruppens gemensamma hemsida.

Under januari 2010 hade 89 procent av företagen med 10 anställda eller fler en hemsida, jämfört med 87 procent ett år tidigare.

Det förekommer vissa skillnader mellan branscherna. Transport- och magasineringsföretagen samt hotell och restauranger är de två branscher där lägst andel företag har en hemsida, 70 respektive 80 procent. Bland företag som verkar inom information och kommunikation, finansiell verksamhet samt fastighetsbranschen har däremot i princip samtliga företag en hemsida.

Diagram 15. Företag med hemsida

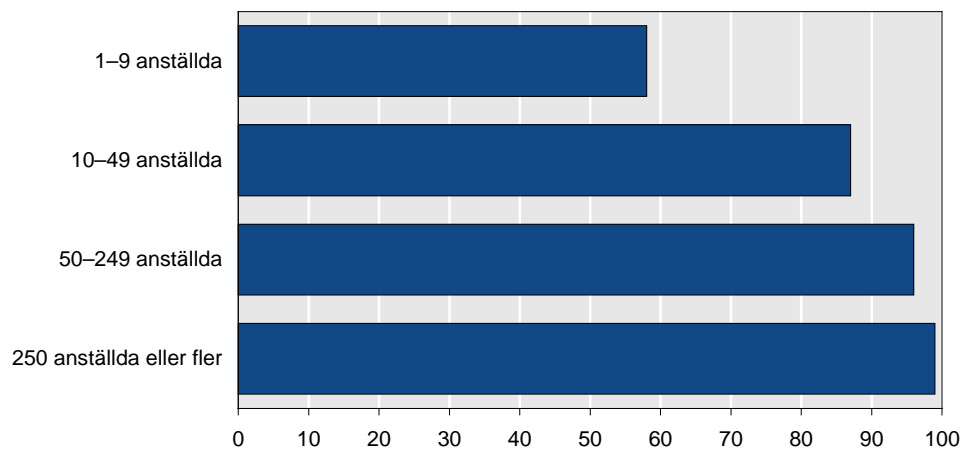
Andel företag, år 2010, 10 anställda eller fler, efter bransch, procent



Stora företag har i större utsträckning en hemsida än små företag. Bland de små företagen, med 1–9 anställda, har 58 procent en hemsida jämfört med hela 99 procent bland företag med 250 anställda eller fler.

Diagram 16. Företag med hemsida

Andel företag, år 2010, efter storleksklass, procent



Se tabellerna 13a och 13b i tabellbilagan.

Domännamn

Många företag och även privatpersoner har en egen adress på Internet – ett domännamn. Oftast väljer ett företag att ha företagsnamnet som första del i domännamnet. Domännamnet registreras under en eller flera toppdomäner. Toppdomänen är den andra delen i domännamnet, suffixet. Alla länder har en egen landsdomän, exempelvis .se som är Sveriges domän, .dk som är Danmarks, och .de som är Tysklands. Det finns också generiska internationella toppdomäner såsom .com (kommersiella bolag), .org (ideella organisationer) och .eu (EU:s toppdomän).

I den här undersökningen har vi frågat företagen om de har registrerat ett eget domännamn, under vilken/vilka toppdomäner och vilken toppdomän som är den primära. Företag som ingår i en koncern har ombetts svara ja på att de har ett eget domännamn om koncernen har ett gemensamt domännamn.

Nio av tio företag använder toppdomänen .se

Andelen företag med 10 anställda eller mer som registrerat ett eget domännamn uppgår till 86 procent. Detta är en ökning med 5 procentenheter sedan 2009.

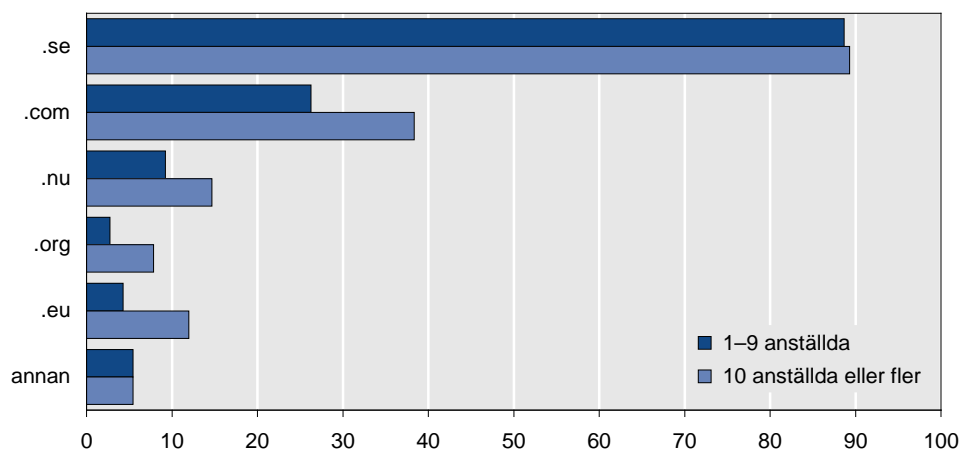
Av de företag som registrerat egna domännamn har 89 procent valt att använda toppdomänen .se. Andelen har varit stabil sedan 2008 då frågorna ställdes första gången. Den näst vanligaste toppdomänen är .com, som används av 38 procent av företagen med egna domännamn. Därefter följer .nu, .eu och .org, som används av 15, 12 respektive 8 procent av de aktuella företagen. Utöver detta använder 5 procent av företagen med domännamn någon annan toppdomän än de fem ovan angivna. Av dessa är .net vanligast, följt av Norges, Danmarks och Finlands nationella toppdomäner. Observera att ett och samma företag kan ha registrerat domännamn under flera olika toppdomäner.

Bland små företag med 1–9 anställda har 60 procent registrerat ett eget domännamn. Även i den gruppen har det skett en ökning sedan 2009 då andelen var 58 procent. Ökningen är dock inte statistiskt säkerställd. Av de företag som registrerat ett domännamn har 89 procent toppdomänen .se, dvs. en lika stor andel som i gruppen med 10 anställda eller fler. De små företagen har dock i lägre utsträckning valt andra toppdomäner såsom .com och .nu.

Se tabellerna 15a, 15b, 16a och 16b.

Diagram 17. Topppdomäner under vilka företagen registrerat domännamn

Andel företag av de som registrerat ett eget domännamn, år 2010, 1 anställd eller fler efter toppdomän och storleksklass, procent

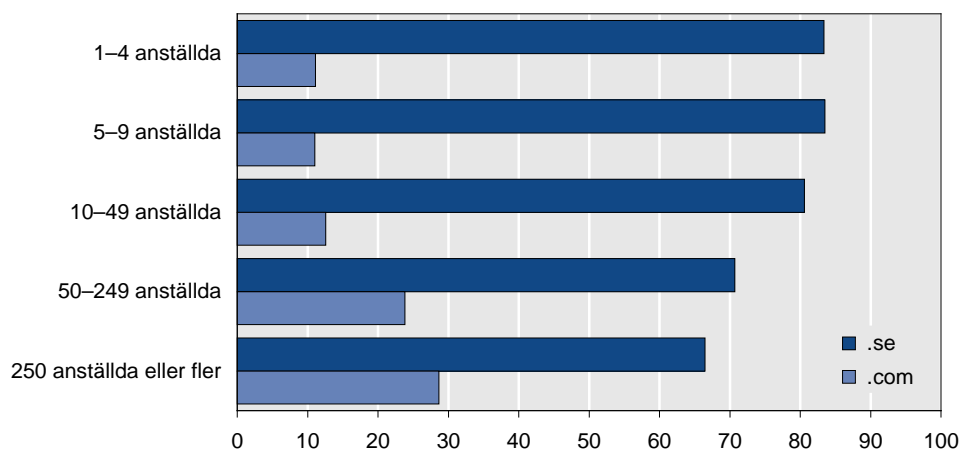
**Stora företag väljer oftare .com**

Företagen har även tillfrågats om vilken toppdomän som är den primära för deras svenska verksamhet. En jämförelse mellan olika storleksklasser visar att andelen företag som har .com som sin primära toppdomän ökar med företagets storlek. Bland företag med 250 anställda eller fler med eget registrerat domännamn har 66 procent av företagen .se och 29 procent .com som sin primära toppdomän.

Bland de minsta företagen med 1-4 anställda har 84 procent .se som sin primära toppdomän medan endast 11 procent har .com.

Diagram 18. Företag med .se eller .com som primär toppdomän

Andel företag av de som har ett eget domännamn, år 2010, 1 anställd eller fler efter storleksklass, procent



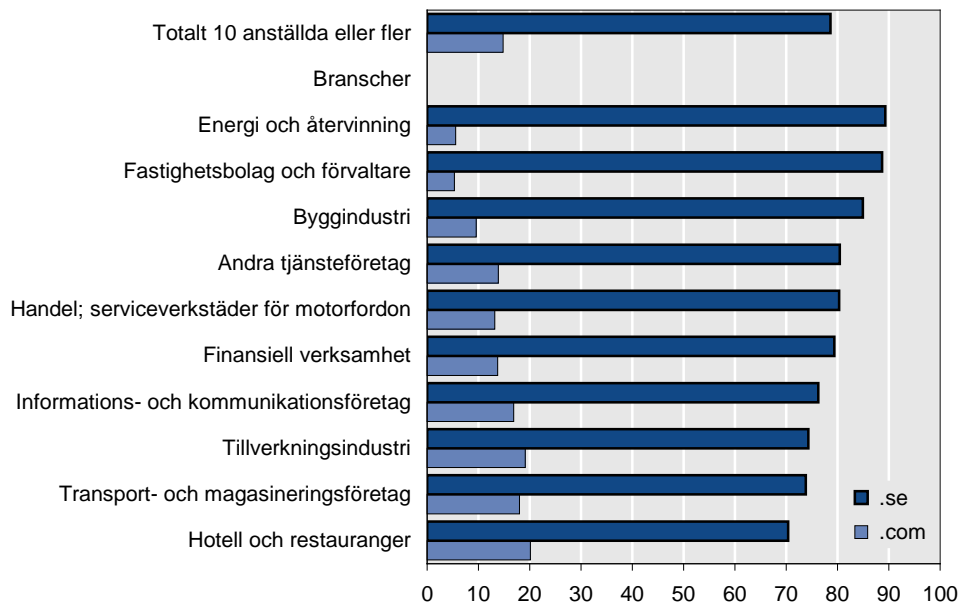
En branschvis jämförelse bland företag med 10 anställda eller fler visar att företag inom energi- och återvinningsbranschen använder .se som primär toppdomän i störst utsträckning, tätt följt av fastighetsbolagen och fastighetsförvaltare. Inom dessa branscher har 89 procent .se som primär toppdomän, medan 6 respektive 5 procent istället har .com. Företag inom hotell och restaurang har i lägst utsträckning .se som sin primära topp-

domän. I den branschen använder 70 procent av företagen huvudsakligen .se och 20 procent .com.

Se tabellerna 17a och 17b i tabellbilagan.

Diagram 19. Företag med .se eller .com som primär toppdomän, efter bransch

Andel företag av de som har ett eget domännamn, år 2010, 10 anställda eller fler, efter bransch, procent



Elektroniska affärsprocesser

Automatiserat informationsutbyte

Genom att automatisera informationsutbytet kan ett företag integrera mer effektivt med kunder, leverantörer och myndigheter. Med automatiserat informationsutbyte avses här att information i form av t.ex. beställningar, fakturor, transportdokument m.m. sänds elektroniskt i ett strukturerat, standardiserat format så att informationen kan processas automatiskt i mottagarens IT-system. Ofta benämns detta som Electronic Data Interchange (EDI).

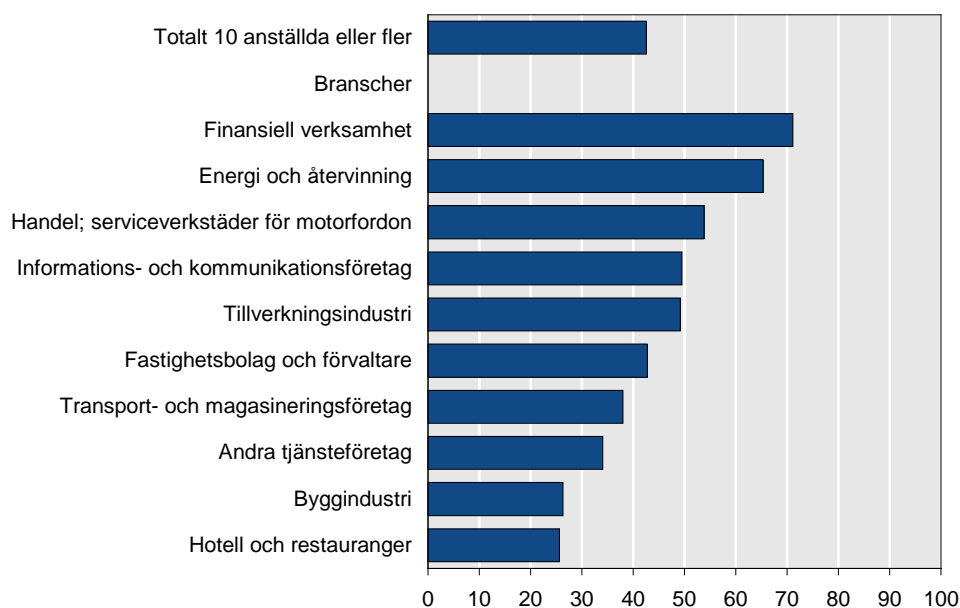
I denna undersökning har frågor ställts om företaget har automatiserat informationsutbyte med externa IT-system och för vilka ändamål företaget använder detta. Information som utbyts via vanlig e-post är inte inkluderad.

Drygt fyra av tio företag automatiserar informationsutbytet

Bland företag med 10 anställda eller fler använder 43 procent av företagen automatiserat informationsutbyte för något ändamål. Vanligast förekommande är det inom den finansiella sektorn. Där använder drygt sju av tio företag automatiserat informationsutbyte. Bland hotell och restauranger och inom byggsektorn är andelen betydligt lägre. Drygt vart fjärde företag i dessa branscher gör det.

Se tabellerna 18a och 18b i tabellbilagan.

Diagram 20. Använder automatiserat informationsutbyte för något ändamål
Andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent



Det vanligaste ändamålet då företagen använder automatiserat informationsutbyte, av de som undersökts här, är för att skicka betalningsinstruktioner till finansiella institutioner (t.ex. till banker). Ungefär vart tredje företag gör det. Nästan lika många, 31 procent, använder automatiserat

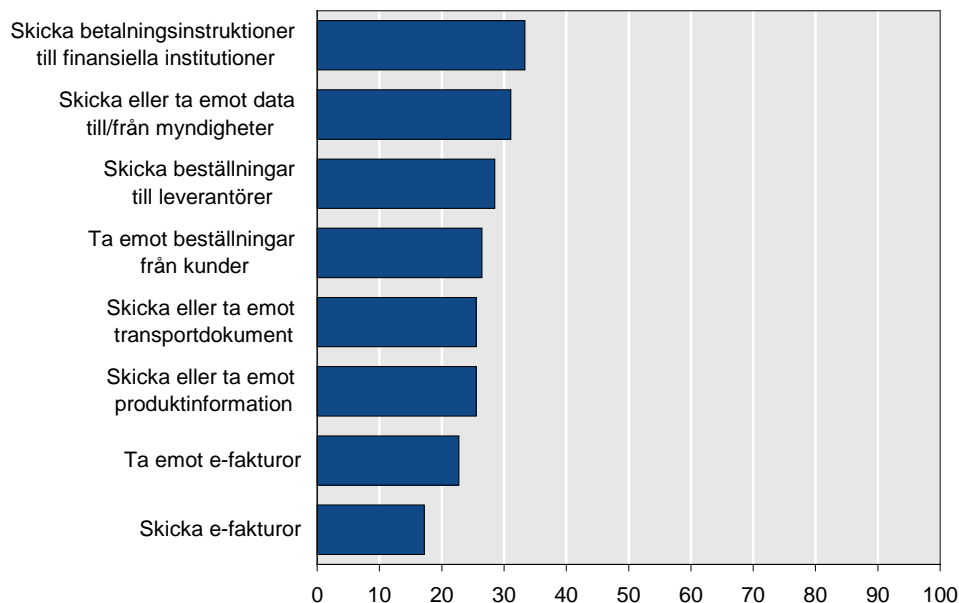
informationsutbyte då de skickar eller tar emot data från myndigheter. Cirka 17 procent sänder e-fakturer på ett sådant sätt att de kan processas direkt i mottagarens IT-systemen medan 23 procent av företagen själva tar emot sådana e-fakturer.

I diagrammet nedan framgår hur stor andel av företagen som använder automatiserat utbyte för olika ändamål.

Se tabellerna 19a och 19b i tabellbilagan.

Diagram 21. Använder automatiserat informationsutbyte för olika ändamål

Andel företag, år 2010, 10 anställda eller fler, procent



Samordning av flödet inom en leveranskedja

Genom att olika företag i en leveranskedja, – t.ex. från ett företag som säljer insatsvaror till det tillverkande företaget, via grossistföretaget och slutligen detaljhandeln – tar IT till hjälp för att samordna flödet av varor och tjänster till den slutliga konsumenten, kan verksamheten effektiviseras.

I undersökningen har företagen fått frågan om de regelbundet delar information elektroniskt med kunder eller leverantörer i syfte att samordna flödet. Informationen kan delas via webbsidor eller via automatiserat informationsutbyte men vanlig – manuellt skriven – e-post ska inte inkluderas. Informationen kan avse t.ex. lagersaldo, efterfrågeprognoser, eller leveransläget.

Drygt vart fjärde företag delar information elektroniskt i syfte att samordna flödet av varor och tjänster

Omkring 27 procent av företagen med 10 anställda eller fler delar information elektroniskt med kunder och/eller leverantörer för att samordna flödet till den slutliga konsumenten. Cirka 20 procent av företagen delar sådan information via webbsidor och 14 procent via automatiserat informationsutbyte.

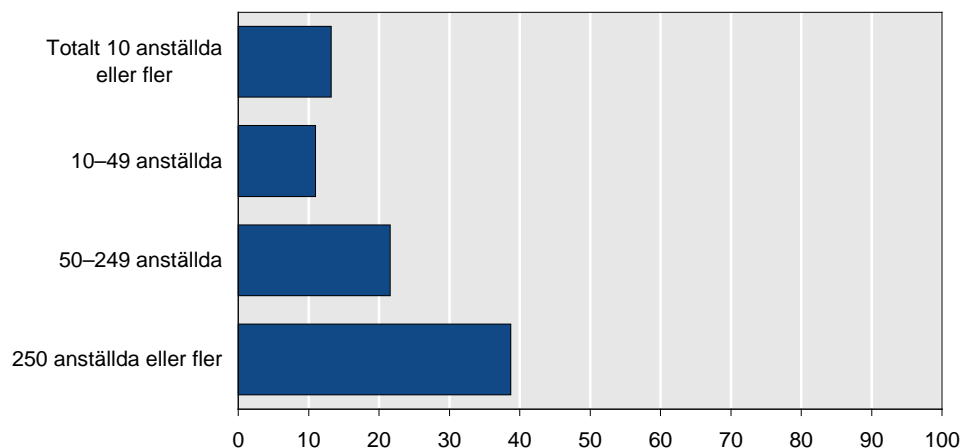
Cirka 13 procent av företagen delar information om lagersaldo, produktionsplaner, efterfrågeprognoser eller leveransläget elektroniskt med leverantörer. Andelen är högre bland de största företagen – med 250 anställda

eller fler - där närmare 40 procent delar sådan information elektroniskt med leverantörer. Bland de mindre företagen med 10–49 anställda delar 11 procent av företagen sådan information elektroniskt och andelen är 22 procent i storleksklassen 50–249 anställda.

Handeln är den bransch där det är vanligast förekommande att företagen delar sådan information. Vart fjärde företag inom den branschen delar information med sina leverantörer elektroniskt i syfte att samordna flödet av varor och/eller tjänster.

Diagram 22. Delar information elektroniskt med leverantörer, om lagersaldo, produktionsplaner, efterfrågeprognoser, leveransläget

Andel företag efter storleksklass, år 2010, 10 anställda eller fler, procent



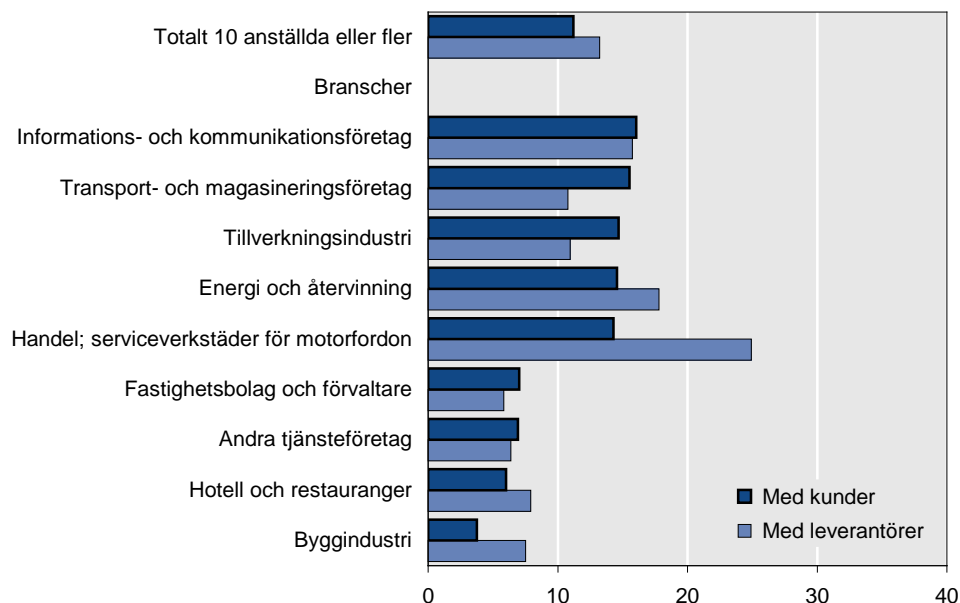
Drygt ett företag av tio delar motsvarande information elektroniskt med sina **kunder**. Bland de största företagen delar knappt fyra av tio sådan information elektroniskt och motsvarande siffra för de något mindre företagen med 50–249 anställda är drygt två av tio. Bland företag med 10–49 anställda är andelen knappt en av tio. Dvs. andelen företag som delar information med kunder är ungefär densamma som andelen företag som delar informationen med leverantörer även om vi jämför olika storleksklasser.

En branschvis jämförelse visar dock på vissa skillnader. Spridningen mellan branscherna är lägre om vi tittar på företag som delar information med kunder jämfört med företag som delar information med leverantörer. I flera branscher är det omkring 15 procent av företagen som delar information med kunderna. Det gäller branscherna tillverkningsindustri (15 procent), energi och återvinning (15 procent), handel (14 procent), transport (16 procent) samt informations- och kommunikationsföretag (16 procent). Byggsektorn delar i minst utsträckning information med sina kunder i syfte att samordna flödet av varor och/eller tjänster (4 procent).

Se tabellerna 20a, 20b, 21a och 21b i tabellbilagan.

Diagram 23. Delar information elektroniskt med kunder respektive leverantörer, om lagersaldo, produktionsplaner, efterfrågeprognoser, leveransläget

Andel företag efter bransch, År 2010, 10 anställda eller fler, procent



Observera att skalan på diagrammet går till 40 procent och inte till 100 procent som andra liknande diagram i rapporten.

Automatiserat informationsutbyte inom företaget

Företagets interna processer kan också effektiviseras genom att information delas elektroniskt och automatiserat. Här har vi frågat om information om kundbeställningar respektive inköp delas med andra interna system på något av följande sätt:

- via ett gemensamt IT-system
- via automatiserat informationsutbyte mellan olika IT-system
- genom datakoppling mellan olika IT-system
- genom gemensam databas eller ett datalager som kan nås via olika IT-system.

Vart tredje företag delar information om beställningar direkt med bokföringssystemet

Diagrammet nedan visar att 33 procent av företagen delar information om de **kundbeställningar** de får direkt med det IT-system som används för bokföring. Något mindre vanligt är det att företagen delar information om beställningar direkt med system för produktions- eller tjänstestyrning (24 procent), lager- (23 procent) och distributionssystem (21 procent).

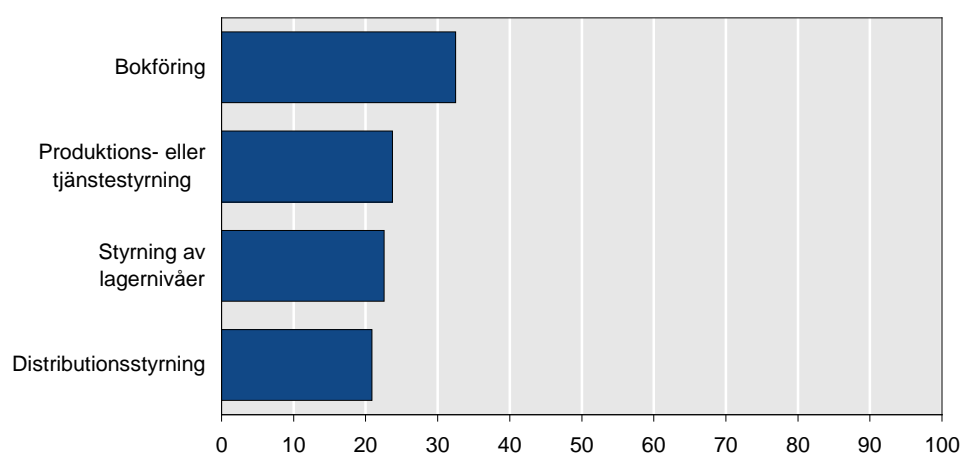
En relativt hög andel bland företagen inom tillverkningsindustrin har automatiserat informationsutbyte inom företaget. Inom den branschen delar 43 procent information om kundbeställningar med IT-system som används för bokföring, 40 procent med system som används för produktions- eller tjänstestyrning, 29 procent med lagersystem och 33 procent med system för distributionsstyrning.

Hotell- och restauranger delar i relativt låg utsträckning information om kundbeställningar direkt med bokföringssystemet. Cirka 16 procent av företagen i den branschen gör det. Detta är också den bransch som i lägst utsträckning delar sådan information direkt med IT-system som används för produktions- eller tjänstestyrning (10 procent) samt med distributionsystem (6 procent). När det gäller att koppla kundbeställningar direkt till lagersystem är dock andelen företag lägre i byggindustrin (3 procent), bland fastighetsbolag (4 procent) samt andra tjänsteföretag (9 procent). Inom hotell och restauranger är motsvarande andel 10 procent.

Se tabellerna 23a och 23b i tabellbilagan.

Diagram 24. Delar information om kundbeställningar automatiserat med interna system för olika ändamål

Andel företag, år 2010, 10 anställda eller fler, efter systemens ändamål, procent



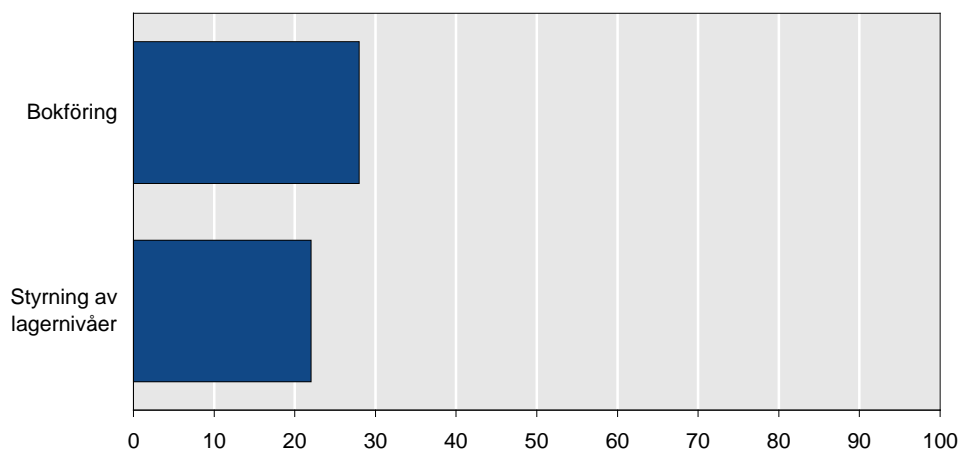
Handeln delar information om inköp internt

När det gäller information om företagets **inköp** delas informationen automatiserat med bokföringssystemet i 28 procent av företagen. Information om inköp delas automatiserat med system för styrning av lagernivåer i 22 procent av företagen. Handeln är den bransch som utmärker sig i dessa fall. Drygt fyra av tio företag i den branschen kopplar information om inköp direkt till bokföringssystemet och 47 procent till det IT-system som används för styrning av lagernivåer.

Se tabellerna 24a och 24b i tabellbilagan.

Diagram 25. Delar information om inköpsorders automatiserat med interna system för olika ändamål

Andel företag, år 2010, 10 anställda eller fler, efter systemens ändamål, procent



Vanligast med affärssystem inom tillverkningsindustrin

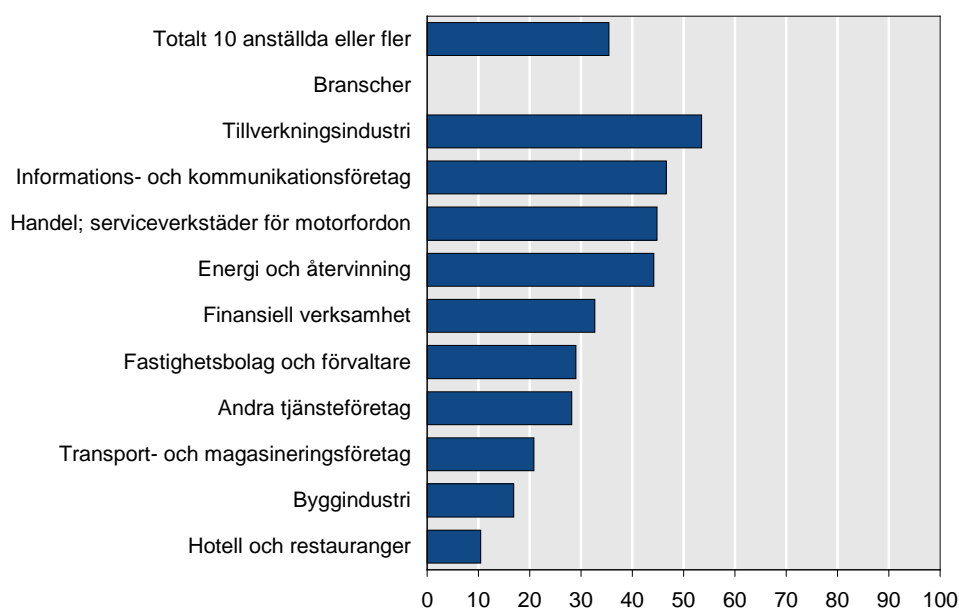
Drygt vartannat företag inom tillverkningsindustrin använder ett affärssystem för att dela information mellan olika interna funktioner. Totalt sett – bland företag med 10 anställda eller fler – är andelen som använder ett affärssystem 35 procent. Även bland informations- och kommunikationsföretag, inom handeln och inom energisektorn är det vanligt förekommande med affärssystem (47, 45 respektive 44 procent).

Hotell och restauranger använder affärssystem i lägst utsträckning. I den branschen använder ett av tio företag ett sådant system.

Se tabellerna 25a och 25b i tabellbilagan.

Diagram 26. Använder ett affärssystem

Andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent



Elektronisk handel

Med elektronisk handel avses i undersökningen beställningar av varor eller tjänster via Internet eller via andra datornätverk. Beställning kan ske via en webbsida eller via automatiserat informationsutbyte (t.ex. via EDI). Det finns inget krav på att betalning eller leverans ska ske elektroniskt för att det ska betraktas som e-handel. Beställningar via manuellt skriven e-post räknas inte som e-handel.

E-handel via automatiserat informationsutbyte sker mellan två olika företag/organisationer medan e-handel via webbsidor sker såväl mot privatpersoner och företag eller organisationer. Även beställningar via ett extranät på webben som endast är tillgängligt för en avgränsad grupp, ingår i kategorin e-handel via webbsidor.

Företag med 10 anställda eller fler har tillfrågats om e-handel. Den finansiella sektorn ingår inte.

Fortsatt ökning av företag som tar emot e-beställningar

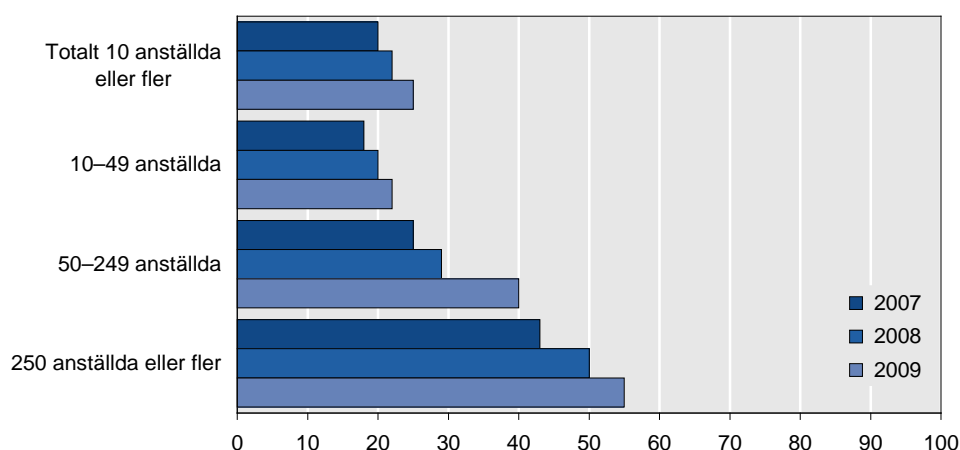
Under 2009 tog vart fjärde företag emot beställningar elektroniskt via en hemsida eller automatiserat informationsutbyte (såsom EDI). Detta innebär en ökning med 5 procentenheter sedan 2007.

Ökningen är störst bland företag med 50–249 anställda där andelen ökat till 40 procent jämfört med 25 procent 2007. Ökningen är också relativt hög bland de största företagen med 250 anställda eller fler där 55 procent av företagen hade e-handel 2009 jämfört med 43 procent 2007.

Se tabell 27b i tabellbilagan.

Diagram 27. Har tagit emot beställningar via Internet eller andra datornätverk (exklusive beställningar via vanlig e-post)

Andel företag efter storleksklass, år 2007–2009, 10 anställda eller fler, procent



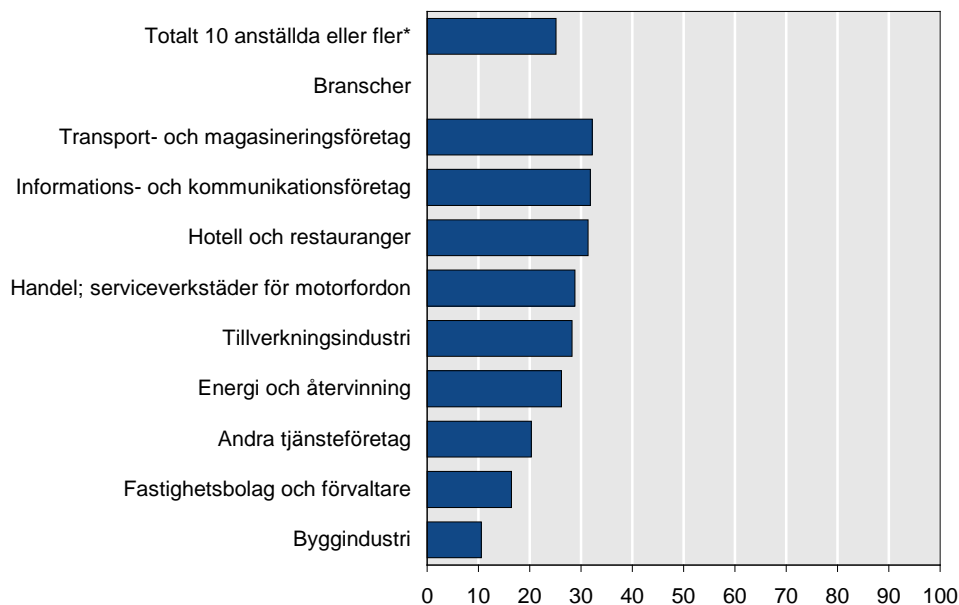
I flera branscher har omkring 30 procent av företagen tagit emot e-beställningar under 2009. Detta gäller transportsektorn (32 procent), informations- och kommunikationsföretag (32 procent) hotell och restauranger (31 procent), handeln (29 procent) och tillverkningsindustrin (28 procent). Den bransch som i lägst utsträckning tagit emot beställningar via en webbsida

eller via automatiserat informationsutbyte är byggindustrin. Där har cirka ett av tio företag tagit emot sådana beställningar.

Se tabell 27a i tabellbilagan

Diagram 28. Har tagit emot beställningar via Internet eller andra datornätverk (exklusive beställningar via vanlig e-post)

Andel företag efter bransch, år 2009, 10 anställda eller fler, procent.



* Finansiella företag ingår inte.

En femtedel av omsättningen kommer från e-handel

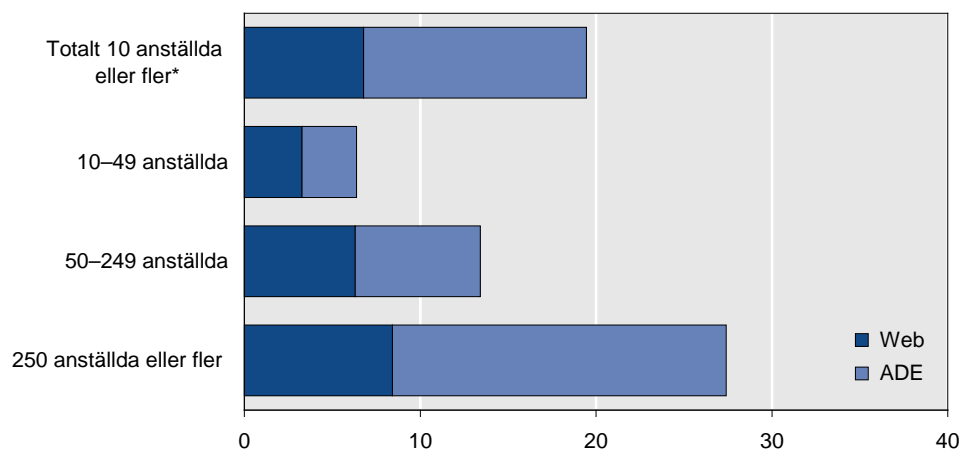
Omkring 20 procent av företagens omsättning kommer från e-handel dvs. från beställningar via en webbsida eller via automatiserat informationsutbyte (såsom EDI). I diagrammet nedan framgår hur stor andel som kommer från respektive typ av e-handel. Totalt sett står e-handeln via automatiserat informationsutbyte för cirka 13 procent av omsättningen. Andelen av omsättningen som kommer från beställningar via en webbsida är cirka 7 procent.

En jämförelse mellan olika storleksklasser på företagen visar att andelen e-handel via automatiserat informationsutbyte är högre bland de stora företagen. I storleksklassen 250 anställda eller fler kommer cirka 19 procent av omsättningen från e-handel via automatiserat informationsutbyte och cirka 8 procent via beställningar på en webbsida. I gruppen 10–49 anställda respektive 50–249 anställda kommer ungefär lika stor andel av omsättningen från båda typer av e-handel.

Se tabell 28b och 29b i tabellbilagan.

Diagram 29. Andel av omsättningen som kommer från e-handel

Andel företag efter storleksklass, år 2009, 10 anställda eller fler, fördelat efter andel av omsättningen och typ av e-handel, procent



* Den finansiella sektorn ingår inte.

Observera att skalan på diagrammet går till 40 procent och inte till 100 procent som andra liknande diagram i rapporten.

Försumbar e-handel inom byggindustrin

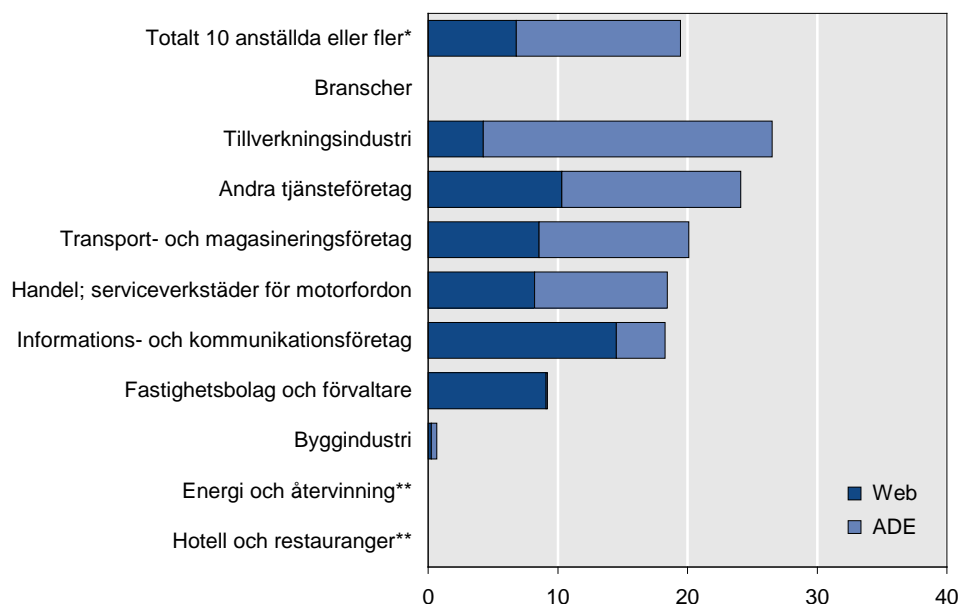
Inom tillverkningsindustrin kommer en relativt hög andel av omsättningen från e-handel, cirka 27 procent. Handel sker oftast mellan företag och endast cirka 4 procent av omsättningen kommer från beställningar via en webbsida. Inom branscherna transport, handel samt andra tjänsteföretag är andelen som kommer från automatiserat informationsutbyte något högre än andelen som kommer från beställningar via en webbsida, dock är skillnaden inte så stor. Inom informations- och kommunikationsföretag och fastighetsbolag kommer en övervägande del via beställningar från en webbsida. Inom byggindustrin är e-handeln försumbar om man ser till andel av omsättningen.

Det totala värdet av e-handeln 2009 är knappt 1000 miljarder kr. I resultatet ingår inte den finansiella sektorn.

Se tabell 28a och 29a i tabellbilagan.

Diagram 30. Andel av omsättningen som kommer från e-handel

Andel företag efter bransch, år 2009, 10 anställda eller fler, fördelat efter andel av omsättningen och typ av e-handel, procent



* Finansiella företag ingår inte

** Uppgiften alltför osäker för att redovisas

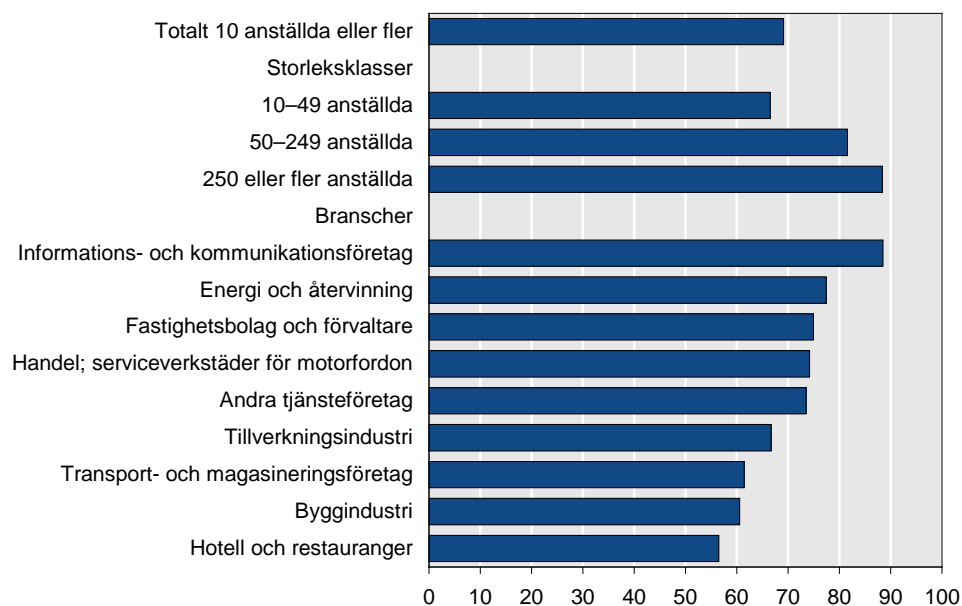
Observera att skalan på diagrammet går till 40 procent och inte till 100 procent som andra liknande diagram i rapporten.

Sju av tio företag gör e-inköp

Nära 70 procent av företagen beställde varor eller tjänster via en hemsida eller via automatiserat datautbyte under 2009. Andelen företag som gjorde e-handelsbeställningar var högst inom branschen informations- och kommunikationsföretag (88 procent). Inom hotell- och restauranger – som i lägst utsträckning gjort sådana beställningar – hade 56 procent av företagen beställt via en hemsida och/eller via automatiserat informationsutbyte.

Se tabellerna 31a och 31b i tabellbilagan

Diagram 31. Beställt varor/tjänster via Internet eller andra datornätverk
Andel företag, år 2009, 10 anställda eller fler, efter bransch och storleksklass, procent



IT-säkerhet

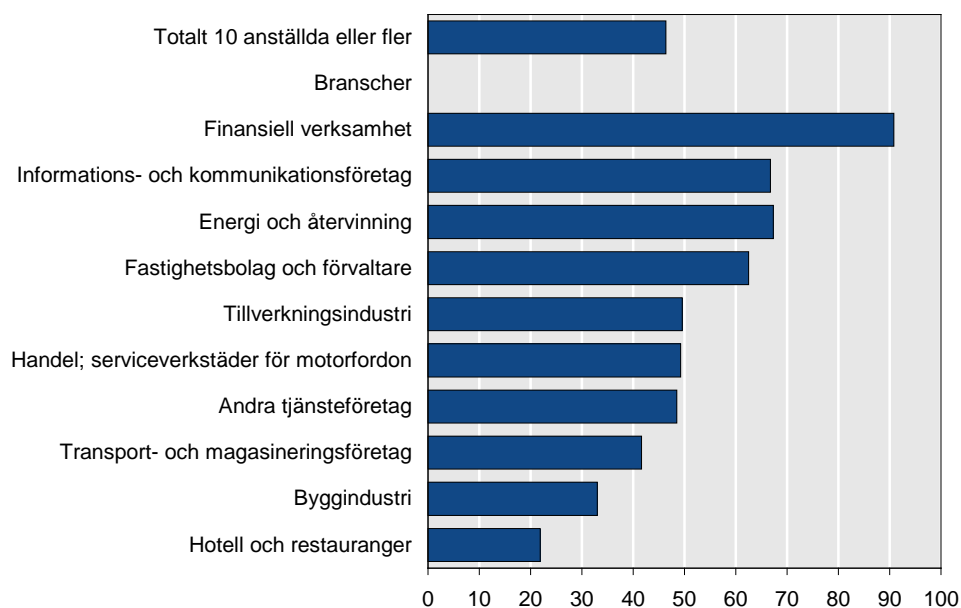
Specialtemat för årets undersökning är IT-säkerhet. Säkerhetsfrågorna är ständigt aktuella för företagen och i undersökningen har företagen tillfrågats om de har en policy för IT-säkerhet, vad denna policy i sådana fall innehåller samt hur företagen agerar för att göra personalen medveten i frågor om IT-säkerhet. Företagen har även fått frågor om vilka säkerhetsverktyg och rutiner som används samt vilka IT-säkerhetsproblem man drabbats av under 2009.

Nästan vartannat företag har policy för IT-säkerhet

Bland företag med 10 anställda eller fler är det 46 procent som har en formellt fastställd policy för IT-säkerhet som innefattar en plan för regelbunden översyn. Det finns stora skillnader mellan branscherna. Den bransch där det är vanligast att ha en policy för IT-säkerhet är finansiell verksamhet där nio av tio företag har en sådan policy. Inom informations- och kommunikationsföretag samt energi och återvinning är det ungefär två av tre företag som har en formell policy avseende IT-säkerhet. Minst vanligt är det inom byggindustrin samt i hotell och restauranger, branscher som kännetecknas av en förhållandevis låg IT-användning.

Diagram 32. Har formellt fastställd policy för IT-säkerhet

Andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent

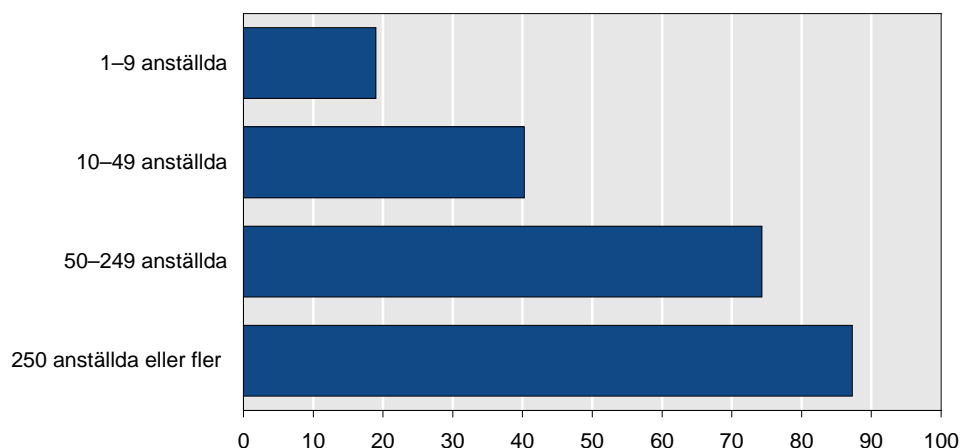


Det finns ett tydligt samband mellan storleken på företagen och hur vanligt det är att de har en formellt fastställd IT-säkerhetspolicy. Ju större företagen är, desto vanligare är det att de har en sådan policy. I företag med 1–9 anställda är det 19 procent som har en policy för IT-säkerhet medan motsvarande andel är 87 procent bland företag med 250 anställda eller fler.

Se tabellerna 32a och 32b i tabellbilagan

Diagram 33. Har formellt fastställd policy för IT-säkerhet,

Andel företag efter storleksklass, år 2010, 1 anställd eller fler, procent



Företagens policy för IT-säkerhet kan innefatta flera olika potentiella risker. Av de undersökta riskerna är det vanligast att policyn täcker in risken för att data förstörs eller förvanskas p.g.a. angrepp eller oförutsedda händelser. I 82 procent av företagen med 10 anställda eller fler med en formellt fastställd IT-säkerhetspolicy tas denna risk upp. Detta är allra vanligast bland finansiella företag samt företag inom information och kommunikation.

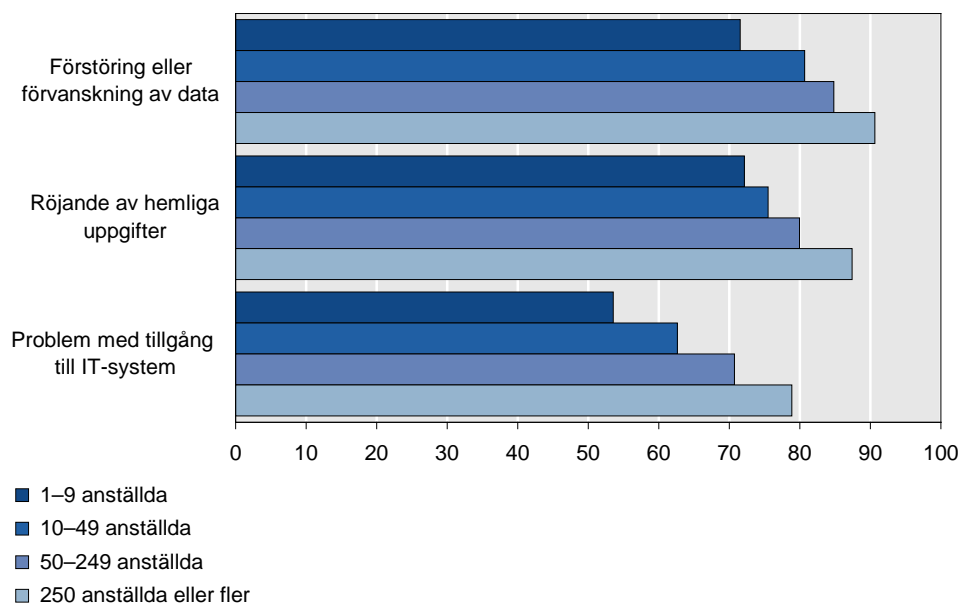
I 77 procent av företagen med 10 anställda eller fler med en IT-säkerhetspolicy tar denna policy upp risken av att hemliga uppgifter röjs p.g.a. intrång, bedrägeri eller genom misstag/olyckshändelser. I 65 procent av företagen tar policyn upp problem med tillgång till IT-system p.g.a. angrepp utifrån, t.ex. vid överbelastningsattacker. Även i dessa fall är detta vanligast förekommande inom finansiell verksamhet samt i informations- och kommunikationsföretag.

Ju större företagen är, desto vanligare är det att företagens policy för IT-säkerhet tar upp de undersökta riskerna. Störst skillnad mellan storleksklasserna finns vad gäller om policyn tar upp frågan om problem med tillgång till IT-system p.g.a. angrepp utifrån. Denna risk tas upp i IT-säkerhetspolicyn hos 54 procent av företagen med 1-9 anställda jämfört med 79 procent av företagen med 250 anställda eller fler.

Se tabellerna 33a och 33b i tabellbilagan

Diagram 34. Har policy för IT-säkerhet som innefattar följande risker

Andel av företagen som har policy för IT-säkerhet, år 2010, 1 anställd eller fler, procent

**Ovanligt med obligatorisk utbildning om IT-säkerhet**

Företagen kan öka de anställdas medvetenhet om IT-säkerhetsfrågor på olika sätt. I undersökningen har företagen tillfrågats om hur de går tillväga för att göra personalen medveten om deras skyldigheter i frågor om IT-säkerhet.

Det vanligaste sättet att göra personalen medveten om deras skyldigheter i IT-säkerhetsfrågor är genom frivillig utbildning eller allmänt tillgänglig information, t.ex. på intranätet, via nyhetsbrev eller pappersdokument. Denna frivilliga väg att öka personalens IT-medvetenhet används av närmare hälften av företagen med 10 anställda eller fler. I flera branscher är detta mycket vanligt, som inom finansiell verksamhet, informations- och kommunikationsföretag samt energi och återvinning där över 70 procent av företagen har frivilliga utbildningar. Hotell och restauranger är den bransch där denna andel är lägst, 34 procent.

Ett annat sätt att göra personalen medveten om sina skyldigheter kring IT-säkerhet är genom avtal, t.ex. anställningsavtal. Vart tredje företag med 10 anställda eller fler formaliserar de anställdas skyldigheter i frågor om IT-säkerhet genom avtal. Detta är vanligt inom finansiell verksamhet samt inom informations- och kommunikationsföretag där andelarna är 74 procent respektive 63 procent. Lägst andelar återfinns inom byggindustrin samt inom hotell och restauranger.

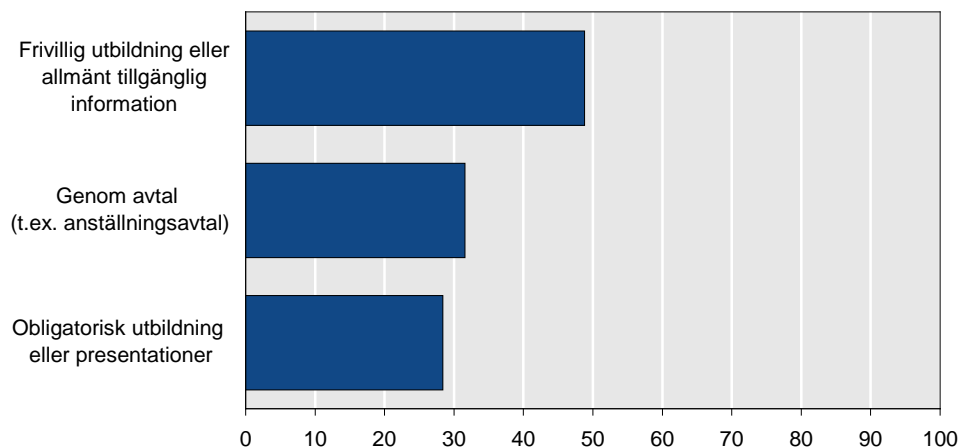
Det minst vanliga sättet att öka de anställdas medvetenhet om sina förpliktelser kring IT-säkerhet är genom obligatorisk utbildning eller presentationer. Detta har 28 procent av alla företag med 10 anställda eller fler. Även här är det i den finansiella sektorn som det är vanligast - 70 procent av företagen i den branschen har sådana obligatoriska utbildningar eller presentationer. Näst vanligast är det inom energi och återvinning där 45 procent av företagen har obligatorisk utbildning kring IT-säkerhetsfrågor.

Byggindustrin samt hotell och restauranger är de branscher som har detta i lägst utsträckning.

Se tabellerna 34a och 34b i tabellbilagan.

Diagram 35. Gör personalen medveten om deras skyldigheter i frågor om IT-säkerhet genom olika åtgärder

Andel företag, år 2010, 10 anställda eller fler, procent



Över hälften av företagen använder starka lösenord

Företagen använder sig av olika typer av säkerhetsanordningar för att skydda sig mot potentiella IT-säkerhetshot. Av de säkerhetsverktyg och rutiner som företagen tillfrågats om är det vanligast att företagen har data-backup på annan plats än i driftmiljön. Detta är fallet i 69 procent av företagen med 10 anställda eller fler. Den bransch som i störst utsträckning har data-backup utanför driftmiljön är finansiell verksamhet där nästan samtliga företag (95 procent) använder sig av denna åtgärd. Även inom informations- och kommunikationsföretag (86 procent) samt energi och utvinning (82 procent) används detta i mycket stor utsträckning. Inom hotell och restauranger är det däremot bara vartannat företag som har data-backup utanför driftmiljön.

En annan vanligt förekommande säkerhetsåtgärd är användningen av starka lösenord. Starka lösenord består av åtminstone åtta tecken (både små och stora bokstäver, siffror samt specialtecken), har en giltighetstid på maximalt sex månader och överföringen samt lagringen är krypterad. Bland företag med 10 anställda eller fler är det 57 procent av företagen som använder sig av sådana lösenord. Andelen varierar mellan branscherna och är högst inom finansiell verksamhet (77 procent) och lägst bland hotell och restauranger (40 procent) samt inom transport- och magasineringsföretag (51 procent).

Genom att logga system- eller användaraktiviteter möjliggörs analys vid säkerhetsincidenter. Syftet med denna loggning är dels att få en bild av omfattningen av "skadorna" men också att förhindra att sådana incidenter inträffar i framtiden. Drygt fyra av tio företag med 10 anställda eller fler genomför loggning av aktiviteter för analys av säkerhetsincidenter. Även här utmärker sig den finansiella sektorn genom att i störst utsträckning (83 procent) använda sig av denna typ av säkerhetsåtgärd. Även inom

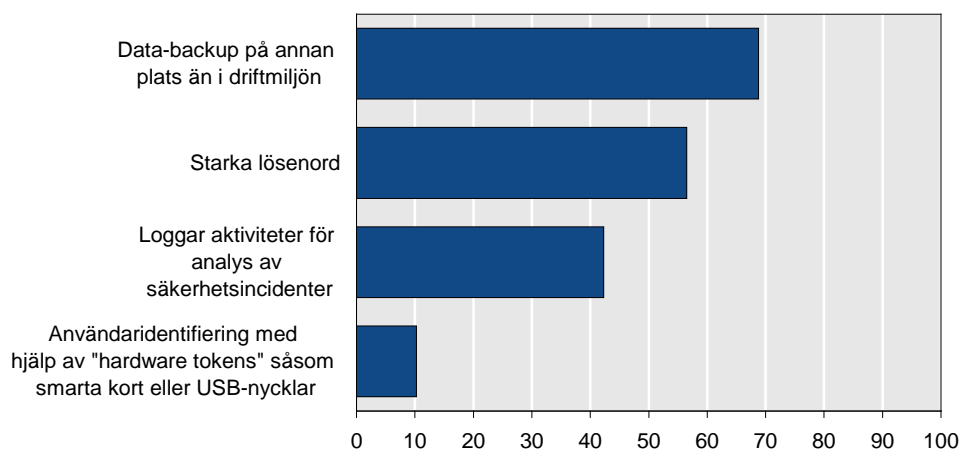
informations- och kommunikationsföretag och inom energi och utvinning är det en stor andel (64 procent) av företagen som loggar aktiviteter i syfte att analysera säkerhetsincidenter. Inom hotell och restauranger (20 procent) samt byggindustrin (29 procent) är andelarna lägst.

Den säkerhetsåtgärd som används i lägst utsträckning – av de undersökta åtgärderna – är användaridentifiering med hjälp av "hardware tokens" såsom smarta kort eller USB-nycklar. Endast vart tionde företag med 10 anställda eller fler använder sig av detta säkerhetsverktyg. Utbredningen av denna typ av användaridentifiering skiljer sig kraftigt mellan branscherna. Finansiell verksamhet är den bransch där användningen är i särklass högst. Närmare hälften av de finansiella företagen använder sig av "hardware tokens" jämfört med 5 procent inom byggindustrin och 6 procent bland hotell och restauranger.

Se tabell 36a i tabellbilagan.

Diagram 36. Använder följande säkerhetsverktyg eller rutiner

Andel företag, år 2010, 10 anställda eller fler, procent

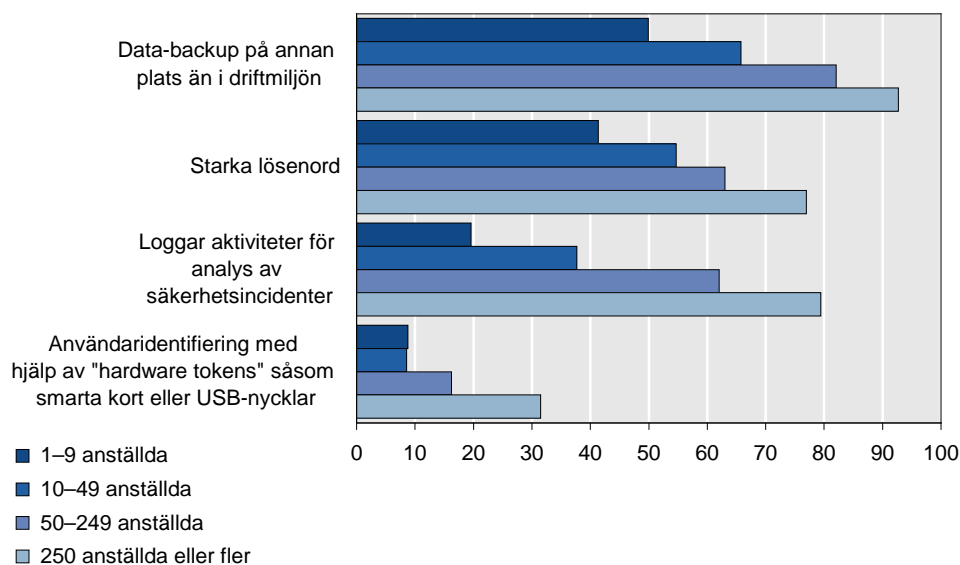


Det finns ett tydligt mönster mellan användningen av de olika säkerhetsverktygen och storleken på företagen. Stora företag använder sig i större utsträckning än små av säkerhetsverktyg eller rutiner. Den största skillnaden återfinns vad gäller loggningen av aktiviteter för analys av säkerhetsincidenter. Bland företag med 1–9 anställda genomför 20 procent av företagen sådan loggning medan motsvarande andel är närmare 80 procent bland företag med 250 anställda eller fler.

Se tabell 36b i tabellbilagan.

Diagram 37. Använder följande säkerhetsverktyg eller rutiner

Andel företag efter storleksklass, år 2010, 1 anställd eller fler, procent

**IT-säkerhetsproblem vanligast bland företag inom information och kommunikation**

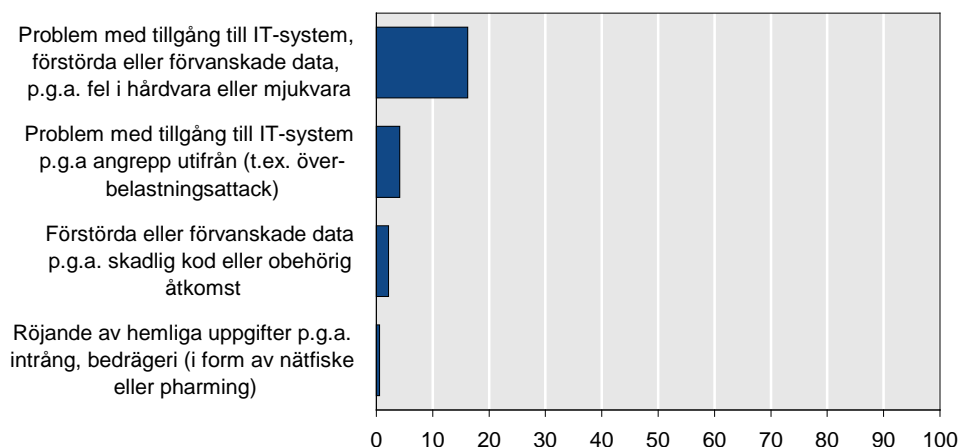
Företagen har även tillfrågats om vilka IT-säkerhetsproblem som de drabbats av under 2009. Av de undersökta problemen var det vanligast att företagen haft problem med tillgång till IT-system eller att data blivit förstörda eller förvanskade p.g.a. fel i hårdvara eller mjukvara. Detta problem drabbade 16 procent av företagen med 10 anställda eller fler. Det finns inga nämnvärda skillnader mellan branscherna vad gäller utbredningen av detta IT-säkerhetsproblem. Problemet har dock drabbat informations- och kommunikationsföretag samt företag inom finansiell verksamhet i något större omfattning än andra branscher.

Ett annat säkerhetsproblem som kan drabba företagen är att det blir problem med tillgång till IT-systemen p.g.a. angrepp utifrån, t.ex. överbelastningsattacker. Detta problem berörde 4 procent av företagen med 10 anställda eller fler. De branscher där detta problem varit vanligast är informations- och kommunikationsföretag samt företag inom energi och återvinning där 9 procent av företagen drabbats. Här utmärker sig de finansiella företagen genom att de tillsammans med byggindustrin samt hotell och restauranger drabbats i lägst utsträckning, andelen drabbade företag uppgår till 2 procent i dessa branscher.

Det är relativt sett ovanligt att företag drabbats av förstörda eller förvanskade data p.g.a. skadlig kod eller obehörig åtkomst. Under 2009 har 2 procent av företagen drabbats av detta säkerhetsproblem. Företag inom information och kommunikation är något mer drabbade än andra företag, men skillnaden mellan branscherna är mycket små.

Det säkerhetsproblem som varit ovanligast, av de problem som undersökts, är att företagen drabbats av röjande av hemliga uppgifter p.g.a. intrång, bedrägeri (i form av nätfiske/phishing eller pharming). Av företagen med 10 anställda eller fler var det 1 procent som drabbats av detta problem under 2009. Andelen är mycket låg i samtliga branscher.

Diagram 38. Har drabbats av IT-säkerhetsproblem, efter typ av problem
Andel företag, år 2009, 10 anställda eller fler, procent



Även företag med 1–9 anställda har tillfrågats om i vilken utsträckning de drabbats av ovannämnda säkerhetsproblem. Jämfört med övriga företag har en något lägre andel av de små företagen (11 procent) drabbats av problem med tillgång till IT-system, förstörda eller förvanskade data p.g.a. fel i hård- eller mjukvara. En något högre andel (4 procent) av de små företagen har drabbats av förstörda eller förvanskade data p.g.a. skadlig kod eller obehörig åtkomst.

Eftersom brister i IT-säkerheten är ett känsligt område och att vissa företag kan antas vara ovilliga att medge att de har IT-säkerhetsproblem är det rimligt att anta att viss underrapportering finns på dessa frågor.

Se tabellerna 35a och 35b i tabellbilagan.

Programvaruutveckling

Hälften av de stora företagen har egen personal som utvecklar program

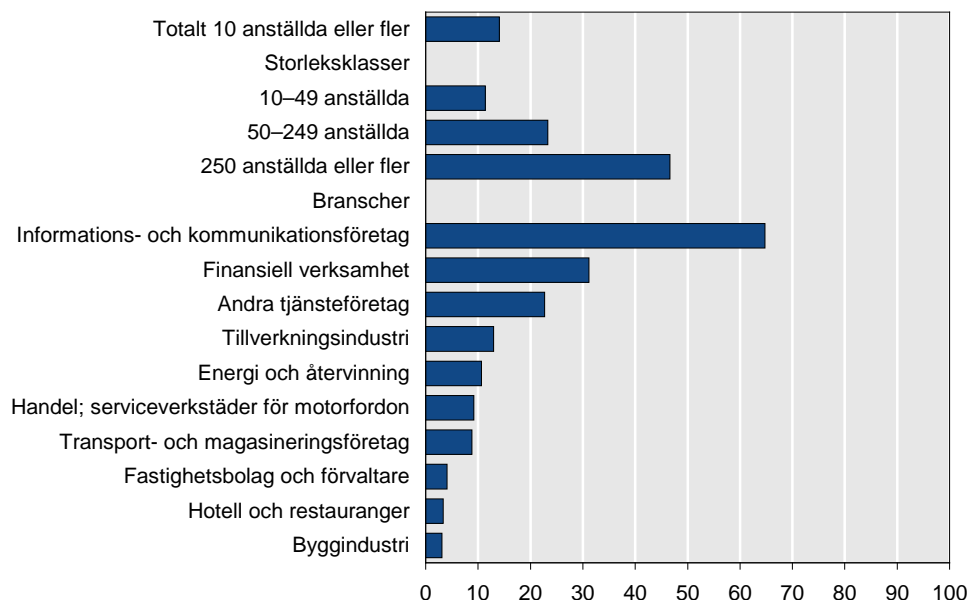
Företagen har tillfrågats om de under 2009 hade egen personal som arbetade med programvaruutveckling. Det handlar då främst om yrkeskategorier som systemerare och programmerare. Resultatet ligger kvar på samma nivå som föregående år. Totalt sett har 14 procent av företagen med 10 anställda eller fler sådan personal. Bland de stora företagen – med 250 anställda eller fler – har knappt hälften av företagen egen personal som arbetar med utveckling av program. Ungefär vart tionde företag med 10–49 anställda och knappt vart fjärde företag med 50–249 anställda har sådan personal.

Störst andel företag med egen personal som utvecklar av program har branschen informations- och kommunikationsföretag. Där återfinns också datakonsultverksamhet o. dyl. Inom branschen har 65 procent av företagen egna utvecklare. Inom den finansiella sektorn har ungefär 30 procent av företagen egen personal som arbetar med programvaruutveckling. De branscher där detta förekommer minst är inom byggindustrin och inom hotell och restaurang. Endast 3 procent av företagen har sådan personal i dessa branscher.

Se tabellerna 37a och 37b i tabellbilagan.

Diagram 39. Har egen personal som arbetar med programvaruutveckling

Andel företag, år 2009, 10 anställda eller fler, efter bransch och storleksklass, procent



IT och miljö

IT kan möjliggöra en minskad energiförbrukning och därmed minskad negativ påverkan på miljön. IT-användningen belastar också miljön men det finns möjlighet att välja energisnåla alternativ och ändra beteenden för att bidra till en hållbar utveckling.

I undersökningen har vi ställt några frågor som relaterar till IT och miljö i syfte att belysa företagens miljömedvetenhet och de åtgärder de avser att vidta för att minska energiförbrukning och negativ inverkan på miljön. Frågorna ställdes även 2009.

Distansmöten istället för fysiska möten i närmare tre av tio företag

Företagen har i undersökningen tillfrågats om de har en miljöpolicy eller motsvarande som innebär att de ska välja telefon-/webb- eller videomöten istället för fysiska möten som innebär resor. Omkring 28 procent av företagen med 10 anställda eller fler har en sådan policy. Vanligast förekommande är detta inom finansiell verksamhet där drygt hälften av företagen har det. Minst vanligt är detta inom hotell och restauranger (14 procent) och inom byggindustrin (16 procent).

En jämförelse mellan storleksklasser visar att andelen ökar relativt till storleken på företagen. Bland företag med 1–9 anställda är andelen 19 procent jämfört med 64 procent bland de stora företagen med 250 anställda eller fler.

Drygt fyra av tio företag med 10 anställda eller fler har en miljöpolicy som innebär att företaget ska minska energiförbrukningen vid användning av IT (t.ex. genom användning av skärmläckare, krav på att datorerna stängs vid arbetsdagens slut, minskade utskrifter, energisnål drift). Även när det gäller denna policy så är det den finansiella sektorn som utmärker sig men även företag inom energi och återvinning. I dessa branscher har 59 procent av företagen en policy eller motsvarande som innebär att ska minska energiförbrukningen vid användning av IT. Minst vanligt är detta inom hotell och restauranger där 30 procent av företagen har det.

En jämförelse mellan storleksklasser visar att 42 procent av de minsta företagen med 1–9 anställda har en policy om minskad energiförbrukning vid användning av IT och detta är en något högre andel än för företag med 10–49 anställda. Andelen i den gruppen är 40 procent (skillnaden är dock inom felmarginalen). I övrigt ökar andelen relativt till storleken. Andelen är högst bland företag med 250 anställda eller fler där 64 procent har en sådan policy.

Se tabellerna 38a och 38b i tabellbilagan.

Vart fjärde företag ställer krav på miljöcertifiering vid upphandling

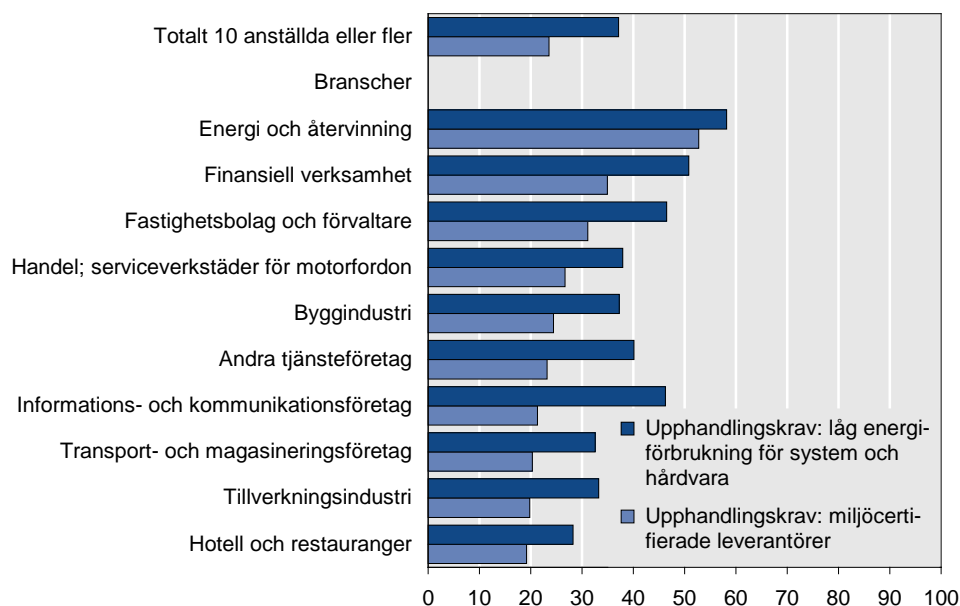
Genom miljömedveten upphandling kan företagen bidra till utvecklingen på miljöområdet. Företagen har i undersökningen tillfrågats om de har en miljöpolicy eller motsvarande som innebär att de vid upphandling av IT-produkter eller tjänster ställer krav på att leverantörerna är miljöcertifierade och om de tar hänsyn till energiförbrukningen vid val av system och hårdvara.

Ett miljöcertifierat företag arbetar aktivt med att effektivisera och förbättra miljöarbetet. De företag som vid upphandling ställer krav på att leverantörerna är miljöcertifierade visar också att de har ett aktivt miljömässigt engagemang. Resultatet visar att knappt ett av fyra företag med 10 anställda eller fler har en miljöpolicy eller motsvarande som innebär att det vid upphandling av IT-produkter eller tjänster ska ställa krav på att leverantörerna är miljöcertifierade. Företag inom energi och återvinning har en sådan policy i högst utsträckning (53 procent). Andelen är lägst inom hotell och restauranger (19 procent), inom tillverkningsindustrin (20 procent) och inom transportsektorn (20 procent).

Omkring 37 procent av företagen med 10 anställda eller fler har en miljöpolicy eller motsvarande som innebär att företaget vid upphandling ska ta hänsyn till energiförbrukningen vid val av system eller hårdvara. Även när det gäller denna policy är det företag inom energi och återvinning som har en sådan i högst utsträckning. Närmare sex av tio företag inom den sektorn har det. Inom hotell och restauranger – som har en policy om att välja system och hårdvara med låg energiförbrukning i lägst utsträckning – har 28 procent av företagen det.

Diagram 40 . Har en miljöpolicy eller motsvarande som innebär att företaget vid upphandling ställer följande krav

Andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent

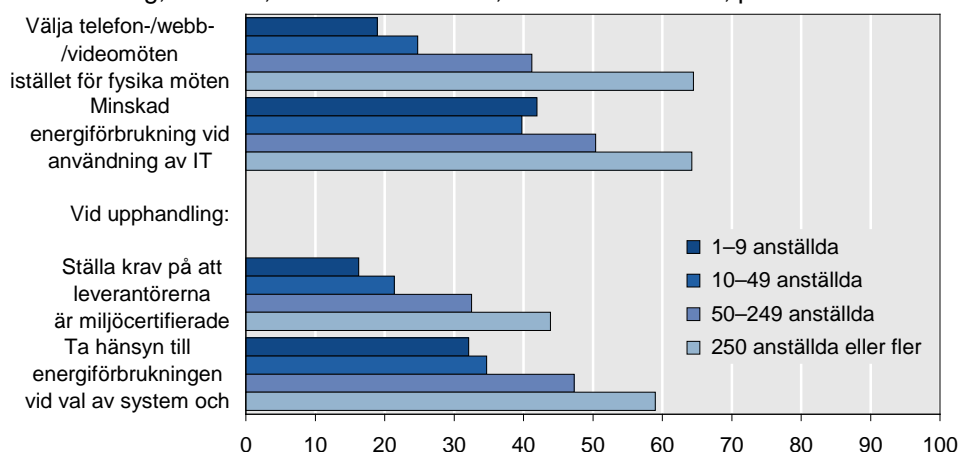


En jämförelse mellan storleksklasser visar att även när det gäller miljökrav vid upphandling ökar andelen företag relativt till storleksklass. Bland de små företagen med 1–9 anställda ställer 16 procent av företagen krav på att

leverantörerna är miljöcertifierade jämfört med 44 procent av företagen med 250 anställda eller fler. När det gäller att ta hänsyn till energiförbrukningen ställer 32 procent av företagen med 1–9 anställda sådana krav vid upphandling jämfört med 59 procent av de stora företagen med 250 eller fler anställda.

Se tabellerna 38a och 38b i tabellbilagan.

Diagram 41. Har en miljöpolicy eller motsvarande som innebär följande
Andel företag, år 2010, 1 anställd eller fler, efter storleksklass, procent



Distansarbete i sju av tio finansiella företag

Distansarbete förekommer regelbundet i 45 procent av företagen med 10 anställda eller fler. Med distansarbete avses här att företaget har sysselsatta som regelbundet utför arbete utanför företagets lokaler med åtkomst till företagets IT-system. Resultatet visar om distansarbete förekommer regelbundet inom företaget, dock inte omfattningen i form av antal sysselsatta eller antal timmar.

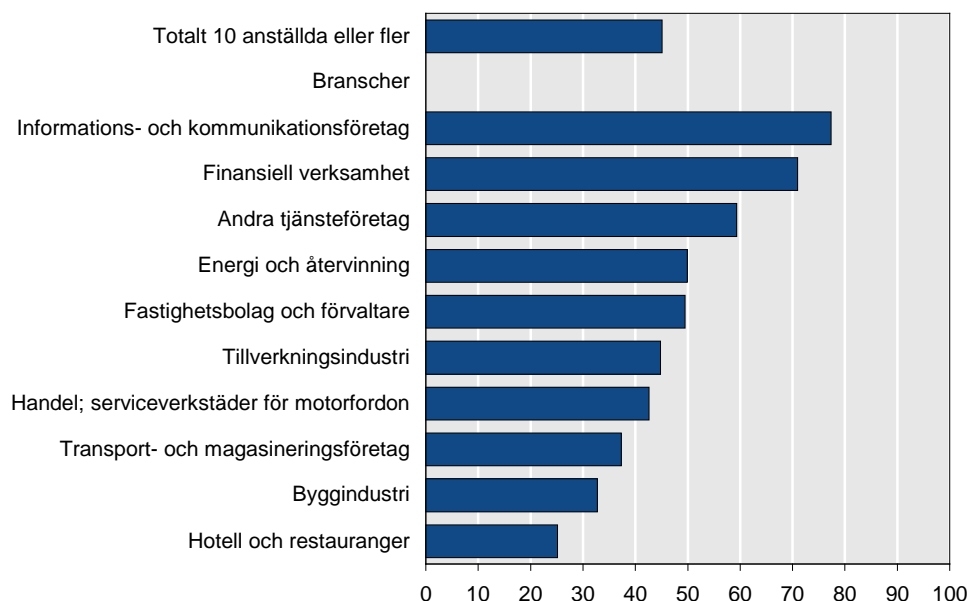
Bland informations- och kommunikationsföretag förekommer distansarbete i 77 procent av företagen. Distansarbete är också vanligt inom finansiell verksamhet, där 71 procent av företagen har sysselsatta som regelbundet arbetar på distans.

Andelen företag som tillämpar distansarbete ökar med företagets storlek. Bland företag med 1–9 anställda har en tredjedel av företagen sysselsatta som regelbundet arbetar på distans. Bland de stora företagen med 250 anställda eller fler är andelen 85 procent.

Se tabellerna 39a och 39b i tabellbilagan.

Diagram 42. Har sysselsatta som regelbundet arbetar på distans, med tillgång till företagets IT-system

Andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent



IT används för att minska energiförbrukningen i vart sjunde företag

IT kan användas som verktyg för att minska företagets energiförbrukning (t.ex. system för att styra och reglera belysning, värme, ventilation m.m.). Omkring 15 procent av företagen med 10 anställda eller fler använder någon sådan IT-lösning. Fastighetsbolag och förvaltare är den bransch där högst andel företag har sådana IT-lösningar – drygt fyra av tio företag har det. Inom energi och återvinning – som också har en relativt hög andel – använder tre av tio företag någon sådan IT-lösning. Andelen företag är lägst bland transport- och magasineringsföretag och inom byggindustrin (11 procent i båda).

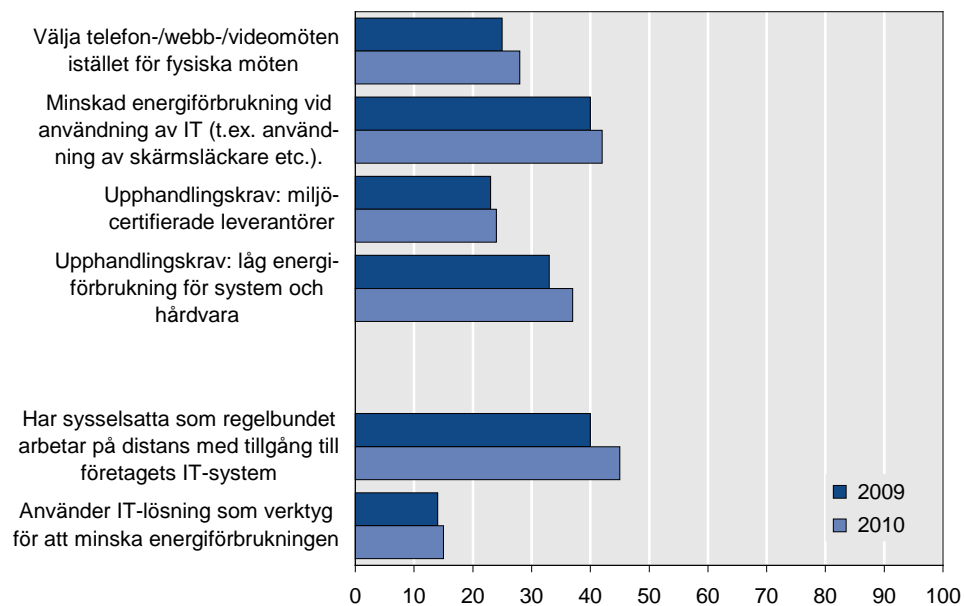
Bland de minsta företagen – med 1–9 anställda – använder 5 procent någon IT-lösning för att minska företagets energiförbrukning. Andelen ökar relativt till företagens storlek. Bland företag med 250 anställda använder nära hälften (47 procent) någon sådan IT-lösning.

Se tabellerna 40a och 40b i tabellbilagan.

Ökning av företag som har miljöpolicy

Frågorna om IT och miljö ställdes även 2009. En jämförelse mellan åren visar att andelen ökat för samtliga variabler bland företag med 10 anställda eller fler. Det finns dock viss osäkerhet i skattningarna så att skillnaderna kan vara mindre än resultaten visar – se mer i avsnittet Fakta om statistiken. Bland företag med 1–9 anställda ligger resultaten i stort sett på samma nivå som 2009 (såväl små ökningarna som minskningar förekommer men skillnaderna är inte signifikanta).

Diagram 43. Jämförelse av resultat på frågor om IT och miljö 2009 och 2010
Andel företag, år 2009-2010, 10 anställda eller fler, procent



Internationella jämförelser

Undersökningen om företagens användning av IT 2010 genomfördes i samtliga 27 EU-länder samt i Island, Norge och Kroatien. Ett omfattande arbete har lagts ned för att harmonisera undersökningarna och därmed få jämförbara data mellan länderna. EU:s statistikorgan Eurostat presenterar resultat från undersökningen i fritt tillgängliga databaser. Se följande länk:

http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/information_society/introduction/

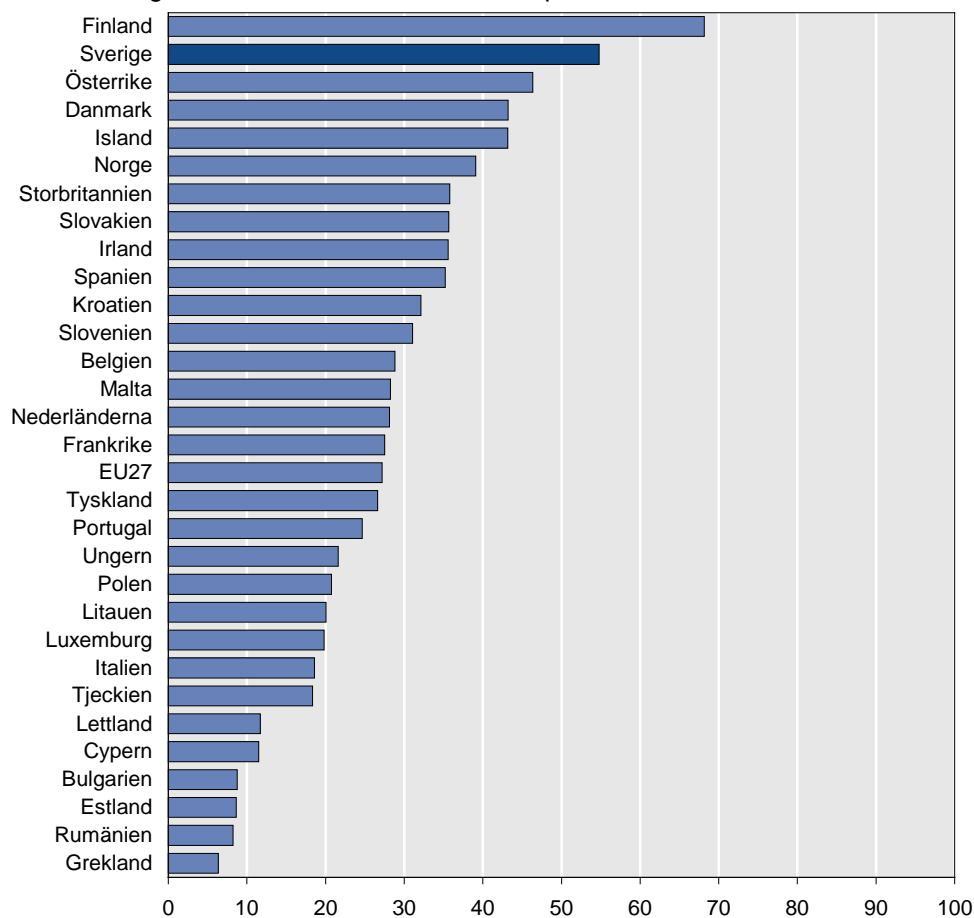
Nedan följer en jämförelse mellan länderna avseende några av de frågor som undersökts 2010. Observera att den finansiella sektorn inte ingår i de resultat som presenteras.

Sju av tio finska företag använder mobilt bredband

Finland är det land där störst andel företag använder mobilt bredband för att ansluta till Internet. Omkring 68 procent av de finska företagen har en sådan anslutning till Internet. I Sverige, där företagen har en sådan anslutning i näst högst utsträckning, är andelen 55 procent. Genomsnittet för EU-länderna är 27 procent.

Diagram 44. Användning av mobila bredbandsanslutningar i olika europeiska länder

Andel företag, år 2010, 10 anställda eller fler, procent

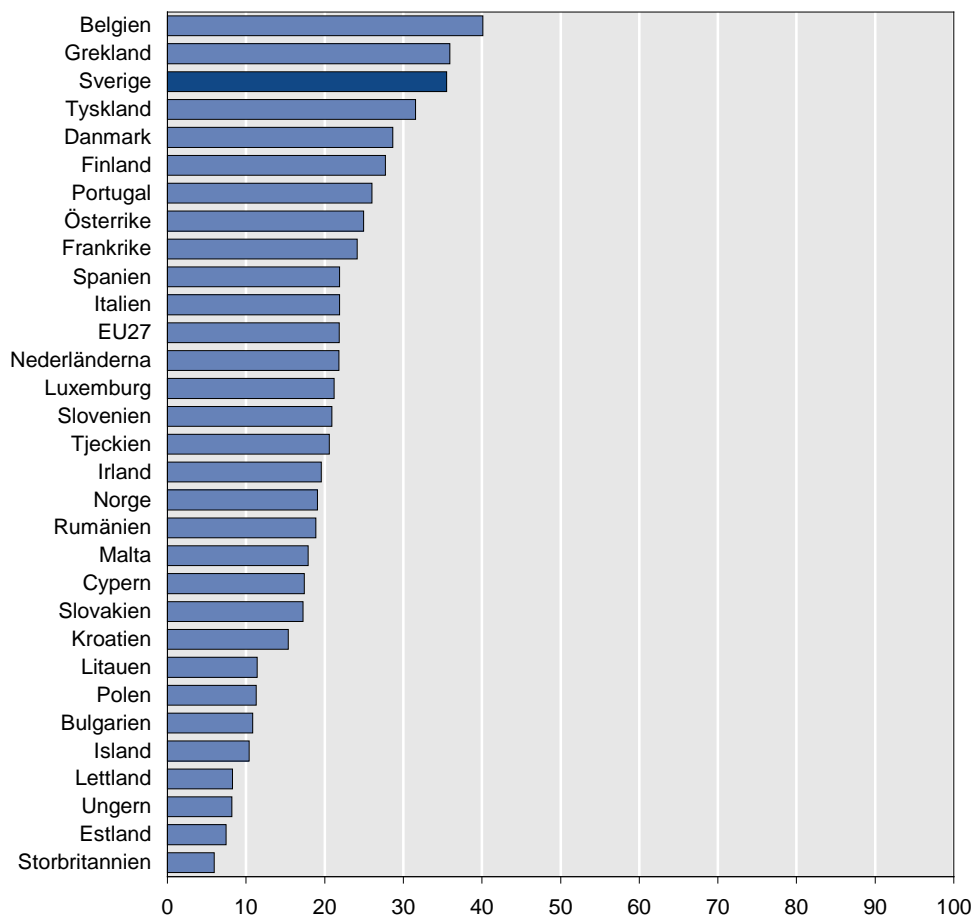


Affärssystem vanligast i Belgien

Fyra av tio företag i Belgien använder ett affärssystem för att dela information mellan olika interna funktioner. Belgien ligger därmed högst vid en europeisk jämförelse. I Sverige är andelen 35 procent, vilket innebär att endast Belgien och Grekland har en högre andel. Genomsnittet för EU:s 27 länder är 22 procent. I Storbritannien, som i lägst utsträckning använder affärssystem, är andelen 6 procent.

Diagram 45. Användning av affärssystem i olika europeiska länder

Andel företag, år 2010, 10 anställda eller fler, procent

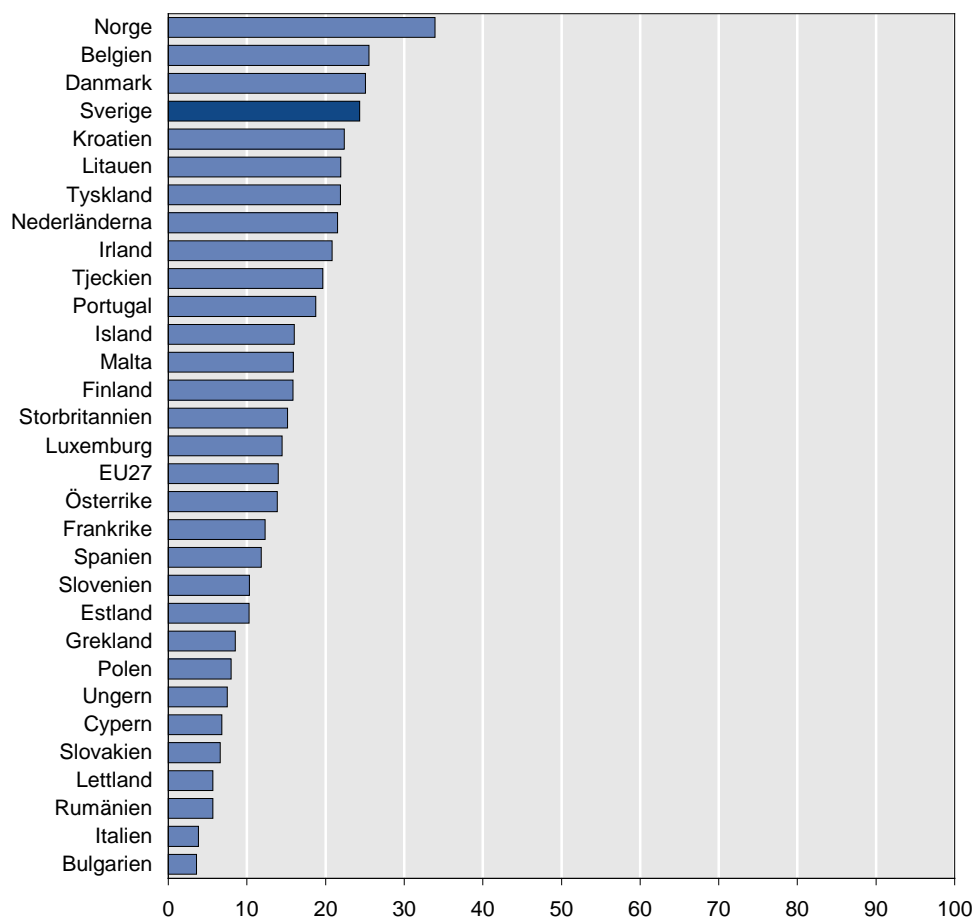


Vart tredje norskt företag har försäljning via e-handel

Under 2009 tog 34 procent av de norska företagen emot beställningar via e-handel (dvs. tog emot beställningar elektroniskt via en hemsida eller automatiserat informationsutbyte). Norge är därmed det land där e-handel är vanligast förekommande. Andelen företag är betydligt högre än genomsnittet för EU-länderna som är 14 procent. I Sverige tog 24 procent av företagen emot beställningar via e-handel. I Italien och Bulgarien är e-handel minst vanligt förekommande. Omkring 4 procent av företagen där sålde varor eller tjänster elektroniskt under 2009.

Diagram 46. Tagit emot beställningar via Internet eller andra datornätverk motsvarande minst 1 procent av omsättningen

Andel företag, år 2009, 10 anställda eller fler, procent

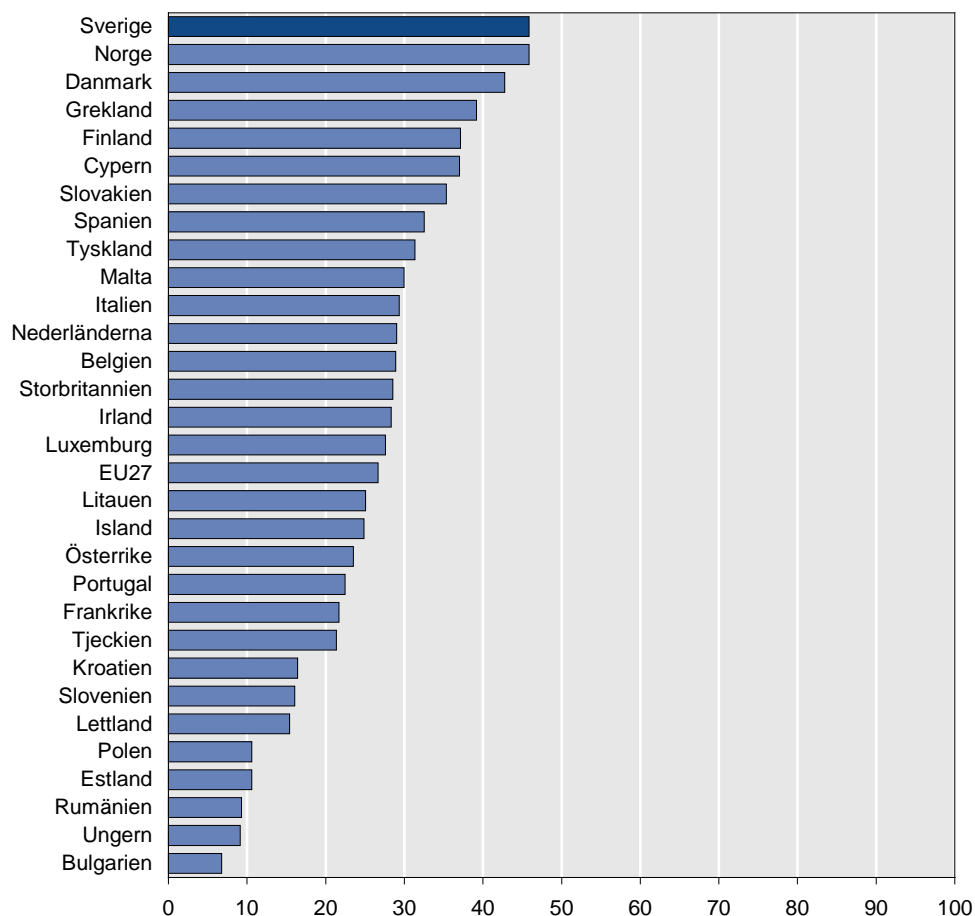


De nordiska länderna ligger långt fram med policy för IT-säkerhet

I Sverige har 46 procent av företagen en formellt fastställd policy för IT-säkerhet som innefattar en plan för regelbunden översyn. Andelen är ungefär lika hög i Norge. I Danmark är andelen också relativt hög, 43 procent, vilket betyder att dessa nordiska länder ligger högst vid en europeisk jämförelse. Finland ligger på en femte plats medan det inte är lika vanligt med en policy för IT-säkerhet på Island. Där har vart fjärde företag en sådan policy vilket är strax under EU-genomsnittet. I Grekland har också en relativt stor andel företag en IT-säkerhetspolicy och de placerar sig före Finland i detta avseende. Omkring 39 procent av företagen i Grekland har en sådan policy. I Rumänien, Ungern och Bulgarien har färre än vart tionde företag en formellt fastställt policy för IT-säkerhet.

Diagram 47. Har en formellt fastställd policy för IT-säkerhet i olika europeiska länder

Andel företag, år 2010, 10 anställda eller fler, procent



Företagens utgifter för IT

I det här avsnittet redovisas resultat från undersökningen Företagens utgifter för IT 2009. För beskrivning av bransch- och storleksindelning, se avsnittet Fakta om statistiken. Enkäten finns i sin helhet i bilaga.

Företagen köpte hård- och mjukvara för 32,4 miljarder

De totala utgifterna för hård- och mjukvara uppgick under 2009 till 32,4 miljarder kronor. Av dessa står företag med 250 anställda eller fler för 61 procent. De branscher som står för största delen av IT-utgifterna är de inom information och kommunikation där utgifterna uppgår till 8 miljarder. Även företagen inom tillverkningsindustrin har stora utgifter, 6,8 miljarder. Tillsammans står dessa två branscher för 46 procent av de totala utgifterna för IT 2009.

Av de totala IT-utgifterna på 32,4 miljarder var 10 miljarder utgifter för datautrustning⁴. Av dessa står de stora företagen för 5,7 miljarder. Det finns tre branscher som utmärker sig här och det är tillverkningsindustrin, informations- och kommunikationsverksamhet samt företagen inom handel. Dessa tre branscher står tillsammans för nära två tredjedelar av utgifterna för datautrustning.

Se tabell 41 i tabellbilagan.

Utgifterna för telekommunikationsutrustning⁵ uppgick under 2009 till 4,8 miljarder. Även här står de stora företagen för störst andel utgifter med 64 procent. Av branscherna är det företag inom informations- och kommunikationsverksamhet som står ut. Deras utgifter för telekommunikationsutrustning uppgick till 2,3 miljarder vilket motsvarar nära hälften av de totala utgifterna för den här typen av utrustning. Efter den här branschen är företag inom tillverkningsindustri och handel de som har störst utgifter med drygt en halv miljard vardera.

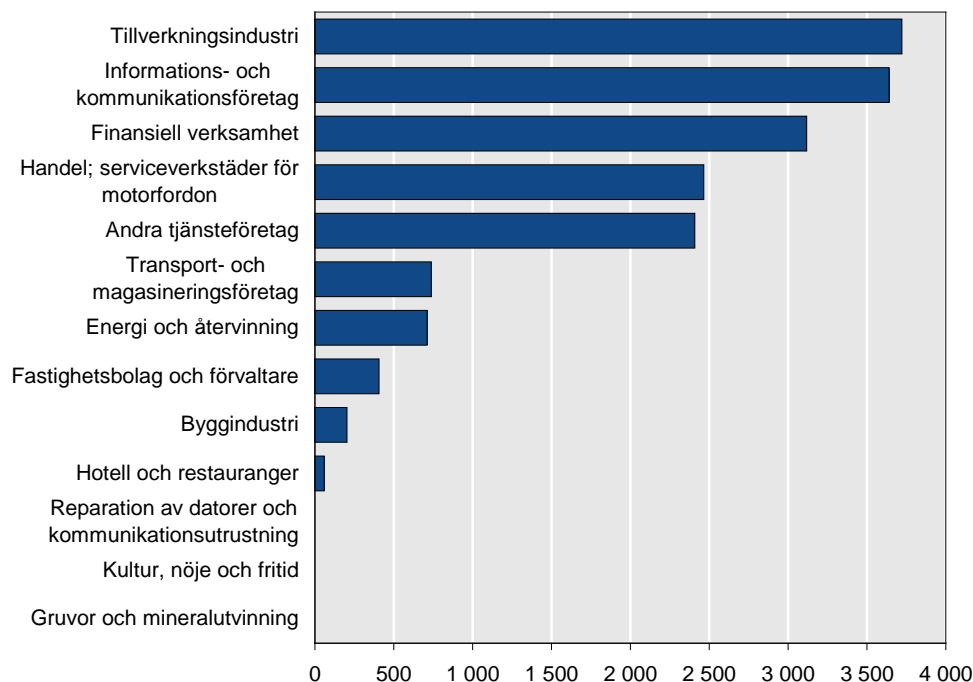
Se tabell 42 i tabellbilagan.

Företagen köpte mjukvara för 17,6 miljarder under 2009. De stora företagen köpte mjukvara för 11 miljarder. Av branscherna är det tillverkningsindustrin och företag inom informations- och kommunikationsverksamhet som har störst utgifter på 3,7 respektive 3,6 miljarder. Även företagen inom finansiell verksamhet har stora utgifter, 3,1 miljarder.

Se tabell 43 i tabellbilagan.

⁴ Med datautrustning avses bl.a. datorer och kringutrustning, servrar samt kopiatorer.

⁵ Med telekommunikationsutrustning avses bl.a. telefonväxlar, telefoner (inklusive mobiltelefoner) samt teleinfrastruktur.

Diagram 48. Utgifter för mjukvara efter bransch, 2009, miljoner kronor

Två femtedelar av utgifterna är investeringar

Med investeringar avses all utrustning och mjukvara som har en livslängd på minst ett år och ett anskaffningsvärde på minst 5 000 kronor. Av de totala utgifterna för hård- och mjukvara är 39 procent investeringar, dvs. 12,7 miljarder. Den största delen, 7,3 miljarder, står de stora företagen för.

Den bransch som har störst andel investeringar i förhållande till totala utgifter är företagen inom informations- och kommunikationsverksamhet där 53 procent av utgifterna är investeringar. Minst andel investeringar har företagen inom andra företagstjänster där andelen investeringar är 26 procent.

IT-investeringar i förhållande till totala maskininvesteringar

Uppgifter om branschernas totala maskininvesteringar hämtas från SCB:s undersökning Näringslivets investeringar. I denna undersökning ingår investeringar i alla typer av maskiner, inventarier och transportmedel.

IT-investeringar som andel av de totala maskininvesteringarna visar på stora skillnader mellan de undersökta branscherna. De IT-investeringar som efterfrågats i den här undersökningen avser utrustning för data- och telekommunikation.

För företagen inom informations- och kommunikationsverksamhet uppgår andelen IT-investeringar av de totala investeringarna till 28 procent. För de finansiella företagen och andra tjänsteföretag är andelen cirka 20 procent. För företagen inom energi och återvinning uppgår andelen endast till en procent. Även inom tillverkningsindustrin är andelen liten, tre procent.

Tabell 1. IT-investeringar och totala maskininvesteringar efter bransch, 2009, miljoner kronor

Branscher	Investeringar i hårdvara	Maskininvesteringar	Andel hårdvaruinvesteringar (%)
Gruvor och mineralutvinning (SNI 05-09)	..	6 536	..
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	1 008	35 808	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	290	28 016	1
Byggindustri (SNI 41-43)	137	2 946	5
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	1 022	7 608	13
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)*	410	2 920	14
Hotell och restauranger (SNI 55-56)
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)*	2 614	9 357	28
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)*	562	2 728	21
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	123	1 557	8
Andra tjänsteföretag (SNI 69-82) *	551	2 903	19
Kultur, nöje och fritid (SNI 90-93)
Reparation av datorer och kommunikationsutrustning (SNI 95.1)	1

* Investeringssenkäten inkluderar ej SNI 49.32, 59, 66, 69-70

Stora företag har störst leasingutgifter

Företagens utgifter för leasing uppgick 2009 till 6,7 miljarder. Företag med 250 anställda eller fler hade störst leasingutgifter, 3,9 miljarder. De två största branscherna är tillverkningsindustrin som hade utgifter för 1,8 miljarder och informations- och kommunikationsverksamhet som hade leasingutgifter för 1,6 miljarder. Tillsammans står de för hälften av utgifterna för leasing.

Leasingen delas upp i finansiell leasing och operationell leasing. Vid finansiell leasing åtnjuter leasetagaren de ekonomiska förmåner och bär de ekonomiska risker som förknippas med ägandet av ett objekt. Leasetagaren står för service och underhåll. Operationell leasing kan liknas vid en hyres-situation där leasetagaren mot en avgift förutom utrustningen även får service och underhåll.

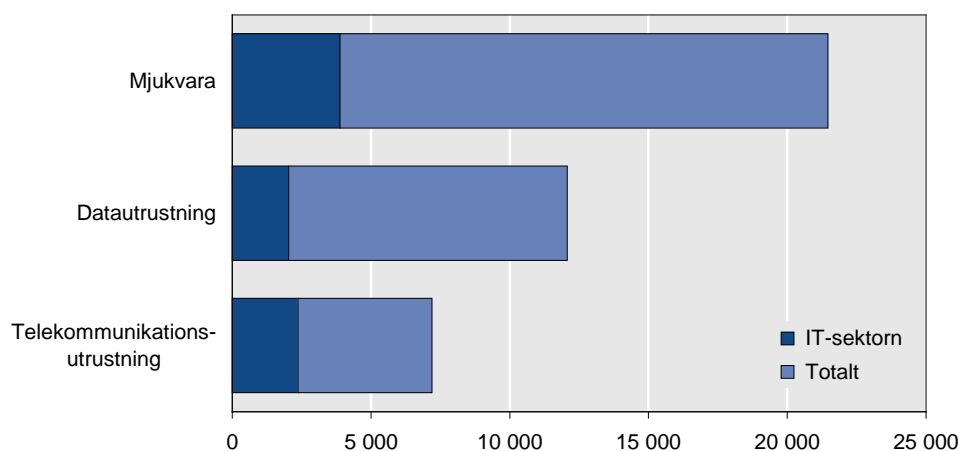
Den finansiella leasingen uppgick till 1,2 miljarder och den operationella leasingen till 5,5 miljarder. Företagen inom andra tjänsteföretag och handel har högst finansiell leasing, 0,3 miljarder i respektive bransch. När det gäller operationell leasing är företagen inom tillverkningsindustrin och information och kommunikation störst med utgifter på 1,6 respektive 1,4 miljarder.

Se tabell 44 i tabellbilagan.

IT-sektorn

I den här rapporten används OECD:s definition av IT-sektorn. Här ingår bl.a. företag inom tillverkning av datorer och kommunikationsutrustning, partihandel med informations- och kommunikationsutrustning, telekommunikation och dataprogrammering (SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 och 95.1). Dessa företag står för 26 procent av de totala utgifterna för hård- och mjukvara. När det gäller datautrustning står dessa företag för 20 procent av utgifterna, för telekommunikationsutrustning 49 procent och för mjukvara 22 procent. Leasingutgifterna för IT-sektorn uppgår till 1,8 miljarder vilket motsvarar 27 procent av de totala leasingutgifterna.

Diagram 49. IT-sektorns utgifter i förhållande till totala utgifter efter varutyp, 2009, miljoner kronor



Tabellförteckning

Tabell 1a. Använder datorer, andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent.....	68
Tabell 1b. Använder datorer, andel företag efter storleksklass, år 2010, 1 anställd eller fler, procent.....	68
Tabell 2a. Andel av företagens sysselsatta som regelbundet använder datorer i arbetet efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent	69
Tabell 2b. Andel av företagens sysselsatta som regelbundet använder datorer i arbetet efter storleksklass, år 2010, 10 anställda eller fler, procent.....	69
Tabell 3a. Använder ett internt datornätverk (LAN) (via kabel eller trådlöst) respektive trådlöst lokalt nätverk (WLAN), andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent	70
Tabell 3b. Använder ett internt datornätverk (LAN) (via kabel eller trådlöst) respektive trådlöst lokalt nätverk (WLAN), andel företag efter storleksklass, år 2010, 10 anställda eller fler, procent.....	70
Tabell 4a. Har ett intranät, andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent.....	71
Tabell 4b. Har ett intranät, andel företag efter storleksklass, år 2010, 10 anställda eller fler, procent.....	71
Tabell 5a. Har ett extranät, andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent.....	72
Tabell 5b. Har ett extranät, andel företag efter storleksklass, år 2010, 10 anställda eller fler, procent.....	72
Tabell 6a. Använder operativsystem med öppen källkod, andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent	73
Tabell 6b. Använder operativsystem med öppen källkod, andel företag efter storleksklass, år 2010, 10 anställda eller fler, procent	73
Tabell 7a. Har Internet, andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent.....	74
Tabell 7b. Har Internet, andel företag efter storleksklass, år 2010, 1 anställd eller fler, procent.....	74
Tabell 8a. Andel av företagens sysselsatta som i arbetet regelbundet använder Internetanslutna datorer, efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent.....	75
Tabell 8b. Andel av företagens sysselsatta som i arbetet regelbundet använder Internetanslutna datorer, efter storleksklass, år 2010, 1 anställd eller fler, procent.....	75
Tabell 9a. Anslutningar till Internet, efter typ av anslutning, andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent	76
Tabell 9b. Anslutningar till Internet, efter typ av anslutning, andel företag efter storleksklass, år 2010, 1 anställd eller fler, procent	77

Tabell 10a. Hastighet som företagets snabbaste Internetanslutning kan uppnå för att ta emot data, andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent.....	78
Tabell 10b. Hastighet som företagets snabbaste Internetanslutning kan uppnå för att ta emot data, andel företag efter storleksklass, år 2010, 1 anställd eller fler, procent.....	79
Tabell 11a. Använt Internet vid kontakter med myndigheter, andel företag efter bransch, år 2009, 10 anställda eller fler, procent.....	80
Tabell 11b. Använt Internet vid kontakter med myndigheter, andel företag efter storleksklass, år 2009, 1 anställd eller fler, procent	80
Tabell 12a. Använt Internet vid kontakter med myndigheter för olika ändamål, andel företag efter bransch, år 2009, 10 anställda eller fler, procent	81
Tabell 12b. Använt Internet vid kontakter med myndigheter för olika ändamål, andel företag efter storleksklass, år 2009, 1 anställd eller fler, procent	83
Tabell 13a. Har en hemsida/webbplats, andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent	84
Tabell 13b. Har en hemsida/webbplats, andel företag efter storleksklass, år 2010, 1 anställd eller fler, procent	84
Tabell 14a. Använder digital signatur i meddelanden som skickas, andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent.....	85
Tabell 14b. Använder digital signatur i meddelanden som skickas, andel företag efter storleksklass, år 2010, 10 anställda eller fler, procent	85
Tabell 15a. Har registrerat ett eget domännamn, andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent	86
Tabell 15b. Har registrerat ett eget domännamn, andel företag efter storleksklass, år 2010, 1 anställd eller fler, procent.....	86
Tabell 16a. Har registrerat domännamn under respektive toppdomän, andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent.....	87
Tabell 16b. Har registrerat domännamn under respektive toppdomän, andel företag efter storleksklass, år 2010, 1 anställd eller fler, procent	89
Tabell 17a. Har respektive toppdomän som sin primära toppdomän, andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent.....	90
Tabell 17b. Har respektive toppdomän som sin primära toppdomän, andel företag efter storleksklass, år 2010, 1 anställd eller fler, procent	92
Tabell 18a. Har automatiserat informationsutbyte med andra företags eller organisationers IT-system, andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent.....	93
Tabell 18b. Har automatiserat informationsutbyte med andra företags eller organisationers IT-system, andel företag efter storleksklass, år 2010, 10 anställda eller fler, procent.....	93
Tabell 19a. Använder automatiserat informationsutbyte i följande syften, andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent.	94

Tabell 19b. Använder automatiserat informationsutbyte i följande syften, andel företag efter storleksklass, år 2010, 10 anställda eller fler, procent.....	96
Tabell 20a. Delar information elektroniskt, i syfte att samordna flödet av varor och tjänster med kunder och/eller leverantörer, andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent.....	97
Tabell 20b. Delar information elektroniskt, i syfte att samordna flödet av varor och tjänster med kunder och/eller leverantörer, andel företag efter storleksklass, år 2010, 10 anställda eller fler, procent.....	97
Tabell 21a. Delar information elektroniskt med kunder respektive leverantörer, om lagersaldo, produktionsplaner, efterfrågeprognoser, leveransläget, andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent.....	98
Tabell 21b. Delar information elektroniskt med kunder respektive leverantörer, om lagersaldo, produktionsplaner, efterfrågeprognoser, leveransläget, andel företag efter storleksklass, år 2010, 10 anställda eller fler, procent.....	98
Tabell 22a. Sätt för att dela information elektroniskt med kunder och/eller leverantörer, andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent.....	99
Tabell 22b. Sätt för att dela information elektroniskt med kunder och/eller leverantörer, andel företag efter storleksklass, år 2010, 10 anställda eller fler, procent.....	99
Tabell 23a. Delar information om kundbeställningar elektroniskt och automatiserat med IT-system som används för följande ändamål, andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent.....	100
Tabell 23b. Delar information om kundbeställningar elektroniskt och automatiserat med IT-system som används för följande ändamål, andel företag efter storleksklass, år 2010, 10 anställda eller fler, procent.....	101
Tabell 24a. Delar information om inköpsorder elektroniskt och automatiserat med IT-system som används till följande ändamål, andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent.....	102
Tabell 24b. Delar information om inköpsorder elektroniskt och automatiserat med IT-system som används till följande ändamål, andel företag efter storleksklass, år 2010, 10 anställda eller fler, procent.....	102
Tabell 25a. Använder ett affärssystem (ERP-system) för att dela information mellan olika interna funktioner, andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent.....	103
Tabell 25b. Använder ett affärssystem (ERP-system) för att dela information mellan olika interna funktioner, andel företag efter storleksklass, år 2010, 10 anställda eller fler, procent.....	103
Tabell 26a. Använder ett system för att hantera kundinformation (CRM-system) för olika ändamål, andel företag efter storleksklass, år 2010, 10 anställda eller fler, procent.....	104
Tabell 26b. Använder ett system för att hantera kundinformation (CRM-system) för olika ändamål, andel företag efter storleksklass, år 2010, 10 anställda eller fler, procent.....	104

Tabell 27a. Har tagit emot beställningar via Internet eller andra datornätverk under 2009 (exklusive beställningar via vanlig e-post), andel företag efter bransch, 10 anställda eller fler, procent.	105
Tabell 27b. Har tagit emot beställningar via Internet eller andra datornätverk under 2009 (exklusive beställningar via vanlig e-post), andel företag efter storleksklass, 10 anställda eller fler, procent.....	105
Tabell 28a. Ungefärlig andel av omsättningen som kom från beställningar via Internet eller andra datornätverk, efter bransch, år 2009, 10 anställda eller fler, procent.....	106
Tabell 28b. Ungefärlig andel av omsättningen som kom från beställningar via Internet eller andra datornätverk, efter storleksklass, år 2009, 10 anställda eller fler, procent.....	106
Tabell 29a. Ungerfärlig andel av företagens omsättning som beställningar via webbsida respektive beställningar via automatiserat informationsutbyte svarade för under 2009, efter bransch, 10 anställda eller fler, procent.....	107
Tabell 29b. Ungerfärlig andel av företagens omsättning som beställningar via webbsida respektive beställningar via automatiserat informationsutbyte svarade för under 2009, efter storleksklass, 10 anställda eller fler, procent.....	107
Tabell 30a. Använder säkra protokoll, såsom SSL och TLS, vid mottagande av beställningar via Internet, andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent.....	108
Tabell 30b. Använder säkra protokoll, såsom SSL och TLS, vid mottagande av beställningar via Internet, andel företag efter storleksklass, år 2010, 10 anställda eller fler, procent	108
Tabell 31a. Har beställt varor/tjänster via Internet eller andra datornätverk under 2009 (exklusive beställningar via vanlig e-post), andel företag efter bransch, 10 anställda eller fler, procent	109
Tabell 31b. Har beställt varor/tjänster via Internet eller andra datornätverk under 2009 (exklusive beställningar via vanlig e-post), andel företag efter storleksklass, 10 anställda eller fler, procent.....	109
Tabell 32a. Har formellt fastställt policy för IT-säkerhet, andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent	110
Tabell 32b. Har formellt fastställt policy för IT-säkerhet, andel företag efter storleksklass, år 2010, 1 anställd eller fler, procent	110
Tabell 33a. Har policy för IT-säkerhet som innefattar följande risker, andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent	111
Tabell 33b. Har policy för IT-säkerhet som innefattar följande risker, andel företag efter storleksklass, år 2010, 1 anställd eller fler, procent	112
Tabell 34a. Gör personalen medveten om deras skyldigheter i frågor om IT-säkerhet genom följande, andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent.....	113
Tabell 34b. Gör personalen medveten om deras skyldigheter i frågor om IT-säkerhet genom följande, andel företag efter storleksklass, år 2010, 10 anställda eller fler, procent.....	114

Tabell 35a. Har drabbats av IT-säkerhetsproblem, efter typ av problem, andel företag efter bransch, år 2009, 10 anställda eller fler, procent	115
Tabell 35b. Har drabbats av IT-säkerhetsproblem, efter typ av problem, andel företag efter storleksklass, år 2009, 1 anställd eller fler, procent.....	116
Tabell 36a. Använder följande säkerhetsverktyg eller rutiner, andel företag efter bransch , år 2010, 10 anställda eller fler, procent	117
Tabell 36b. Använder följande säkerhetsverktyg eller rutiner, andel företag efter storleksklass, år 2010, 1 anställd eller fler, procent	118
Tabell 37a. Har egen personal som arbetar med programvaruutveckling, år 2009, andel företag efter bransch, 10 anställda eller fler, procent	119
Tabell 37b. Har egen personal som arbetar med programvaruutveckling, andel företag efter storleksklass, år 2009, 10 anställda eller fler, procent.....	119
Tabell 38a. Har en miljöpolicy eller motsvarande som innebär att företaget ska minska sin miljöpåverkan genom något av följande, andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent.	120
Tabell 38b. Har en miljöpolicy eller motsvarande som innebär att företaget ska minska sin miljöpåverkan genom något av följande, andel företag efter storleksklass, år 2010, 1 anställd eller fler, procent.....	121
Tabell 39a. Har sysselsatta som regelbundet, i genomsnitt minst en halv dag i veckan, arbetar utanför själva företaget och som därifrån har tillgång till företagets IT-system, andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent.....	122
Tabell 39b. Har sysselsatta som regelbundet arbetar utanför själva företaget och som därifrån har tillgång till företagets IT-system, andel företag efter storleksklass, år 2010, 1 anställd eller fler, procent	122
Tabell 40a. Använder någon IT-lösning som verktyg för att minska företagets energiförbrukning, andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent.....	123
Tabell 40b. Använder någon IT-lösning som verktyg för att minska företagets energiförbrukning, andel företag efter storleksklass, år 2010, 1 anställd eller fler, procent.....	123
Tabell 41. Totalt anskaffningsvärde (inkl. investeringar) och investeringar i datautrustning 2009 efter storleksklass och bransch, miljoner kronor	124
Tabell 42. Totalt anskaffningsvärde (inkl. investeringar) och investeringar i telekommunikationsutrustning 2009 efter storleksklass och bransch, miljoner kronor	125
Tabell 43. Totalt anskaffningsvärde (inkl. investeringar) och investeringar i mjukvara 2009 efter storleksklass och bransch, miljoner kronor	126
Tabell 44. Utgifter för leasing av data- och telekommunikationsutrustning 2009 efter typ av leasing, storleksklass och bransch, miljoner kronor	127

Tabeller

Tabell 1a. Använder datorer, andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent

1a. Use computers, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent

	Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	97	±	1
Branscher			
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	99	±	1
Energi och återvinning (SNI 35-39)	100	±	0
Byggindustri (SNI 41-43)	96	±	3
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	98	±	2
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	93	±	4
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	90	±	4
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	99	±	1
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	100	±	1
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	100	±	0
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	97	±	2
IT-sektorn*	100	±	1

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 1b. Använder datorer, andel företag efter storleksklass, år 2010, 1 anställd eller fler, procent

1b. Use computers, share of enterprises by size, year 2010, 1 employee or more, percent

	Andel % ± ki		
Storleksklasser			
Totalt 1–9 anställda	88	±	3
1–4 anställda	88	±	4
5–9 anställda	90	±	3
Totalt 10 anställda eller fler	97	±	1
10–49 anställda	96	±	1
50–249 anställda	99	±	1
250 eller fler anställda	100	±	0

Tabell 2a. Andel av företagets sysselsatta som regelbundet använder datorer i arbetet efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent*2a. Share of enterprises' persons employed regularly using computers in their work by industry, year 2010, 10 employees or more, percent*

	Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	72	±	1
Branscher			
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	73	±	2
Energi och återvinning (SNI 35-39)	80	±	3
Byggindustri (SNI 41-43)	36	±	3
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	84	±	3
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	55	±	5
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	49	±	4
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	97	±	1
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	99	±	1
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	75	±	5
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	71	±	4
IT-sektorn*	98	±	1

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 2b. Andel av företagets sysselsatta som regelbundet använder datorer i arbetet efter storleksklass, år 2010, 10 anställda eller fler, procent*2b. Share of enterprises' persons employed regularly using computers in their work by size, year 2009, 10 employees or more, percent*

	Andel % ± ki		
Storleksklasser			
Totalt 10 anställda eller fler	72	±	1
10–49 anställda	62	±	2
50–249 anställda	71	±	3
250 eller fler anställda	78	±	2

Tabell 3a. Använder ett internt datornätverk (LAN) (via kabel eller trådlöst) respektive trådlöst lokalt nätverk (WLAN), andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent

3a. Use an internal computer network (LAN) (via cable or wireless), and wireless network (WLAN), share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent

	LAN			WLAN		
	Andel %	±	ki	Andel %	±	ki
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	83	±	2	43	±	2
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	87	±	3	43	±	4
Energi och återvinning (SNI 35-39)	96	±	3	47	±	8
Byggindustri (SNI 41-43)	78	±	6	32	±	7
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	87	±	5	47	±	7
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	66	±	7	26	±	6
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	60	±	6	35	±	6
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	97	±	1	77	±	4
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	95	±	2	31	±	4
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	90	±	4	31	±	7
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	87	±	3	51	±	5
IT-sektorn*	99	±	1	79	±	4

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 3b. Använder ett internt datornätverk (LAN) (via kabel eller trådlöst) respektive trådlöst lokalt nätverk (WLAN), andel företag efter storleksklass, år 2010, 10 anställda eller fler, procent

3b. Use an internal computer network (LAN) (via cable or wireless), and wireless network (WLAN), share of enterprises by size, year 2010, 10 employees or more, percent

	LAN			WLAN		
	Andel %	±	ki	Andel %	±	ki
Totalt 10 anställda eller fler	83	±	2	43	±	2
10-49 anställda	80	±	2	39	±	3
50-249 anställda	95	±	3	61	±	5
250 eller fler anställda	99	±	0	75	±	1

Tabell 4a. Har ett intranät, andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent*4a. Have an intranet, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent*

	Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	45	±	2
Branscher			
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	43	±	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	68	±	7
Byggindustri (SNI 41-43)	23	±	6
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	54	±	7
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	31	±	6
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	28	±	5
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	79	±	4
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	83	±	3
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	60	±	7
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	49	±	5
IT-sektorn*	84	±	4

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 4b. Har ett intranät, andel företag efter storleksklass, år 2010, 10 anställda eller fler, procent*4b. Have an intranet, share of enterprises by size, year 2010, 10 employees or more, percent*

	Andel % ± ki		
Storleksklasser			
Totalt 10 anställda eller fler	45	±	2
10–49 anställda	38	±	3
50–249 anställda	73	±	4
250 eller fler anställda	94	±	1

Tabell 5a. Har ett extranät, andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent*5a. Have an extranet, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent*

	Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	31	±	2
Branscher			
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	28	±	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	32	±	7
Byggindustri (SNI 41-43)	16	±	6
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	36	±	7
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	22	±	6
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	20	±	5
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	59	±	5
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	55	±	4
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	40	±	7
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	38	±	5
IT-sektorn*	64	±	5

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 5b. Har ett extranät, andel företag efter storleksklass, år 2010, 10 anställda eller fler, procent*5b. Have an extranet, share of enterprises by size, year 2010, 10 employees or more, percent*

	Andel % ± ki		
Storleksklasser			
Totalt 10 anställda eller fler	31	±	2
10-49 anställda	28	±	2
50-249 anställda	42	±	5
250 eller fler anställda	64	±	1

Tabell 6a. Använder operativsystem med öppen källkod, andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent*6a. Have in use open source operating systems, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent*

	Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	13	±	1
Branscher			
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	13	±	2
Energi och återvinning (SNI 35-39)	19	±	6
Byggindustri (SNI 41-43)	4	±	3
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	11	±	4
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	9	±	4
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	7	±	3
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	46	±	5
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	14	±	3
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	7	±	4
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	18	±	4
IT-sektorn*	48	±	5

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 6b. Använder operativsystem med öppen källkod, andel företag efter storleksklass, år 2010, 10 anställda eller fler, procent*6b. Have in use open source operating systems, share of enterprises by size, year 2010, 10 employees or more, percent*

	Andel % ± ki		
Storleksklasser			
Totalt 10 anställda eller fler	13	±	1
10-49 anställda	11	±	2
50-249 anställda	20	±	4
250 eller fler anställda	34	±	1

Tabell 7a. Har Internet, andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent

7a. Have access to the Internet, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent

	Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	96	±	1
Branscher			
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	97	±	1
Energi och återvinning (SNI 35-39)	99	±	1
Byggindustri (SNI 41-43)	96	±	3
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	97	±	2
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	90	±	5
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	88	±	5
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	99	±	1
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	99	±	1
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	100	±	0
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	96	±	2
IT-sektorn*	99	±	1

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 7b. Har Internet, andel företag efter storleksklass, år 2010, 1 anställd eller fler, procent

7b. Have access to the Internet, share of enterprises by size, year 2010, 1 employee or more, percent

	Andel % ± ki		
Storleksklasser			
Totalt 1–9 anställda	86	±	3
1–4 anställda	86	±	4
5–9 anställda	89	±	3
Totalt 10 anställda eller fler	96	±	1
10–49 anställda	95	±	1
50–249 anställda	98	±	1
250 eller fler anställda	100	±	0

Tabell 8a. Andel av företagens sysselsatta som i arbetet regelbundet använder Internetanslutna datorer, efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent

8a. Share of enterprises' persons employed regularly using computers with Internet access in their work, by industry, year 2010, 10 employees or more, percent

	Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	64	±	1
Branscher			
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	60	±	2
Energi och återvinning (SNI 35-39)	77	±	3
Byggindustri (SNI 41-43)	34	±	3
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	74	±	3
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	48	±	5
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	43	±	4
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	97	±	1
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	94	±	4
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	73	±	5
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	67	±	5
IT-sektorn*	96	±	1

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 8b. Andel av företagens sysselsatta som i arbetet regelbundet använder Internetanslutna datorer, efter storleksklass, år 2010, 1 anställd eller fler, procent

8b. Share of enterprises' persons employed regularly using computers with Internet access in their work, by size, year 2010, 1 employee or more, percent

	Andel % ± ki		
Storleksklasser			
Totalt 1–9 anställda	61	±	3
1–4 anställda	63	±	5
5–9 anställda	59	±	4
Totalt 10 anställda eller fler	64	±	1
10–49 anställda	55	±	2
50–249 anställda	63	±	3
250 eller fler anställda	69	±	2

Tabell 9a. Anslutningar till Internet, efter typ av anslutning, andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent*9a. Internet connections, by type of connection, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent*

	Traditionellt modem eller ISDN			DSL		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	17	±	2	66	±	2
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	18	±	3	70	±	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	13	±	5	45	±	7
Byggindustri (SNI 41-43)	16	±	6	70	±	7
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	20	±	6	75	±	6
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	18	±	6	55	±	7
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	22	±	6	61	±	6
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	9	±	3	52	±	5
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	13	±	3	58	±	4
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	14	±	5	56	±	7
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	10	±	3	57	±	5
IT-sektorn*	11	±	3	55	±	5

	Andra fasta anslutningar			Mobil anslutning		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	39	±	2	60	±	2
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	36	±	3	57	±	4
Energi och återvinning (SNI 35-39)	76	±	6	75	±	6
Byggindustri (SNI 41-43)	24	±	6	55	±	8
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	33	±	6	58	±	7
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	35	±	7	58	±	7
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	25	±	5	32	±	6
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	77	±	4	88	±	3
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	82	±	3	82	±	3
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	68	±	7	63	±	7
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	49	±	5	72	±	5
IT-sektorn*	77	±	4	88	±	3

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 9b. Anslutningar till Internet, efter typ av anslutning, andel företag efter storleksklass, år 2010, 1 anställd eller fler, procent*9b. Internet connections, by type of connection, share of enterprises by size, year 2010, 1 employee or more, percent*

	Traditionellt modem eller ISDN			DSL		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Storleksklasser						
Totalt 1–9 anställda	14	±	4	58	±	5
1–4 anställda	14	±	4	57	+	6
5–9 anställda	14	±	4	62	±	6
Totalt 10 anställda eller fler	17	±	2	66	±	2
10–49 anställda	17	±	2	66	±	3
50–249 anställda	12	±	3	63	±	5
250 eller fler anställda	19	±	1	74	±	1
	Andra fasta anslutningar			Mobil anslutning		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Storleksklasser						
Totalt 1–9 anställda	17	±	4	49	±	5
1–4 anställda	16	±	4	49	±	6
5–9 anställda	20	±	4	48	±	6
Totalt 10 anställda eller fler	39	±	2	60	±	2
10–49 anställda	32	±	2	55	±	3
50–249 anställda	70	±	5	79	±	4
250 eller fler anställda	88	±	1	93	±	1

Tabell 10a. Hastighet som företagets snabbaste Internetanslutning kan uppnå för att ta emot data, andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent

10a. Internet connections with the following maximum download speeds, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent

	Under 2 Mbit/s		Minst 2 men högst 10 Mbit/s	
	Andel % ± ki		Andel % ± ki	
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	7	± 1	45	± 2
Branscher				
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	8	± 2	53	± 4
Energi och återvinning (SNI 35-39)	4	± 3	27	± 7
Byggindustri (SNI 41-43)	8	± 4	54	± 8
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	8	± 4	47	± 7
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	8	± 4	45	± 7
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	8	± 4	46	± 7
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	0	± 1	19	± 4
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	2	± 1	25	± 4
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	2	± 2	27	± 7
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	6	± 3	35	± 5
IT-sektorn*	2	± 1	23	± 4

	Mer än 10 men högst 100 Mbit/s		Över 100 Mbit/s	
	Andel % ± ki		Andel % ± ki	
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	34	± 2	8	± 1
Branscher				
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	31	± 3	4	± 1
Energi och återvinning (SNI 35-39)	43	± 8	22	± 6
Byggindustri (SNI 41-43)	28	± 7	3	± 2
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	34	± 7	5	± 3
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	27	± 7	6	± 3
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	23	± 5	6	± 3
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	50	± 5	28	± 4
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	50	± 4	20	± 3
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	57	± 7	10	± 4
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	38	± 5	14	± 4
IT-sektorn*	47	± 5	25	± 4

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 10b. Hastighet som företagets snabbaste Internetanslutning kan uppnå för att ta emot data, andel företag efter storleksklass, år 2010, 1 anställd eller fler, procent

10b. Internet connections with the following maximum download speeds, share of enterprises by size, year 2010, 1 employee or more, percent

	Under 2 Mbit/s			Minst 2 men högst 10 Mbit/s		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Storleksklasser						
Totalt 1–9 anställda	7	±	3	48	±	5
1–4 anställda	7	±	3	48	±	6
5–9 anställda	10	±	4	48	±	6
Totalt 10 anställda eller fler	7	±	1	45	±	2
10–49 anställda	7	±	2	46	±	3
50–249 anställda	6	±	2	40	±	5
250 eller fler anställda	2	±	0	19	±	1
Storleksklasser						
	Mer än 10 men högst 100 Mbit/s			Över 100 Mbit/s		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Totalt 1–9 anställda	26	±	4	2	±	2
1–4 anställda	25	±	5	2	±	2
5–9 anställda	27	±	5	3	±	2
Totalt 10 anställda eller fler	34	±	2	8	±	1
10–49 anställda	32	±	3	7	±	1
50–249 anställda	38	±	5	12	±	3
250 eller fler anställda	55	±	1	23	±	1

Tabell 11a. Använt Internet vid kontakter med myndigheter, andel företag efter bransch, år 2009, 10 anställda eller fler, procent

11a. Used the Internet for interaction with public authorities, share of enterprises by industry, year 2009, 10 employees or more, percent

	Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	90	±	2
Branscher			
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	92	±	2
Energi och återvinning (SNI 35-39)	97	±	3
Byggindustri (SNI 41-43)	90	±	5
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	89	±	5
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	82	±	6
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	75	±	6
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	93	±	3
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	94	±	2
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	99	±	2
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	93	±	3
IT-sektorn*	92	±	3

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 11b. Använt Internet vid kontakter med myndigheter, andel företag efter storleksklass, år 2009, 1 anställd eller fler, procent

11b. Used the Internet for interaction with public authorities, share of enterprises by size, year 2009, 1 employee or more, percent

	Andel % ± ki		
Storleksklasser			
Totalt 1–9 anställda	76	±	4
1–4 anställda	75	±	5
5–9 anställda	81	±	4
Totalt 10 anställda eller fler	90	±	2
10–49 anställda	89	±	2
50–249 anställda	94	±	3
250 eller fler anställda	96	±	1

Tabell 12a. Använt Internet vid kontakter med myndigheter för olika ändamål, andel företag efter bransch, år 2009, 10 anställda eller fler, procent*12a. Used the Internet for interaction with public authorities for different purposes, share of enterprises by industry, year 2009, 10 employees or more, percent*

	Söka information			Hämta blanketter		
	Andel %	±	ki	Andel %	±	ki
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	88	±	2	86	±	2
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	91	±	2	90	±	2
Energi och återvinning (SNI 35-39)	94	±	3	95	±	3
Byggindustri (SNI 41-43)	90	±	5	89	±	5
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	87	±	5	84	±	5
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	80	±	6	79	±	6
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	73	±	6	70	±	6
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	92	±	3	88	±	3
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	94	±	2	91	±	2
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	97	±	2	96	±	3
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	91	±	3	89	±	3
IT-sektorn*	92	±	3	88	±	3
Returnera ifyllda blanketter						
Fullständig elektronisk ärendehantering						
	Andel %	±	ki	Andel %	±	ki
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	69	±	2	41	±	2
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	78	±	3	46	±	4
Energi och återvinning (SNI 35-39)	86	±	5	49	±	7
Byggindustri (SNI 41-43)	73	±	7	44	±	8
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	62	±	7	39	±	7
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	61	±	7	34	±	7
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	55	±	7	31	±	6
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	68	±	5	43	±	5
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	77	±	4	48	±	4
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	75	±	6	41	±	7
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	69	±	5	38	±	5
IT-sektorn*	69	±	5	45	±	5

Tabell 12a. (forts.)

	Lämna anbud i elektr. upphand- lingssystem		
	Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	18	±	2
Branscher			
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	15	±	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	29	±	6
Byggindustri (SNI 41-43)	30	±	7
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	13	±	5
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	12	±	5
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	11	±	3
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	24	±	4
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	12	±	2
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	14	±	5
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	26	±	5
IT-sektorn*	27	±	4

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 12b. Använt Internet vid kontakter med myndigheter för olika ändamål, andel företag efter storleksklass, år 2009, 1 anställd eller fler, procent
 12b. Used the Internet for interaction with public authorities for different purposes, share of enterprises by size, year 2009, 1 employee or more, percent

	Söka information			Hämta blanketter		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Storleksklasser						
Totalt 1–9 anställda	74	±	4	73	±	4
1–4 anställda	73	±	5	72	±	5
5–9 anställda	78	±	5	78	±	5
Totalt 10 anställda eller fler	88	±	2	86	±	2
10–49 anställda	87	±	2	85	±	2
50–249 anställda	94	±	3	91	±	3
250 eller fler anställda	95	±	1	94	±	1
Storleksklasser						
	Returnera ifyllda blanketter			Fullständig elektronisk ärendehantering		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Totalt 1–9 anställda	49	±	5	32	±	5
1–4 anställda	47	±	6	31	±	6
5–9 anställda	55	±	6	38	±	6
Totalt 10 anställda eller fler	69	±	2	41	±	2
10–49 anställda	67	±	3	40	±	3
50–249 anställda	76	±	5	45	±	5
250 eller fler anställda	81	±	1	43	±	1
Storleksklasser						
	Lämna anbud i elektr. upphandlingssystem					
	Andel % ± ki					
Totalt 1–9 anställda	7	±	2			
1–4 anställda	6	±	3			
5–9 anställda	10	±	4			
Totalt 10 anställda eller fler	18	±	2			
10–49 anställda	17	±	2			
50–249 anställda	22	±	4			
250 eller fler anställda	30	±	1			

Tabell 13a. Har en hemsida/webbplats, andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent

13a. Having a homepage/web site, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent

	Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	89	±	2
Branscher			
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	93	±	2
Energi och återvinning (SNI 35-39)	95	±	4
Byggindustri (SNI 41-43)	84	±	6
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	90	±	4
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	70	±	7
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	80	±	6
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	98	±	1
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	99	±	1
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	98	±	2
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	92	±	3
IT-sektorn*	98	±	1

Tabell 13b. Har en hemsida/webbplats, andel företag efter storleksklass, år 2010, 1 anställd eller fler, procent

13b. Having a homepage/web site, share of enterprises by size, year 2010, 1 employee or more, percent

	Andel % ± ki		
Storleksklasser			
Totalt 1–9 anställda	58	±	5
1–4 anställda	54	±	6
5–9 anställda	74	±	5
Totalt 10 anställda eller fler	89	±	2
10–49 anställda	87	±	2
50–249 anställda	96	±	2
250 eller fler anställda	99	±	0

Tabell 14a. Använder digital signatur i meddelanden som skickas, andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent*14a. Use a digital signature in any message sent, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent*

	Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	32	±	2
Branscher			
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	35	±	4
Energi och återvinning (SNI 35-39)	38	±	7
Byggindustri (SNI 41-43)	31	±	7
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	30	±	6
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	32	±	7
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	23	±	5
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	37	±	5
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	61	±	4
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	29	±	7
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	30	±	5
IT-sektorn*	40	±	5

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 14b. Använder digital signatur i meddelanden som skickas, andel företag efter storleksklass, år 2010, 10 anställda eller fler, procent*14b. Use a digital signature in any message sent, share of enterprises by size, year 2010, 10 employees or more, percent*

	Andel % ± ki		
Storleksklasser			
Totalt 10 anställda eller fler	32	±	2
10–49 anställda	29	±	3
50–249 anställda	40	±	5
250 eller fler anställda	54	±	1

Tabell 15a. Har registrerat ett eget domännamn, andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent

15a. Have registered their own domain name, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent

	Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	86	±	2
Branscher			
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	90	±	2
Energi och återvinning (SNI 35-39)	91	±	5
Byggindustri (SNI 41-43)	83	±	6
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	86	±	5
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	73	±	7
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	76	±	6
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	97	±	2
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	94	±	2
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	96	±	3
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	88	±	3
IT-sektorn*	97	±	2

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 15b. Har registrerat ett eget domännamn, andel företag efter storleksklass, år 2010, 1 anställd eller fler, procent

15b. Have registered their own domain name, share of enterprises by size, year 2010, 1 employee or more, percent

	Andel % ± ki		
Storleksklasser			
Totalt 1–9 anställda	60	±	5
1–4 anställda	57	±	6
5–9 anställda	74	±	5
Totalt 10 anställda eller fler	86	±	2
10–49 anställda	84	±	2
50–249 anställda	94	±	2
250 eller fler anställda	97	±	0

Tabell 16a. Har registrerat domännamn under respektive toppdomän, andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent*16a. Have registered a domain name under different top-level domains, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent*

	.se			.com		
	Andel %	±	ki	Andel %	±	ki
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	77	±	2	33	±	2
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	79	±	3	41	±	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	83	±	6	39	±	7
Byggindustri (SNI 41-43)	76	±	7	19	±	6
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	78	±	6	32	±	6
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	61	±	7	30	±	7
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	61	±	7	24	±	5
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	88	±	3	54	±	5
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	83	±	3	46	±	4
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	88	±	5	28	±	7
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	81	±	4	33	±	5
IT-sektorn*	88	±	3	55	±	5
<hr/>						
	.nu			.org		
	Andel %	±	ki	Andel %	±	ki
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	13	±	2	7	±	1
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	11	±	2	7	±	2
Energi och återvinning (SNI 35-39)	15	±	5	12	±	5
Byggindustri (SNI 41-43)	5	±	3	2	±	2
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	14	±	5	6	±	3
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	9	±	4	6	±	4
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	9	±	4	3	±	2
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	26	±	4	11	±	3
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	21	±	3	14	±	3
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	22	±	6	11	±	5
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	16	±	4	10	±	3
IT-sektorn*	22	±	4	9	±	3

Tabell 16a. (forts.)

	.eu			.annan		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	10	±	1	5	±	1
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	12	±	2	4	±	1
Energi och återvinning (SNI 35-39)	10	±	5	6	±	3
Byggindustri (SNI 41-43)	3	±	3	2	±	2
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	12	±	4	5	±	3
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	5	±	3	3	±	3
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	4	±	2	1	±	1
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	19	±	4	12	±	3
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	14	±	3	6	±	2
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	13	±	5	5	±	3
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	12	±	3	6	±	2
IT-sektorn*	19	±	4	12	±	3

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 16b. Har registrerat domännamn under respektive toppdomän, andel företag efter storleksklass, år 2010, 1 anställd eller fler, procent
 16b. Have registered a domain name under different top-level domains, share of enterprises by size, year 2010, 1 employee or more, percent

	.se			.com		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Storleksklasser						
Totalt 1–9 anställda	54	±	5	16	±	3
1–4 anställda	50	±	6	15	±	4
5–9 anställda	67	±	6	19	±	4
Totalt 10 anställda eller fler	77	±	2	33	±	2
10–49 anställda	75	±	2	28	±	2
50–249 anställda	84	±	4	54	±	5
250 eller fler anställda	84	±	1	68	±	1
<hr/>						
	.nu			.org		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Storleksklasser						
Totalt 1-9 anställda	6	±	2	2	±	1
1-4 anställda	5	±	3	2	±	1
5-9 anställda	8	±	3	2	±	1
Totalt 10 anställda eller fler	13	±	2	7	±	1
10-49 anställda	12	±	2	5	±	1
50-249 anställda	17	±	4	12	±	3
250 eller fler anställda	24	±	1	18	±	1
<hr/>						
	.eu			.annan		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Storleksklasser						
Totalt 1–9 anställda	3	±	1	3	±	2
1–4 anställda	2	±	1	3	±	2
5–9 anställda	6	±	3	5	±	2
Totalt 10 anställda eller fler	10	±	1	5	±	1
10–49 anställda	9	±	2	4	±	1
50–249 anställda	17	±	4	6	±	2
250 eller fler anställda	19	±	1	9	±	1

Tabell 17a. Har respektive toppdomän som sin primära toppdomän, andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent*17a. Have different top-level domains as primary domain, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent*

	.se			.com		
	Andel %	±	ki	Andel %	±	ki
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	67	±	2	13	±	2
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	67	±	3	17	±	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	81	±	6	5	±	3
Byggindustri (SNI 41-43)	71	±	7	8	±	4
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	69	±	6	11	±	4
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	54	±	7	13	±	5
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	53	±	7	15	±	5
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	74	±	4	16	±	4
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	74	±	3	13	±	3
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	85	±	5	5	±	3
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	71	±	5	12	±	3
IT-sektorn*	73	±	4	18	±	4
<hr/>						
	.nu			.org		
	Andel %	±	ki	Andel %	±	ki
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	1	±	1	0	±	0
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	1	±	1	0	±	0
Energi och återvinning (SNI 35-39)	1	±	1	0	±	0
Byggindustri (SNI 41-43)	0	±	0	0	±	0
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	2	±	2	0	±	0
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	1	±	2	1	±	1
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	2	±	2	0	±	0
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	1	±	1	0	±	0
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	0	±	1	0	±	0
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	1	±	1	0	±	0
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	1	±	1	0	±	1
IT-sektorn*	1	±	1	0	±	0

Tabell 17a. (forts.)

	.eu			.annan		
	Andel %	±	ki	Andel %	±	ki
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	0	±	0	1	±	0
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	0	±	0	1	±	1
Energi och återvinning (SNI 35-39)	0	±	0	1	±	1
Byggindustri (SNI 41-43)	1	±	1	1	±	1
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	0	±	0	0	±	0
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	0	±	0	1	±	2
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	0	±	0	0	±	1
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	1	±	1	2	±	1
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	0	±	0	0	±	0
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	0	±	0	1	±	2
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	0	±	1	0	±	1
IT-sektorn*	0	±	1	2	±	1

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 17b. Har respektive toppdomän som sin primära toppdomän, andel företag efter storleksklass, år 2010, 1 anställd eller fler, procent*17b. Have different top-level domains as primary domain, share of enterprises by size, year 2010, 1 employee or more, percent*

	.se		.com	
	Andel % ± ki		Andel % ± ki	
Storleksklasser				
Totalt 1–9 anställda	50	± 5	7	± 2
1–4 anställda	48	± 6	6	± 3
5–9 anställda	62	± 6	8	± 3
Totalt 10 anställda eller fler	67	± 2	13	± 2
10–49 anställda	68	± 3	11	± 2
50–249 anställda	66	± 5	22	± 4
250 eller fler anställda	65	± 1	28	± 1
Storleksklasser				
	.nu		.org	
	Andel % ± ki		Andel % ± ki	
Totalt 1–9 anställda	2	± 2	0	± 0
1–4 anställda	3	± 2	0	± 0
5–9 anställda	2	± 1	0	± 0
Totalt 10 anställda eller fler	1	± 1	0	± 0
10–49 anställda	1	± 1	0	± 0
50–249 anställda	1	± 2	0	± 0
250 eller fler anställda	0	± 0	0	± 0
Storleksklasser				
	.eu		.annan	
	Andel % ± ki		Andel % ± ki	
Totalt 1–9 anställda	0	± 0	0	± 0
1–4 anställda	0	± 0	0	± 0
5–9 anställda	1	± 1	1	± 1
Totalt 10 anställda eller fler	0	± 0	1	± 0
10–49 anställda	0	± 0	0	± 0
50–249 anställda	0	± 0	2	± 2
250 eller fler anställda	0	± 0	0	± 0

Tabell 18a. Har automatiserat informationsutbyte med andra företags eller organisationers IT-system, andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent.

18a. Use automated data exchange with ICT systems outside the enterprise, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent

	Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	43	±	2
Branscher			
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	49	±	4
Energi och återvinning (SNI 35-39)	65	±	7
Byggindustri (SNI 41-43)	26	±	7
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	54	±	7
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	38	±	7
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	26	±	5
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	49	±	5
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	71	±	4
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	43	±	7
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	34	±	5
IT-sektorn*	50	±	5

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 18b. Har automatiserat informationsutbyte med andra företags eller organisationers IT-system, andel företag efter storleksklass, år 2010, 10 anställda eller fler, procent.

18b. Use automated data exchange with ICT systems outside the enterprise, share of enterprises by size, year 2010, 10 employees or more, percent

	Andel % ± ki		
Storleksklasser			
Totalt 10 anställda eller fler	43	±	2
10–49 anställda	37	±	3
50–249 anställda	64	±	5
250 eller fler anställda	85	±	1

Tabell 19a. Använder automatiserat informationsutbyte i följande syften, andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent.*19a. Use automated data exchange for different purposes, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent*

	Skicka betalningsinstruktioner till finansiella institutioner			Skicka beställningar till leverantörer		
	Andel %	±	ki	Andel %	±	ki
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	33	±	2	29	±	2
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	39	±	4	29	±	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	52	±	8	43	±	8
Byggindustri (SNI 41-43)	23	±	6	19	±	6
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	39	±	7	42	±	7
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	29	±	7	25	±	6
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	21	±	5	19	±	5
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	38	±	5	31	±	5
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	61	±	4	42	±	4
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	34	±	7	22	±	6
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	29	±	5	20	±	4
IT-sektorn*	38	±	5	34	±	5
	Ta emot e-fakturor			Ta emot beställningar från kunder		
	Andel %	±	ki	Andel %	±	ki
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	23	±	2	26	±	2
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	25	±	3	32	±	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	28	±	7	29	±	7
Byggindustri (SNI 41-43)	14	±	5	15	±	5
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	33	±	7	33	±	7
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	18	±	5	32	±	7
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	14	±	4	17	±	4
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	28	±	4	33	±	5
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	42	±	4	49	±	4
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	14	±	5	17	±	5
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	15	±	4	18	±	4
IT-sektorn*	29	±	4	33	±	5

Tabell 19a. (forts.)

	Skicka e-fakturor			Skicka eller ta emot produktinformation		
	Andel %	±	ki	Andel %	±	ki
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	17	±	2	26	±	2
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	21	±	3	26	±	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	41	±	7	32	±	7
Byggindustri (SNI 41-43)	11	±	5	18	±	6
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	21	±	5	39	±	7
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	13	±	5	16	±	5
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	7	±	3	17	±	4
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	20	±	4	26	±	4
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	25	±	3	40	±	4
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	11	±	4	23	±	6
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	15	±	4	17	±	4
IT-sektorn*	22	±	4	29	±	5

	Skicka eller ta emot transportdokument			Skicka eller ta emot data till/från myndigheter		
	Andel %	±	ki	Andel %	±	ki
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	26	±	2	31	±	2
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	39	±	4	37	±	4
Energi och återvinning (SNI 35-39)	23	±	6	54	±	8
Byggindustri (SNI 41-43)	13	±	5	22	±	6
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	37	±	7	38	±	7
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	30	±	7	28	±	6
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	10	±	4	16	±	4
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	21	±	4	33	±	5
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	20	±	3	61	±	4
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	7	±	4	34	±	7
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	11	±	3	23	±	4
IT-sektorn*	25	±	4	34	±	5

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 19b. Använder automatiserat informationsutbyte i följande syften, andel företag efter storleksklass, år 2010, 10 anställda eller fler, procent.*19b. Use automated data exchange for different purposes, share of enterprises by size, year 2010, 10 employees or more, percent*

	Skicka betalningsinstruktioner till finansiella institutioner			Skicka beställningar till leverantörer		
	Andel %	±	ki	Andel %	±	ki
Storleksklasser						
Totalt 10 anställda eller fler	33	±	2	29	±	2
10–49 anställda	28	±	3	25	±	2
50–249 anställda	54	±	5	42	±	5
250 eller fler anställda	75	±	1	66	±	1
	Ta emot e-fakturor			Ta emot beställningar från kunder		
	Andel %	±	ki	Andel %	±	ki
Storleksklasser						
Totalt 10 anställda eller fler	23	±	2	26	±	2
10–49 anställda	20	±	2	23	±	2
50–249 anställda	32	±	5	41	±	5
250 eller fler anställda	57	±	1	62	±	1
	Skicka e-fakturor			Skicka eller ta emot produktinformation		
	Andel %	±	ki	Andel %	±	ki
Storleksklasser						
Totalt 10 anställda eller fler	17	±	2	26	±	2
10–49 anställda	14	±	2	23	±	2
50–249 anställda	30	±	5	36	±	5
250 eller fler anställda	52	±	1	55	±	1
	Skicka eller ta emot transportdokument			Skicka eller ta emot data till/från myndigheter		
	Andel %	±	ki	Andel %	±	ki
Storleksklasser						
Totalt 10 anställda eller fler	26	±	2	31	±	2
10–49 anställda	22	±	2	27	±	3
50–249 anställda	39	±	5	47	±	5
250 eller fler anställda	57	±	1	61	±	1

Tabell 20a. Delar information elektroniskt, i syfte att samordna flödet av varor och tjänster med kunder och/eller leverantörer, andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent.

20a. Share information on the supply chain management electronically with suppliers and/or customers, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent

	Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	27	±	2
Branscher			
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	28	±	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	37	±	7
Byggindustri (SNI 41-43)	14	±	5
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	35	±	7
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	26	±	6
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	17	±	5
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	41	±	5
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	-	±	-
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	25	±	6
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	23	±	4
IT-sektorn*	43	±	5

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 20b. Delar information elektroniskt, i syfte att samordna flödet av varor och tjänster med kunder och/eller leverantörer, andel företag efter storleksklass, år 2010, 10 anställda eller fler, procent.

20b. Share information on the supply chain management electronically with suppliers and/or customers, share of enterprises by size, year 2010, 10 employees or more, percent

	Andel % ± ki		
Storleksklasser			
Totalt 10 anställda eller fler	27	±	2
10–49 anställda	23	±	2
50–249 anställda	43	±	5
250 eller fler anställda	64	±	1

Tabell 21a. Delar information elektroniskt med kunder respektive leverantörer, om lagersaldo, produktionsplaner, efterfrågeprognoser, leveransläget, andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent.

21a. Share information with suppliers and customers respectively, on inventory levels, production plans, demand forecasts or progress of deliveries, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent

	Med leverantörer		Med kunder	
	Andel % ± ki		Andel % ± ki	
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	13	± 2	11	± 1
Branscher				
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	11	± 2	15	± 2
Energi och återvinning (SNI 35-39)	18	± 5	15	± 5
Byggindustri (SNI 41-43)	8	± 4	4	± 3
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	25	± 6	14	± 4
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	11	± 4	16	± 5
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	8	± 3	6	± 3
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	16	± 3	16	± 4
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	-	± -	-	± -
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	6	± 3	7	± 4
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	6	± 2	7	± 3
IT-sektorn*	19	± 4	21	± 4

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 21b. Delar information elektroniskt med kunder respektive leverantörer, om lagersaldo, produktionsplaner, efterfrågeprognoser, leveransläget, andel företag efter storleksklass, år 2010, 10 anställda eller fler, procent.

21b. Share information with suppliers and customers respectively, on inventory levels, production plans, demand forecasts or progress of deliveries, share of enterprises by size, year 2010, 10 employees or more, percent

	Med leverantörer		Med kunder	
	Andel % ± ki		Andel % ± ki	
Storleksklasser				
Totalt 10 anställda eller fler	13	± 2	11	± 1
10–49 anställda	11	± 2	9	± 2
50–249 anställda	22	± 5	22	± 4
250 eller fler anställda	39	± 1	38	± 1

Tabell 22a. Sätt för att dela information elektroniskt med kunder och/eller leverantörer, andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent.

22a. Ways of sharing information on the supply chain management electronically with customers and/or suppliers, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent

	Via webb- sidor			Via automatise- rat informations- utbyte		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	20	±	2	14	±	2
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	20	±	3	18	±	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	24	±	6	30	±	7
Byggindustri (SNI 41-43)	12	±	5	4	±	3
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	24	±	6	21	±	6
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	17	±	5	18	±	5
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	15	±	4	4	±	2
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	38	±	5	18	±	4
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	-	±	-	-	±	-
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	24	±	6	4	±	3
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	20	±	4	9	±	3
IT-sektorn*	39	±	5	21	±	4

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 22b. Sätt för att dela information elektroniskt med kunder och/eller leverantörer, andel företag efter storleksklass, år 2010, 10 anställda eller fler, procent.

22b. Ways of sharing information on the supply chain management electronically with customers and/or suppliers, share of enterprises by size, year 2010, 10 employees or more, percent

	Via webb- sidor			Via automatise- rat informations- utbyte		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Totalt 10 anställda eller fler	20	±	2	14	±	2
10-49 anställda	18	±	2	11	±	2
50-249 anställda	31	±	5	27	±	5
250 eller fler anställda	47	±	1	50	±	1

Tabell 23a. Delar information om kundbeställningar elektroniskt och automatiserat med IT-system som används för följande ändamål, andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent.

23a. Share information about sales orders electronically and automatically with the software used for the following functions, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent

	Styrning av lagernivåer			Bokföring		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	23	±	2	33	±	2
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	39	±	4	43	±	4
Energi och återvinning (SNI 35-39)	12	±	5	29	±	7
Byggindustri (SNI 41-43)	3	±	3	25	±	7
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	41	±	7	40	±	7
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	11	±	4	23	±	6
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	10	±	4	16	±	4
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	12	±	3	36	±	5
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	12	±	3	41	±	4
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	4	±	3	25	±	6
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	9	±	3	24	±	4
IT-sektorn	18	±	4	38	±	5

	Produktions- eller tjänstestyrning			Distributionsstyrning		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	24	±	2	21	±	2
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	40	±	3	33	±	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	26	±	6	20	±	6
Byggindustri (SNI 41-43)	17	±	6	7	±	4
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	20	±	5	28	±	6
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	21	±	6	23	±	6
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	10	±	3	6	±	3
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	31	±	4	23	±	4
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	38	±	4	23	±	3
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	12	±	5	6	±	3
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	20	±	4	13	±	3
IT-sektorn*	32	±	5	24	±	4

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 23b. Delar information om kundbeställningar elektroniskt och automatiserat med IT-system som används för följande ändamål, andel företag efter storleksklass, år 2010, 10 anställda eller fler, procent.

23b. Share information about sales orders electronically and automatically with the software used for the following functions, share of enterprises by size, year 2010, 10 employees or more, percent

	Styrning av lagernivåer			Bokföring		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Storleksklasser						
Totalt 10 anställda eller fler	23	±	2	33	±	2
10–49 anställda	20	±	2	30	±	3
50–249 anställda	33	±	4	42	±	5
250 eller fler anställda	52	±	1	63	±	1
Storleksklasser						
	Produktions- eller tjänstestyrning			Distributionsstyrning		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Totalt 10 anställda eller fler	24	±	2	21	±	2
10–49 anställda	20	±	2	18	±	2
50–249 anställda	38	±	4	32	±	4
250 eller fler anställda	62	±	1	57	±	1

Tabell 24a. Delar information om inköpsorder elektroniskt och automatiserat med IT-system som används till följande ändamål, andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent.

24a. Share information about purchase orders electronically and automatically with the software used for the following functions, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent

	Styrning av lagernivåer			Bokföring		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	22	±	2	28	±	2
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	34	±	3	37	±	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	11	±	4	22	±	6
Byggindustri (SNI 41-43)	4	±	3	22	±	6
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	47	±	7	41	±	7
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	7	±	4	15	±	5
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	5	±	3	9	±	3
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	12	±	3	30	±	4
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	7	±	2	28	±	4
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	2	±	2	16	±	5
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	6	±	2	18	±	4
IT-sektorn*	23	±	4	35	±	5

*IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 24b. Delar information om inköpsorder elektroniskt och automatiserat med IT-system som används till följande ändamål, andel företag efter storleksklass, år 2010, 10 anställda eller fler, procent

24b. Share information about purchase orders electronically and automatically with the software used for the following functions, share of enterprises by size, year 2010, 10 employees or more, percent

	Styrning av lagernivåer			Bokföring		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Storleksklasser						
Totalt 10 anställda eller fler	22	±	2	28	±	2
10–49 anställda	19	±	2	25	±	2
50–249 anställda	34	±	4	40	±	5
250 eller fler anställda	52	±	1	63	±	1

Tabell 25a. Använder ett affärssystem (ERP-system) för att dela information mellan olika interna funktioner, andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent

25a. Have in use an ERP software package to share information between other functional areas, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent

	Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	35	±	2
Branscher			
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	53	±	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	44	±	7
Byggindustri (SNI 41-43)	17	±	6
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	45	±	6
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	21	±	6
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	10	±	4
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	47	±	5
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	33	±	4
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	29	±	6
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	28	±	5
IT-sektorn*	52	±	5

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 25b. Använder ett affärssystem (ERP-system) för att dela information mellan olika interna funktioner, andel företag efter storleksklass, år 2010, 10 anställda eller fler, procent

25b. Have in use an ERP software package to share information between other functional areas, share of enterprises by size, year 2010, 10 employees or more, percent

	Andel % ± ki		
Storleksklasser			
Totalt 10 anställda eller fler	35	±	2
10–49 anställda	30	±	2
50–249 anställda	58	±	4
250 eller fler anställda	78	±	1

Tabell 26a. Använder ett system för att hantera kundinformation (CRM-system) för olika ändamål, andel företag efter storleksklass, år 2010, 10 anställda eller fler, procent

26a. Have in use a CRM software application to manage information on clients for different purposes, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent

	Samla in, lagra och dela kundinformation			Analysera information i marknadsföringssyfte		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	36	±	2	24	±	2
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	36	±	3	21	±	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	42	±	7	25	±	6
Byggindustri (SNI 41-43)	16	±	6	5	±	3
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	50	±	7	38	±	6
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	21	±	6	14	±	5
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	18	±	4	15	±	3
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	62	±	5	45	±	5
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	70	±	4	56	±	4
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	39	±	7	15	±	5
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	38	±	5	24	±	4
IT-sektorn*	66	±	5	45	±	5

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 26b. Använder ett system för att hantera kundinformation (CRM-system) för olika ändamål, andel företag efter storleksklass, år 2010, 10 anställda eller fler, procent

26b. Have in use a CRM software application to manage information on clients for different purposes, share of enterprises by size, year 2010, 10 employees or more, percent

	Samla in, lagra och dela kundinformation			Analysera information i marknadsföringssyfte		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Storleksklasser						
Totalt 10 anställda eller fler	36	±	2	24	±	2
10–49 anställda	33	±	2	20	±	2
50–249 anställda	51	±	5	41	±	5
250 eller fler anställda	66	±	1	53	±	1

Tabell 27a. Har tagit emot beställningar via Internet eller andra datornätverk under 2009 (exklusive beställningar via vanlig e-post), andel företag efter bransch, 10 anställda eller fler, procent.

27a. Have received orders via the Internet or other computer networks during 2009, share of enterprises by industry, 10 employees or more, percent

	Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	25	±	2
Branscher			
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	28	±	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	26	±	7
Byggindustri (SNI 41-43)	11	±	5
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	29	±	6
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	32	±	7
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	31	±	5
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	32	±	4
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	-	±	-
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	16	±	5
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	20	±	4
IT-sektorn*	33	±	5

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 27b. Har tagit emot beställningar via Internet eller andra datornätverk under 2009 (exklusive beställningar via vanlig e-post), andel företag efter storleksklass, 10 anställda eller fler, procent.

27b. Have received orders via the Internet or other computer networks during 2009, share of enterprises by size, 10 employees or more, percent

	Andel % ± ki		
Storleksklasser			
Totalt 10 anställda eller fler	25	±	2
10–49 anställda	22	±	2
50–249 anställda	40	±	5
250 eller fler anställda	55	±	1

Tabell 28a. Ungefärlig andel av omsättningen som kom från beställningar via Internet eller andra datornätverk, efter bransch, år 2009, 10 anställda eller fler, procent.

28a. Approximate percentage of total turnover resulting from orders received electronically via the Internet or other networks, by industry, year 2009, 10 employees or more, percent

	Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	20	±	1
Branscher			
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	27	±	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	..	±	..
Byggindustri (SNI 41-43)	1	±	0
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	18	±	3
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	21	±	8
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	14	±	2
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	18	±	1
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	-	±	-
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	9	±	6
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	24	±	2
IT-sektorn*	22	±	3

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 28b. Ungefärlig andel av omsättningen som kom från beställningar via Internet eller andra datornätverk, efter storleksklass, år 2009, 10 anställda eller fler, procent.

28b. Approximate percentage of total turnover resulting from orders received electronically via the Internet or other networks, by size, year 2009, 10 employees or more, percent

	Andel % ± ki		
Storleksklasser			
Totalt 10 anställda eller fler	20	±	1
10–49 anställda	6	±	2
50–249 anställda	14	±	3
250 eller fler anställda	28	±	2

Tabell 29a. Ungerfärlig andel av företagets omsättning som beställningar via webbsida respektive beställningar via automatiserat informationsutbyte svarade för under 2009, efter bransch, 10 anställda eller fler, procent.

29a. Approximate percentage of total turnover resulting from orders received electronically via a website and via automated data exchange, by industry, year 2009, 10 employees or more, percent

	Via en webbsida			Via automatiserat informationsutbyte		
	Andel %	±	ki	Andel %	±	ki
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	7	±	1	13	±	1
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	4	±	1	22	±	2
Energi och återvinning (SNI 35-39)	..	±	±	..
Byggindustri (SNI 41-43)	0	±	0	0	±	0
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	8	±	2	10	±	2
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	9	±	3	12	±	5
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	7	±	2	1	±	1
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	15	±	1	4	±	0
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	-	±	-	-	±	-
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	9	±	6	0	±	0
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	10	±	1	14	±	1
IT-sektorn*	12	±	2	9	±	1

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 29b. Ungerfärlig andel av företagets omsättning som beställningar via webbsida respektive beställningar via automatiserat informationsutbyte svarade för under 2009, efter storleksklass, 10 anställda eller fler, procent.

29b. Approximate percentage of total turnover resulting from orders received electronically via a website and via automated data exchange, by size, year 2009, 10 employees or more, percent

	Via en webbsida			Via automatiserat informationsutbyte		
	Andel %	±	ki	Andel %	±	ki
Totalt 10 anställda eller fler	7	±	1	13	±	1
10-49 anställda	3	±	2	3	±	2
50-249 anställda	6	±	2	7	±	2
250 eller fler anställda	8	±	1	19	±	1

Tabell 30a. Använder säkra protokoll, såsom SSL och TLS, vid mottagande av beställningar via Internet, andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent

30a. Use secure protocols, such as SSL and TLS, for the reception of orders via Internet, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent

	Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	11	±	1
Branscher			
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	11	±	2
Energi och återvinning (SNI 35-39)	12	±	4
Byggindustri (SNI 41-43)	1	±	2
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	14	±	4
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	12	±	5
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	11	±	3
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	23	±	4
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	-	±	-
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	6	±	3
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	9	±	3
IT-sektorn*	24	±	4

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 30b. Använder säkra protokoll, såsom SSL och TLS, vid mottagande av beställningar via Internet, andel företag efter storleksklass, år 2010, 10 anställda eller fler, procent

30b. Use secure protocols, such as SSL and TLS, for the reception of orders via Internet, share of enterprises by size, year 2010, 10 employees or more, percent

	Andel % ± ki		
Storleksklasser			
Totalt 10 anställda eller fler	11	±	1
10–49 anställda	8	±	1
50–249 anställda	24	±	4
250 eller fler anställda	38	±	1

Tabell 31a. Har beställt varor/tjänster via Internet eller andra datornätverk under 2009 (exklusive beställningar via vanlig e-post), andel företag efter bransch, 10 anställda eller fler, procent

31a. Have placed orders via the Internet or other computer networks (excluding ordinary e-mails), share of enterprises by industry, year 2009, 10 employees or more, percent

	Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	69	±	2
Branscher			
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	67	±	4
Energi och återvinning (SNI 35-39)	77	±	6
Byggindustri (SNI 41-43)	61	±	8
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	74	±	6
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	61	±	7
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	56	±	6
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	88	±	3
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	-	±	-
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	75	±	6
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	74	±	5
IT-sektorn*	88	±	3

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 31b. Har beställt varor/tjänster via Internet eller andra datornätverk under 2009 (exklusive beställningar via vanlig e-post), andel företag efter storleksklass, 10 anställda eller fler, procent

31b. Have placed orders via the Internet or other computer networks (excluding ordinary e-mails), share of enterprises by size, year 2009, 10 employees or more, percent

	Andel % ± ki		
Storleksklasser			
Totalt 10 anställda eller fler	69	±	2
10–49 anställda	66	±	3
50–249 anställda	82	±	4
250 eller fler anställda	88	±	1

Tabell 32a. Har formellt fastställd policy för IT-säkerhet, andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent

32a. Have a formally defined ICT security policy, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent

	Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	46	±	2
Branscher			
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	50	±	4
Energi och återvinning (SNI 35-39)	67	±	7
Byggindustri (SNI 41-43)	33	±	7
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	49	±	7
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	42	±	7
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	22	±	4
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	67	±	5
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	91	±	2
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	62	±	7
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	49	±	5
IT-sektorn*	70	±	5

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 32b. Har formellt fastställd policy för IT-säkerhet, andel företag efter storleksklass, år 2010, 1 anställd eller fler, procent

32b. Have a formally defined ICT security policy, share of enterprises by size, year 2010, 1 employee or more, percent

	Andel % ± ki		
Storleksklasser			
Totalt 1–9 anställda	19	±	4
1–4 anställda	16	±	4
5–9 anställda	30	±	5
Totalt 10 anställda eller fler	46	±	2
10–49 anställda	40	±	3
50–249 anställda	74	±	4
250 eller fler anställda	87	±	1

Tabell 33a. Har policy för IT-säkerhet som innefattar följande risker, andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent*33a. Have the following risks addressed in the ICT security policy, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent*

	Förstöring eller förvanskning av data		Röjande av hemliga uppgifter	
	Andel % ± ki		Andel % ± ki	
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	38	± 2	36	± 2
Branscher				
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	40	± 4	38	± 4
Energi och återvinning (SNI 35-39)	58	± 8	54	± 8
Byggindustri (SNI 41-43)	23	± 6	21	± 6
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	42	± 7	37	± 7
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	36	± 7	31	± 7
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	16	± 4	14	± 4
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	59	± 5	59	± 5
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	85	± 3	84	± 3
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	45	± 7	43	± 7
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	42	± 5	41	± 5
IT-sektorn	62	± 5	62	± 5

	Problem med tillgång till IT-system	
	Andel % ± ki	
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	30	± 2
Branscher		
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	31	± 3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	50	± 8
Byggindustri (SNI 41-43)	17	± 5
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	30	± 6
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	31	± 7
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	12	± 3
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	53	± 5
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	80	± 3
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	38	± 7
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	35	± 5
IT-sektorn*	55	± 5

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 33b. Har policy för IT-säkerhet som innefattar följande risker, andel företag efter storleksklass, år 2010, 1 anställd eller fler, procent

33b. Have the following risks addressed in the ICT security policy, share of enterprises by size, year 2010, 1 employee or more, percent

	Förstöring eller förvanskning av data			Röjande av hemliga uppgifter		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Storleksklasser						
Totalt 1–9 anställda	14	±	3	14	±	3
1–4 anställda	11	±	4	12	±	4
5–9 anställda	22	±	5	22	±	5
Totalt 10 anställda eller fler	38	±	2	36	±	2
10–49 anställda	32	±	3	30	±	3
50–249 anställda	63	±	5	59	±	5
250 eller fler anställda	79	±	1	76	±	1

	Problem med tillgång till IT-system		
	Andel % ± ki		
Storleksklasser			
Totalt 1–9 anställda	10	±	3
1–4 anställda	8	±	3
5–9 anställda	19	±	5
Totalt 10 anställda eller fler	30	±	2
10–49 anställda	25	±	2
50–249 anställda	53	±	5
250 eller fler anställda	69	±	1

Tabell 34a. Gör personalen medveten om deras skyldigheter i frågor om IT-säkerhet genom följande, andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent*34a. The approach to make staff aware of their obligations in ICT security related issues, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent*

	Obligatorisk utbildning eller presentationer			Genom avtal		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	28	±	2	32	±	2
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	27	±	3	29	±	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	45	±	8	42	±	7
Byggindustri (SNI 41-43)	22	±	6	18	±	6
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	29	±	6	33	±	6
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	27	±	6	25	±	6
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	19	±	4	14	±	4
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	41	±	5	63	±	5
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	70	±	4	74	±	4
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	30	±	7	35	±	7
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	31	±	5	41	±	5
IT-sektorn*	47	±	5	66	±	5

	Frivillig utbildning eller allmänt tillgänglig information		
	Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	49	±	2
Branscher			
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	49	±	4
Energi och återvinning (SNI 35-39)	72	±	7
Byggindustri (SNI 41-43)	39	±	8
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	51	±	7
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	41	±	7
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	34	±	6
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	74	±	4
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	77	±	3
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	64	±	7
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	50	±	5
IT-sektorn*	74	±	4

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 34b. Gör personalen medveten om deras skyldigheter i frågor om IT-säkerhet genom följande, andel företag efter storleksklass, år 2010, 10 anställda eller fler, procent

34b. The approach to make staff aware of their obligations in ICT security related issues, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent

	Obligatorisk utbildning eller presentationer		Genom avtal	
	Andel % ± ki		Andel % ± ki	
Storleksklasser				
Totalt 10 anställda eller fler	28	± 2	32	± 2
10–49 anställda	25	± 2	27	± 2
50–249 anställda	46	± 5	51	± 5
250 eller fler anställda	50	± 1	67	± 1

	Frivillig utbildning eller allmänt tillgänglig information	
	Andel % ± ki	
Storleksklasser		
Totalt 10 anställda eller fler	49	± 2
10–49 anställda	45	± 3
50–249 anställda	66	± 5
250 eller fler anställda	84	± 1

Tabell 35a. Har drabbats av IT-säkerhetsproblem, efter typ av problem, andel företag efter bransch, år 2009, 10 anställda eller fler, procent*35a. ICT related security incidents, by type of incident, share of enterprises by industry, year 2009, 10 employees or more, percent*

	Problem med tillgång till IT-system, förstörda eller förvanskade data, p.g.a. fel i hårdvara eller mjukvara			Problem med tillgång till IT-system, förstörda eller förvanskade data, p.g.a. angrepp utifrån (t.ex. överbelastningsattack)		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	16	±	2	4	±	1
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	15	±	3	4	±	1
Energi och återvinning (SNI 35-39)	19	±	6	9	±	4
Byggindustri (SNI 41-43)	17	±	6	2	±	2
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	14	±	5	5	±	3
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	12	±	5	8	±	4
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	16	±	5	2	±	2
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	26	±	4	9	±	3
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	24	±	3	2	±	1
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	21	±	6	3	±	2
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	18	±	4	2	±	2
IT-sektorn*	22	±	4	8	±	3
	Förstörda eller förvanskade data p.g.a. skadlig kod eller obehörig åtkomst			Röjande av hemliga uppgifter p.g.a. intrång, bedrägeri (i form av nätfiske eller pharming)		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	2	±	1	1	±	0
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	2	±	1	1	±	1
Energi och återvinning (SNI 35-39)	1	±	1	1	±	1
Byggindustri (SNI 41-43)	1	±	1	..	±	..
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	2	±	2	..	±	..
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	3	±	3	2	±	2
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	1	±	1	1	±	1
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	4	±	2	1	±	1
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	1	±	1	0	±	0
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	2	±	2	..	±	..
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	3	±	2	1	±	1
IT-sektorn*	3	±	2	1	±	1

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 35b. Har drabbats av IT-säkerhetsproblem, efter typ av problem, andel företag efter storleksklass, år 2009, 1 anställd eller fler, procent

35b. ICT related security incidents, by type of incident, share of enterprises by size, year 2009, 1 employee or more, percent

	Problem med tillgång till IT-system, förstörda eller förvanskade data, p.g.a. fel i hårdvara eller mjukvara		Problem med tillgång till IT-system, förstörda eller förvanskade data, p.g.a. angrepp utifrån (t.ex. överbelastningsattack)	
	Andel % ± ki		Andel % ± ki	
Storleksklasser				
Totalt 1–9 anställda	11	± 3	4	± 2
1–4 anställda	12	± 4	5	± 3
5–9 anställda	8	± 3	3	± 2
Totalt 10 anställda eller fler	16	± 2	4	± 1
10–49 anställda	15	± 2	4	± 1
50–249 anställda	21	± 4	5	± 2
250 eller fler anställda	27	± 1	6	± 1
Storleksklasser				
	Förstörda eller förvanskade data p.g.a. skadlig kod eller obehörig åtkomst		Röjande av hemliga uppgifter p.g.a. intrång, bedrägeri (i form av nätfiske eller pharming)	
	Andel % ± ki		Andel % ± ki	
Totalt 1–9 anställda	4	± 2	1	± 1
1–4 anställda	4	± 3	1	± 2
5–9 anställda	2	± 2	0	± 0
Totalt 10 anställda eller fler	2	± 1	1	± 0
10–49 anställda	2	± 1	1	± 0
50–249 anställda	2	± 1	1	± 1
250 eller fler anställda	6	± 1	1	± 0

Tabell 36a. Använder följande säkerhetsverktyg eller rutiner, andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent

36a. Use the following internal security facilities or procedures, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent

	Starka lösenord			Användaridentifiering med hjälp av "hardware tokens" såsom smarta kort eller USB-nycklar		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	57	±	2	10	±	1
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	52	±	4	12	±	2
Energi och återvinning (SNI 35-39)	58	±	8	17	±	5
Byggindustri (SNI 41-43)	56	±	8	5	±	3
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	62	±	7	11	±	4
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	51	±	7	7	±	4
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	40	±	6	6	±	3
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	71	±	4	20	±	4
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	77	±	4	47	±	4
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	60	±	7	13	±	5
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	57	±	5	8	±	3
IT-sektorn*	74	±	4	20	±	4
	Data-backup på annan plats än i driftmiljön			Loggar aktiviteter för analys av säkerhetsincidenter		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	69	±	2	42	±	2
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	74	±	3	46	±	4
Energi och återvinning (SNI 35-39)	82	±	6	64	±	7
Byggindustri (SNI 41-43)	59	±	8	29	±	7
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	70	±	6	45	±	7
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	61	±	7	36	±	7
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	50	±	7	20	±	4
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	86	±	3	64	±	5
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	95	±	2	83	±	3
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	80	±	6	50	±	7
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	71	±	5	45	±	5
IT-sektorn*	85	±	4	65	±	5

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 36b. Använder följande säkerhetsverktyg eller rutiner, andel företag efter storleksklass, år 2010, 1 anställd eller fler, procent

36b. Use the following internal security facilities or procedures, share of enterprises by size, year 2010, 1 employee or more, percent

	Starka lösenord		Användaridentifiering med hjälp av "hardware tokens" såsom smarta kort eller USB-nycklar	
	Andel % ± ki		Andel % ± ki	
Storleksklasser				
Totalt 1–9 anställda	41	± 5	9	± 3
1–4 anställda	38	± 6	8	± 3
5–9 anställda	53	± 6	13	± 4
Totalt 10 anställda eller fler	57	± 2	10	± 1
10–49 anställda	55	± 3	9	± 2
50–249 anställda	63	± 5	16	± 3
250 eller fler anställda	77	± 1	31	± 1
<hr/>				
	Data-backup på annan plats än i driftmiljön		Loggar aktiviteter för analys av säkerhetsincidenter	
	Andel % ± ki		Andel % ± ki	
Storleksklasser				
Totalt 1–9 anställda	50	± 5	20	± 4
1–4 anställda	46	± 6	18	± 5
5–9 anställda	63	± 6	26	± 5
Totalt 10 anställda eller fler	69	± 2	42	± 2
10–49 anställda	66	± 3	38	± 3
50–249 anställda	82	± 4	62	± 5
250 eller fler anställda	93	± 1	79	± 1

Tabell 37a. Har egen personal som arbetar med programvaruutveckling, år 2009, andel företag efter bransch, 10 anställda eller fler, procent*37a. Have in-house software developers, share of enterprises by industry, year 2009, 10 employees or more, percent*

	Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	14	±	1
Branscher			
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	13	±	2
Energi och återvinning (SNI 35-39)	11	±	4
Byggindustri (SNI 41-43)	3	±	3
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	9	±	3
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	9	±	4
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	3	±	2
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	65	±	4
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	31	±	3
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	4	±	3
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	23	±	5
IT-sektorn*	67	±	5

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 37b. Har egen personal som arbetar med programvaruutveckling, andel företag efter storleksklass, år 2009, 10 anställda eller fler, procent*37b. Have in-house software developers, share of enterprises by size, year 2009, 10 employees or more, percent*

	Andel % ± ki		
Storleksklasser			
Totalt 10 anställda eller fler	14	±	1
10–49 anställda	11	±	1
50–249 anställda	23	±	4
250 eller fler anställda	47	±	1

Tabell 38a. Har en miljöpolicy eller motsvarande som innebär att företaget ska minska sin miljöpåverkan genom något av följande, andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent.

38a. Have an environmental policy, stipulating a reduced environmental impact through any of the following measures, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent

	Telefon-/webb- /videomöten istället för fysiska möten			Minskad energiförbruk- ning vid användning av IT (t.ex. användning av skärm- släckare etc.)		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	28	±	2	42	±	2
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	22	±	3	38	±	4
Energi och återvinning (SNI 35-39)	41	±	7	59	±	8
Byggindustri (SNI 41-43)	16	±	6	40	±	7
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	35	±	7	43	±	7
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	23	±	6	44	±	7
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	14	±	4	30	±	5
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	47	±	5	48	±	5
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	52	±	4	59	±	4
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	27	±	6	48	±	7
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	36	±	5	46	±	5
IT-sektorn*	52	±	5	51	±	5
	Upphandlings- krav: miljö- certifierade leverantörer			Upphandlings- krav: låg energiförbruk- ning för system och hårdvara		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	24	±	2	37	±	2
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	20	±	3	33	±	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	53	±	8	58	±	7
Byggindustri (SNI 41-43)	24	±	7	37	±	7
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	27	±	6	38	±	7
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	20	±	6	33	±	7
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	19	±	4	28	±	5
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	21	±	4	46	±	5
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	35	±	4	51	±	4
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	31	±	7	46	±	7
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	23	±	4	40	±	5
IT-sektorn*	23	±	4	50	±	5

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 38b. Har en miljöpolicy eller motsvarande som innebär att företaget ska minska sin miljöpåverkan genom något av följande, andel företag efter storleksklass, år 2010, 1 anställd eller fler, procent.

38b. Have an environmental policy, stipulating a reduced environmental impact through any of the following measures, share of enterprises by size, year 2010, 1 employee or more, percent

	Telefon-/webb- /videomöten istället för fysiska möten			Minskad energiförbruk- ning vid användning av IT (t.ex. användning av skärm- släckare etc.)		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Storleksklasser						
Totalt 1–9 anställda	19	±	4	42	±	5
1–4 anställda	18	±	5	41	±	6
5–9 anställda	23	±	5	45	±	6
Totalt 10 anställda eller fler	28	±	2	42	±	2
10–49 anställda	25	±	2	40	±	3
50–249 anställda	41	±	5	50	±	5
250 eller fler anställda	64	±	1	64	±	1
Storleksklasser						
	Upphandlings- krav: miljö- certifierade leverantörer			Upphandlings- krav: låg energiförbruk- ning för system och hårdvara		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Totalt 1–9 anställda	16	±	4	32	±	5
1–4 anställda	15	±	4	31	±	6
5–9 anställda	22	±	5	37	±	6
Totalt 10 anställda eller fler	24	±	2	37	±	2
10–49 anställda	21	±	2	35	±	3
50–249 anställda	33	±	5	47	±	5
250 eller fler anställda	44	±	1	59	±	1

Tabell 39a. Har sysselsatta som regelbundet, i genomsnitt minst en halv dag i veckan, arbetar utanför själva företaget och som därifrån har tillgång till företagets IT-system, andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent

39a. Have employees who regularly telecommute, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent

	Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	45	±	2
Branscher			
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	45	±	4
Energi och återvinning (SNI 35-39)	50	±	7
Byggindustri (SNI 41-43)	33	±	7
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	43	±	6
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	37	±	7
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	25	±	5
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	77	±	4
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	71	±	4
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	49	±	7
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	59	±	5
IT-sektorn*	76	±	4

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 39b. Har sysselsatta som regelbundet arbetar utanför själva företaget och som därifrån har tillgång till företagets IT-system, andel företag efter storleksklass, år 2010, 1 anställd eller fler, procent

39b. Have employees who regularly telecommute, share of enterprises by size, year 2010, 1 employee or more, percent

	Andel % ± ki		
Storleksklasser			
Totalt 1–9 anställda	33	±	4
1–4 anställda	31	±	5
5–9 anställda	42	±	6
Totalt 10 anställda eller fler	45	±	2
10–49 anställda	40	±	3
50–249 anställda	67	±	5
250 eller fler anställda	85	±	1

Tabell 40a. Använder någon IT-lösning som verktyg för att minska företagets energiförbrukning, andel företag efter bransch, år 2010, 10 anställda eller fler, procent

40a. Use an IT solution as a way of reducing their energy consumption, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent

	Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	15	±	2
Branscher			
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	18	±	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	31	±	6
Byggindustri (SNI 41-43)	11	±	5
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	13	±	5
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	11	±	5
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	15	±	4
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	21	±	4
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	29	±	4
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	41	±	7
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	12	±	3
IT-sektorn*	21	±	4

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 40b. Använder någon IT-lösning som verktyg för att minska företagets energiförbrukning, andel företag efter storleksklass, år 2010, 1 anställd eller fler, procent

40b. Use an IT solution as a way of reducing their energy consumption, share of enterprises by size, year 2010, 1 employee or more, percent

	Andel % ± ki		
Storleksklasser			
Totalt 1–9 anställda	5	±	2
1–4 anställda	5	±	3
5–9 anställda	7	±	3
Totalt 10 anställda eller fler	15	±	2
10–49 anställda	12	±	2
50–249 anställda	28	±	4
250 eller fler anställda	47	±	1

Tabell 41. Totalt anskaffningsvärde (inkl. investeringar) och investeringar i datautrustning 2009 efter storleksklass och bransch, miljoner kronor*41. Total acquisition value (incl. investments) of computer equipment 2009 by size class and industry, SEK million*

	Totalt anskaff- ningsvärde	± ki	Investe- ringar	± ki
Totalt (SNI 05-82, 90-93, 95.1)	10 038	1 078	4 984	707
Storleksklasser				
10–49 anställda	1 739	290	842	122
50–249 anställda	2 573	910	1 502	666
250 eller fler anställda	5 727	500	2 640	204
Branscher				
Gruvor och mineralutvinning (SNI 05-09)
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	2 530	421	849	100
Energi och återvinning (SNI 35-39)	376	60	214	48
Byggindustri (SNI 41-43)	225	44	123	34
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	1 755	325	939	189
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	850	184	353	77
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	86	15
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	2 110	904	1 311	660
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	696	58	520	53
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	132	32	76	28
Andra tjänsteföretag (SNI 69-82)	1 107	131	486	80
Kultur, nöje och fritid (SNI 90-93)
Reparation av datorer och kommunikations- utrustning (SNI 95.1)	2	1	1	0
IT-sektorn	2 035	906	1 250	661

Tabell 42. Totalt anskaffningsvärde (inkl. investeringar) och investeringar i telekommunikationsutrustning 2009 efter storleksklass och bransch, miljoner kronor*42. Total acquisition value (incl. investments) of telecommunication equipment 2009 by size class and industry, SEK million*

	Totalt anskaff- ningsvärde	± ki	Investe- ringar	± ki
Totalt (SNI 05-82, 90-93, 95.1)	4 827	523	1 865	246
Storleksklasser				
10–49 anställda	738	231	322	208
50–249 anställda	979	448	253	120
250 eller fler anställda	3 110	139	1 290	56
Branscher				
Gruvor och mineralutvinning (SNI 05-09)
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	544	81	159	57
Energi och återvinning (SNI 35-39)	163	40	76	38
Byggindustri (SNI 41-43)	98	29	14	9
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	536	113	83	24
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	304	87	58	48
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	25	7
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	2 294	486	1 303	227
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	272	35	42	5
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	98	28	47	26
Andra tjänsteföretag (SNI 69-82)	448	73	65	18
Kultur, nöje och fritid (SNI 90-93)
Reparation av datorer och kommunikations- utrustning (SNI 95.1)	0	0	0	0
IT-sektorn	2 374	489	1 347	231

Tabell 43. Totalt anskaffningsvärde (inkl. investeringar) och investeringar i mjukvara 2009 efter storleksklass och bransch, miljoner kronor*43. Total acquisition value (incl. investments) of software 2009 by size class and industry, SEK million*

	Totalt anskaff- ningsvärde	± ki	Investe- ringar	± ki
Totalt (SNI 05-82, 90-93, 95.1)	17 591	1 636	5 858	786
Storleksklasser				
10–49 anställda	2 187	599	783	387
50–249 anställda	4 400	1 386	1 612	664
250 eller fler anställda	11 003	631	3 463	161
Branscher				
Gruvor och mineralutvinning (SNI 05-09)
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	3 722	528	1 040	334
Energi och återvinning (SNI 35-39)	711	81	215	21
Byggindustri (SNI 41-43)	204	34	19	14
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	2 466	512	801	219
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	737	159	367	127
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	59	14
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	3 641	1 336	1 615	563
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	3 118	125	1 140	114
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	407	43	92	26
Andra tjänsteföretag (SNI 69-82)	2 408	549	494	333
Kultur, nöje och fritid (SNI 90-93)
Reparation av datorer och kommunikations- utrustning (SNI 95.1)	3	1	1	0
IT-sektorn	3 877	1 376	1 680	639

Tabell 44. Utgifter för leasing av data- och telekommunikationsutrustning 2009 efter typ av leasing, storleksklass och bransch, miljoner kronor
 44. Expenditure on rental and lease of computer and telecommunication equipment 2009 by type of rental/lease, size class and industry, SEK million

	Finansiell leasing	± ki	Hyra/operationell leasing	± ki
Totalt (SNI 05-82, 90-93, 95.1)	1 205	229	5 447	585
Storleksklasser				
10–49 anställda	425	170	1 017	428
50–249 anställda	331	146	964	245
250 eller fler anställda	449	48	3 465	314
Branscher				
Gruvor och mineralutvinning (SNI 05-09)
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	206	44	1 602	336
Energi och återvinning (SNI 35-39)	57	4	360	37
Byggindustri (SNI 41-43)	15	13	73	35
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	301	89	442	79
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	21	10	147	53
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	65	22	27	12
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	151	47	1 412	240
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	13	3	677	135
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	9	4	48	9
Andra tjänsteföretag (SNI 69-82)	348	199	626	375
Kultur, nöje och fritid (SNI 90-93)
Reparation av datorer och kommunikationsutrustning (SNI 95.1)	0	0	0	0
IT-sektorn	154	45	1 670	288

Fakta om statistiken

Observera att Fakta om statistiken redovisas i tre olika avsnitt, eftersom rapporten innefattar tre olika undersökningar.

IT användning i företag 2010

Detta omfattar statistiken

Objekt och population

Företagsenhet är det statistiska objekt som är undersökt och som redovisas i rapporten. I de allra flesta fall är företagsenheten densamma som den juridiska enheten. I vissa fall förekommer det dock att flera juridiska enheter har en så integrerad verksamhet att de av SCB bedöms vara en företagsenhet. I resultatdelen av rapporten används ordet företag.

Rampopulationen utgörs av företagsenheter med 10 anställda eller fler, med verksamhet inom de branscher som redovisas i tabellen nedan. Rampopulationen består av företagsenheter som fanns registrerade i SCB:s Företagsdatabas (FDB) under mars 2010. Branschtillhörigheten klassificeras med hjälp av svensk näringsgrensindelning (SNI 2007).

Statistiska mått

De mått som redovisas i rapporten är:

- andel företag med en viss egenskap
- e-handel som andel av omsättningen och i kronor
- andel anställda som använder en viss teknik.

Redovisningsgrupper

Statistiken redovisas totalt samt efter företagsstorlek och bransch. Indelningen i redovisningsgrupper med avseende på storleksklass sker efter antal anställda.

Redovisningsgrupper, storleksklass

Storleksklasser
10–49 anställda
50–249 anställda
250- anställda

I årets undersökning sker indelning i redovisningsgrupper med avseende på bransch för andra året enligt Standard för svensk näringsgrensindelning 2007, förkortad SNI 2007. Den ersätter den tidigare standarden SNI 2002, som varit i bruk sedan 2003. På tvåsifvernivå, som används här, är SNI 2007 helt överensstämmande med den europeiska nomenklaturen NACE Rev 2.

Syftet med revisionen har varit att anpassa klassifikationen till förändringar i den svenska näringslivsstrukturen, framförallt genom att återspegla tjänstenäringsarnas växande betydelse under de senaste 15 åren, samt

förändringar till följd av den snabba utvecklingen inom informations- och kommunikationsteknologin.

För en fullständig beskrivning av SNI 2007 hänvisas till SCB:s officiella meddelande i ämnet, SCB MIS 2007:2, *SNI 2007 Standard för svensk näringsgrensindelning 2007*.

Redovisningsgrupper, bransch enligt SNI 2007

SNI 2007	Formell beskrivning	Benämning i rapporten
10-33	Tillverkningsindustri	Tillverkningsindustri
35-39	El-, gas- och värmeverk; vatten- och reningsverk; anläggningar för avfallshandling, återvinning och sanering	Energi och återvinning
41-43	Byggindustri	Byggindustri
45-47	Handel; serviceverkstäder för motorfordon och motorcyklar	Handel; serviceverkstäder för motorfordon
49-53	Transport- och magasineringsföretag	Transport- och magasineringsföretag
55-56	Hotell och restauranger	Hotell och restauranger
58-63	Informations- och kommunikationsföretag	Informations- och kommunikationsföretag
64-66 (delmängd av)	Kreditinstitut och försäkringsbolag enligt SNI 64.19, 64.92, 65.1-2, 66.12, 66.19	Finansiell verksamhet
68	Fastighetsbolag och fastighetsförvaltare	Fastighetsbolag och förvaltare
69-74, 77-82 samt 95.1	Företag inom juridik, ekonomi, vetenskap och teknik; företag inom uthyrning, fastighetsservice, resetjänster och andra stöd-tjänster; reparation av datorer och kommunikationsutrustning	Andra tjänsteföretag

Referenstider

Statistiken innehåller flera olika referenstider. Den huvudsakliga referenstiden är januari 2010. För skattningar som rör e-handel och kontakter med myndigheter är referenstiden år 2009.

Definitioner och förklaringar

Definitioner

Nedan följer definitioner av vissa variabler i undersökningen.

Extranät

Med extranät avses en webbplats eller en del av företagets intranät tillgängligt endast för en avgränsad grupp av användare utanför företaget, via lösenord eller liknande tekniska lösningar.

Fullständig elektronisk ärendehantering

Med fullständig elektronisk ärendehantering menas att företaget med hjälp av inloggningsförfaranden kan initiera, komplettera, följa eller ta del av information/händelser avseende sina ärenden.

Fasta höghastighetsanslutningar

Fasta höghastighetsanslutningar definieras som DSL-anslutningar (ADSL, SDSL eller liknande) samt andra fasta anslutningar (t.ex. fiber eller radiolänk).

Öppen källkod

Med öppen källkod avses att den är tillgänglig för tredje part utan extra kostnader för copyright och är möjlig att modifiera och vidare distribuera.

Automatiserat informationsutbyte med externa IT-system

Här avses utbyte av information (t.ex. beställningar, fakturor, transportdokument eller betalningstransaktioner) som sker automatiskt utan att enskilda meddelanden skrivs manuellt. Informationen är strukturerad på ett sådant sätt att den kan processas automatiskt i mottagarens system (dvs. i ett standardiserat format t.ex. XML eller EDIFACT). Ofta benämns detta som Electronic Data Interchange (EDI).

Utbytet kan ske via Internet eller andra datornätverk och företag kan vara avsändare och/eller mottagare.

Automatiserat informationsutbyte inom företaget

Här avses information som används inom flera olika delar av företaget. Informationen delas elektroniskt och automatiskt på något av följande sätt:

- Via ett gemensamt IT-system
- Via automatiserat informationsutbyte mellan olika IT-system
- Genom datakoppling mellan olika IT-system
- Genom en gemensam databas eller ett datalager som kan nås via olika IT-system

Elektroniskt informationsutbyte med kunder och leverantörer

Här avses information som delas elektroniskt med kunder och/eller leverantörer, i syfte att samordna flödet av varor och tjänster till den slutliga konsumenten. Informationen tillhandahålls elektroniskt via webbsidor eller via automatiserat informationsutbyte. Manuellt skriven e-post räknas inte med.

Elektronisk handel

Med elektronisk handel avses beställningar av varor eller tjänster via Internet eller via andra datornätverk. Beställning kan ske via en hemsida eller via automatiserat informationsutbyte. Betalning och leverans behöver inte ske elektronsikt. Beställning genom manuellt skriven e-post räknas inte som elektronisk handel.

Så görs statistiken

Urvalsram och urvalsförfarande

Informationen i SCB:s företagsregister vid tillfället för urvalsdragningen, dvs. mars år 2010, ligger till grund för urvalsramen. Ramen utgörs av aktiva företagsenheter inom aktuella branscher och företagsstorlekar.

Urvalsramen delas in i delgrupper (strata) efter bransch och storleksklass. Branschstratifieringen har gjorts efter näringsgrensnomenklaturen SNI 2007. I strata bestående av företagsenheter med 250 anställda eller fler har samtliga företag tagits med i urvalet. Över strata med 10-249 anställda har ett stratifierat, slumpmässigt urval med optimal allokering dragits. I strata med 10 företag eller färre har samtliga företag inkluderats. I strata med fler än 10 företag har åtminstone 7 företag kommit med i urvalet. För att få så jämförbara resultat som möjligt över tiden har urvalet samordnats med förra årets urval. Urvalet är även samordnat med urvalet för under-

sökningen *Företagens utgifter för IT 2009*. Urvalet kom att bestå av 4 195 företagsenheter.

Insamling

Datainsamlingen gjordes i form av en webbaserad enkät. Företagen erbjöds också alternativet att besvara en pappersversion av enkäten. Finansiella företag erbjöds enbart webbformulär. Frågor om e-handel och elektroniskt informationsutbyte med kunder och leverantörer ställdes inte till företag inom den branschen.

Enkäten skickades till "IT-chef/IT-ansvarig" på företaget. Undersökningen ingår i Sveriges Officiella statistik och har svarsplikt. Vissa frågor som inte omfattas av EU-regleringen besvaras frivilligt.

Tre skriftliga påminnelser skickades ut till företag som inte besvarat enkäten. Vid samtliga påminnelser skickades både ett påminnelsebrev med information om inloggningsuppgifter till webbenkäten samt en pappersversion av enkäten. En prioritering gjordes därefter bland de företag som inte svarat och prioriterade företag telefonpåmindes.

Bearbetning

Inkomna enkäter och lämnade uppgifter har granskats utifrån hur svaren på de olika frågorna hänger ihop logiskt. Vid ologiskheter och/eller bortfall på viktiga frågor har ett antal företag återkontaktats för att ges möjlighet att komplettera lämnade svar. Särskild vikt har lagts vid att återkontakta större företag, då deras svar har relativt sett större betydelse för undersökningens tillförlitlighet. För att hitta fel i materialet har såväl personell som maskinell granskning utförts. Vissa logiska upprättningar av materialet har skett.

Registeruppgifter från momsregistret har använts för att beräkna e-handeln i kronor. I den mån sådana registeruppgifter inte varit tillgängliga har respondentens uppgifter i enkäten använts. SCB:s egenutvecklade program CLAN har använts för att beräkna punktskattningar och varianser.

Aktualitet och frekvens

Undersökningen genomfördes huvudsakligen under tiden mars-augusti 2010. Kompletteringar av lämnade svar genomfördes löpande under datainsamlingen. Resultat publiceras vid två tillfällen. Det första cirka fem månader efter det att huvuddelen av enkäterna insamlats.

Undersökningen om företagens användning av IT har genomförts årligen i tio år och avsikten är att den även i fortsättningen ska genomföras årligen.

Statistikens tillförlitlighet

Tillförlitlighet totalt

Urvalsundersökningar som denna är normalt behäftade med flera olika felkällor som alla påverkar den totala tillförlitligheten. Nedan följer en beskrivning av dessa olika felkällor.

Urval

Urvalet som använts i denna undersökning utgör ett sannolikhetsurval, det vill säga urvalssannolikheter är kända. Ett sådant urvalsförfarande orsakar en slumpmässig, men beräkningsbar, osäkerhet hos resultaten eller skattningarna. Skattningarnas osäkerhet anges med felmarginaler. Skatt-

ningen plus/minus felmarginalen bildar ett 95-procentigt konfidensintervall kring skattningen. Detta innebär att med 95 procents säkerhet täcker det angivna intervallet det sanna värdet för populationen (givet att inga andra fel förekommer), se *redovisning av osäkerhetsmått*.

Ramtäckning

Problem med ramtäckning tar sig två olika uttryck. Dels att företag som inte skulle ha varit med i urvalsramen är det, t.ex. företag som gått i konkurs, vilket resulterar i *övertäckning*. Dels att företag som borde varit med i urvalsramen inte är det, t.ex. nystartade företag, vilket resulterar i *undertäckning*.

SCB:s företagsregister (FDB) håller god aktualitet. Uppdateringar av ny- och avregistreringar sker varje vecka från Skatteverkets basregister och tidsförskjutningen från att en registreringshändelse eller en förändring sker till att den finns registrerad i FDB beräknas vara mellan 5-15 dagar.

Mätning

För att mäta företagens användning av IT har ett frågeformulär använts som mätinstrument. Mätningen är naturligtvis mycket beroende av frågeformulärets utformning, de ställda frågorna liksom definitioner av olika begrepp.

Mätfel inträffar bland annat på grund av otydliga frågor, instruktioner och definitioner och att uppgiftslämnaren missförstår dessa.

Lämnade svar och återkontakter med företagen indikerar att mätfelen främst gäller de kvantitativa variablerna: andel sysselsatta som arbetar med datorer respektive Internetanslutna datorer samt andelsangivelser gällande beställningar mottagna via e-handel.

För enskilda kvalitativa variabler kan det vara svårt för uppgiftslämnarna att förstå vad frågan avser. Detta gäller t.ex. frågorna om extranät och automatiserat informationsutbyte.

Bortfall

Det finns två typer av bortfall: *objektbortfall* och *partiellt bortfall*. Objektbortfall utgörs av de företag som inte svarar på enkäten, medan partiellt bortfall innebär att ett företag svarar på enkäten, men hoppar över en eller flera frågor. Ett stort bortfall ökar osäkerheten i skattningarna. Svartsbortfall ökar även risken för skevhet i skattningarna. Svartsfrekvensen i denna undersökning är 83 procent.

Tabell 4 nedan visar objektsbortfallet uppdelat på redovisningsgrupper.

Tabell 4. Objektsbortfall efter redovisningsgrupp

Redovisningsgrupp	Objektsbortfall, %
Totalt	17
Storleksklasser	
10–49 anställda	18
50–249 anställda	14
250 anställda eller fler	16
Branscher (SNI)	
Tillverkningsindustri (10-33)	14
Energi och återvinning (35-39)	15
Byggindustri (41-43)	20
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (45-47)	17
Transport- och magasineringsföretag (49-53)	14
Hotell och restauranger (55-56)	28
Informations- och kommunikationsföretag (58-63)	17
Finansiell verksamhet (delmängd av 64-66)	8
Fastighetsbolag och förvaltare (68)	11
Andra tjänsteföretag (69-74, 77-82, 95.1)	19

En del företag har missat eller valt att bort att besvara vissa frågor i enkäten. Detta utgör det partiella bortfallet. Ofta innebär ett överhoppat svar att företaget inte har tekniken i fråga men ett överhoppat svar kan också innebära att uppgiftslämnaren inte förstått frågans innebörd eller inte känner till svaret. Vissa frågor, som till exempel de som behandlar e-handel, kan upplevas som känsliga att besvara och kan därför vara överhoppade. I årets frågeformulär är också vissa frågor frivilliga att besvara. Detta gäller de frågor som inte omfattas av EU-regleringen eller är uppgifter till nationalräkenskaperna. Dessa frågor har därför också ett högre partiellt bortfall.

I tabell 5 nedan framgår det för vilka frågor som det partiella bortfallet varit särskilt stort. Det partiella bortfallet i tabellen är det partiella bortfallet för totalen för respektive fråga. Det partiella bortfallet kan variera en del mellan de olika redovisningsgrupperna. Inga imputeringar har gjorts. Det partiella bortfallet har påverkan på resultaten. Resultat som avser andelen företag som har eller använder IT för något ändamål är sannolikt underskattad vid förekomst av partiellt bortfall.

Tabell 5. Frågor med särskilt stort partiellt bortfall

Fråga	Partiellt bortfall, %
<i>Frågor avseende IT och miljö</i>	
Använder särskild IT-lösning för att minska energiförbrukningen	10
Har anställda som regelbundet distansarbetar	9
Tar hänsyn till energiförbrukningen vid inköp av IT-utrustning	7
Ställer krav på att leverantörerna är miljöcertifierade	6
Minskad energiförbrukning vid IT-användning	6
Ersätter resor med telefon-/webb-/videomöten	6
<i>Frågor avseende IT-säkerhet</i>	
Gör personalen medveten om IT-säkerhet genom obligatorisk utbildning	4
Gör personalen medveten om IT-säkerhet genom avtal (t.ex. anställningsavtal)	4
Gör personalen medveten om IT-säkerhet genom frivillig utbildning	4
Loggning av aktiviteter för analys av säkerhetsincidenter	4

Bearbetning

I samband med hantering och bearbetning av blanketter, datafiler och tabeller kan fel uppkomma. I arbetet med enkäten arbetar vi ständigt med att förbättra rutinerna för att minimera sådana fel.

Redovisning av osäkerhetsmått

I samtliga tabeller i tabellbilagan anges 95-procentiga konfidensintervall för skattningarna.

Ett 95-procentigt konfidensintervall ges av:

Skattning $\pm 1,96 \times$ medelfel. I tabellerna betecknas "1,96 \times medelfel" med "ki".

Bra att veta**Jämförbarhet**

Många variabler är direkt jämförbara med tidigare års undersökningar. Dock ändras enkäten delvis varje år och nya frågor tillkommer medan andra tas bort. Det förekommer även att frågeformuleringen ändras något och att resultaten därför inte är helt jämförbara. Vid jämförelse med resultat från tidigare år bör beaktas att svarsfrekvensen ökade betydligt från och med 2008 då undersökningen fick svarsplikt.

Jämförbarhet mellan grupper

Statistiken är i princip jämförbar med övriga studier av IT-användning i företag som genomförts av andra länder inom ramen för det europeiska samarbetet. Det kan dock finnas skillnader mellan dessa studier som kan ha mer eller mindre påverkan på jämförbarheten, såsom frågeformulering, täckning, insamlingsmetod och svarsbortfall.

Tillgänglighet

Spridningsformer

Utöver denna publikation publiceras material från undersökningen även på SCB:s webbplats, www.scb.se. Resultat från denna undersökning och övriga undersökningar utförda av EU-länder presenteras av EU:s statistikorgan, Eurostat, se

http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/information_society/introduction/.

Dokumentation

Dokumentation om undersökningen finns även på SCB:s hemsida www.scb.se/NV0116 under rubriken "Om statistiken".

Tillgång till primärmaterial

Specialbearbetningar kan göras av materialet såsom andra aggregeringar efter branscher eller storleksklasser, förutsatt att resultatet inte medför att något enskilt företag går att identifiera. Aidentifierat material kan göras tillgängligt för forsknings- och statistikändamål efter godkännande vid särskild prövning.

Upplýsningstjänster

Vid frågor kring undersökningen, kontakta någon som arbetar med IT-statistik vid SCB, via SCB:s växel 08-506 940 00 eller skriv till

IT-statistik@scb.se. Det går även att vända sig till den centrala informationsservicen vid SCB på telefonnummer 08-506 948 01 eller skriva till infoservice@scb.se.

IT användning i små företag 2010

Detta omfattar statistiken

Rampopulationen utgörs av företagsenheter med 1-9 anställda med verksamhet inom de branscher som redovisas i tabellen nedan. Rampopulationen består av företagsenheter som fanns registrerade i SCB:s Företagsdatabas (FDB) under mars 2010. Branschtillhörigheten klassificeras med hjälp av svensk näringsgrensindelning (SNI 2007).

Rampopulation, bransch enligt SNI 2007

SNI 2007	Formell beskrivning
10-33	Tillverkningsindustri
35-39	El-, gas- och värmeverk; vatten- och reningsverk; anläggningar för avfallshantering, återvinning och sanering
41-43	Byggindustri
45-47	Handel; serviceverkstäder för motorfordon och motorcyklar
49-53	Transport- och magasineringsföretag
55-56	Hotell och restauranger
58-63	Informations- och kommunikationsföretag
64-66 (delmängd av)	Kreditinstitut och försäkringsbolag enligt SNI 64.19, 64.92, 65.1-2, 66.12, 66.19
68	Fastighetsbolag och fastighetsförvaltare
69-74, 77-82	Företag inom juridik, ekonomi, vetenskap och teknik; företag inom uthyrning, fastighetservice, resetjänster och andra stödtjänster
95.1	Reparation av datorer och kommunikationsutrustning

Urvalet bestod av 2 003 företagsenheter och undersökningen genomfördes under juni-augusti 2010.

Undersökningen genomfördes för första gången 2008.

De mått som redovisas i rapporten är:

- andel företag med en viss egenskap
- andel anställda som använder en viss teknik.

Statistiken redovisas totalt samt efter företagsstorlek. Indelningen i redovisningsgrupper med avseende på storleksklass sker efter antal anställda: 1-4 anställda respektive 5-9 anställda.

Svarsfrekvensen i undersökningen var 60 procent.

Objektsbortfall efter redovisningsgrupp

Redovisningsgrupp	Objektsbortfall, %
Totalt	40
1-4 anställda	41
5-9 anställda	38

Företagens utgifter för IT

Detta omfattar statistiken

Rampopulationen utgörs av företagsenheter med 10 anställda eller fler med verksamhet inom de branscher som redovisas i tabellen nedan. Urvalet dras från ramen i november för referensåret och undersökningen genomförs mars-augusti året efter referensåret. I undersökningen ingick 4 457 företagsenheter. Undersökningen genomförs årligen.

Statistiken redovisas efter företagsstorlek och bransch. Indelningen i redovisningsgrupper med avseende på storleksklass sker efter antal anställda. Det statistiska mått som redovisas är totalsummor per bransch och storleksklass.

Redovisningsgrupper, storleksklass

Storleksklasser

- 10–49 anställda
- 50–249 anställda
- 250- anställda

Indelningen i redovisningsgrupper med avseende på bransch sker efter företagets näringsgrenstillhörighet (SNI 2007).

Redovisningsgrupper, bransch enligt SNI 2007

SNI 2007	Formell beskrivning
05-09	Gruvor och mineralutvinning
10-33	Tillverkningsindustri
35-39	Energi och återvinning
41-43	Byggindustri
45-47	Handel; serviceverkstäder för motorfordon
49-53	Transport- och magasineringsföretag
55-56	Hotell och restauranger
58-63	Informations- och kommunikationsföretag
64-66 (delmängd av)	Finansiell verksamhet
68	Fastighetsbolag och förvaltare
69-82	Andra tjänsteföretag
90-93	Kultur, nöje och fritid
95.1	Reparation av datorer och kommunikationsutrustning
26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1	IT-sektorn

Svarsfrekvensen i undersökningen var 87 procent. Undersökningen har genomförts fyra gånger tidigare, 2006, 2007, 2008 och 2009. Svarsfrekvenserna var då 39, 53, 82 respektive 86 procent. År 2008 blev det svarsplikt på undersökningen vilket kan förklara den stora skillnaden i svarsfrekvens. I och med att svarsfrekvensen tidigare har varit så låg har resultat från

undersökningen inte publicerats förrän 2008 (undersökningen avseende 2007).

Objektsbortfall efter redovisningsgrupp

Redovisningsgrupp	Objektsbortfall, %
Totalt	13
Storleksklasser	
10–49 anställda	17
50–249 anställda	12
250 anställda eller fler	8
Branscher (SNI 2007)	
Gruvor och mineralutvinning (05-09)	22
Tillverkningsindustri (10-33)	14
Energi och återvinning (35-39)	7
Byggindustri (41-43)	20
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (45-47)	14
Transport- och magasineringsföretag (49-53)	16
Hotell och restauranger (55-56)	28
Informations- och kommunikationsföretag (58-63)	9
Finansiell verksamhet (delmängd av 64-66)	5
Fastighetsbolag och förvaltare (68)	13
Andra tjänsteföretag (69-82)	13
Kultur, nöje och fritid (90-93)	11
Reparation av datorer och kommunikationsutrustning (95.1)	25

Definitioner och förklaringar

Med investeringar avses all utrustning/mjukvara som har en livslängd på minst ett år och ett anskaffningsvärde på minst 5 000 kr.

Datautrustning kan t.ex. vara datorer och kringutrustning, servrar, multikopiatorer. Det avser även datautrustning som används i produktionen.

Telekommunikationsutrustning kan t.ex. vara telefonväxlar, telefoner inkl. mobiltelefoner, inbrotts- och brandlarm. Även utgifter för teleinfrastruktur, t.ex. mobiltelefonnät (GSM, 3G/UMTS, 4G), fasta telefonnätet eller bredbandsutbyggnad (lokal eller nationell infrastruktur för Internet). Om utgifter för mobiltelefon inte går att särskilja från abonnemang och samtalskostnader ska inget av dessa tas med.

Mjukvara inkluderar köpt standardprogramvara, utgifter för licenser och mjukvara speciellt utvecklad för företagets behov av extern leverantör.

Om mjukvara ingår vid köp av hårdvara och det inte går att särskilja utgifter för mjukvaran, ska hela utgiften för hårdvaran inklusive mjukvaran tas upp under data-och/eller telekommunikationsutrustning.

Finansiell leasing innebär att de ekonomiska risker och fördelar som förknippas med ägandet av ett objekt i allt väsentligt överförs från leasegivaren till leasetagaren. Det är inköpspriset för leasingobjektet som ska redovisas. Detta finns ofta angivet i leasingavtalet.

Operationell leasing kan liknas vid en vanlig hyressituation. Leasingbolaget förvärvar utrustning som sedan hyrs ut till leasetagaren mot avgift. Leasingbolaget står bland annat för service, underhåll och försäkringar.

Jämförbarhet med tidigare år

Enkäten är omarbetad från tidigare års undersökningar och även urvalet är annorlunda vilket medför att jämförbarhet med tidigare år inte är möjligt.

Mer information om undersökningen finns på www.scb.se/nv0802

Bilagor

Enkät IT-användning i företag – 10 anställda eller fler

Här lämnade uppgifter är sekretesskyddade enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400).
Uppgiftsskyddighet föreligger enligt lagen (2001:99) om den officiella statistiken.
Samråd har skett med Näringslivets Regelhjälp (NRR)

IT-användning i företag 2010

Löpnr:

DFO/IF +
IT-användning i företag **522-1**

Organisationsnr:

Skicka in efterfrågade uppgifter

Logga in på www.insamling.scb.se eller skicka in blanketten i bifogat svarskuvert.

Användarid:
Lösenord:

IT-användning i företag

Uppgifterna som lämnas ska endast avse den företagsenhet vars namn och organisationsnummer angivits ovan.

Svaren ska avse företagets egen verksamhet, räkna inte med eventuell IT-verksamhet som ni utför eller IT-system som ni sköter på uppdrag av ett annat företag.

Frågorna ska besvaras utifrån hur situationen var i **januari 2010**, såvida inget annat anges.

Skicka in blanketten även om företaget inte använt IT. Alla svar är viktiga för undersökningens kvalitet.

A Användning av datorer och nätverk

1a Använder företaget persondatorer, arbetsstationer eller terminaler? Ja Nej → **Gå till fråga 38**

1b Ungefär hur stor andel av de som är sysselsatta i företaget använder regelbundet persondatorer, arbetsstationer eller terminaler i arbetet? % av de sysselsatta +

Blankettutgivare: **Statistiska centralbyrån** Statistics Sweden
Enheten för investeringar, FoU och IT

Postadress: Box 24300
104 51 STOCKHOLM

Telefon: Grppnummer
08-506 944 00

E-post: ulsforetag@scb.se

SCB ES/IFI 522-1, SCB-Tryck, Örebro 2010

<p>2a Använder företaget ett internt datornätverk? Inkludera både lokalt nätverk (LAN) via kabel och trådlöst lokalt nätverk (WLAN).</p>	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej → Gå till fråga 3
<p>2b Använder företaget trådlöst lokalt nätverk?</p>	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
<p>3 Använder företaget ett intranät? Ett intranät är en webbplats som bara är tillgänglig internt i företaget.</p>	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
<p>4 Har företaget ett extranät? Ett extranät är en webbplats eller del av intranätet som är tillgänglig endast för en avgränsad grupp av användare utanför företaget, via lösenord eller liknande tekniska lösningar.</p>	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
<p>5 Använder företaget operativsystem med öppen källkod, t.ex. Linux? Med öppen källkod menas att den är tillgänglig för tredje part utan kostnader för copyright och är möjlig att modifiera och vidare distribuera.</p>	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej

B Tillgång till och användning av Internet

<p>6a Har företaget tillgång till Internet?</p>	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej → Gå till avsnitt C									
<p>6b Ungefär hur stor andel av de som är sysselsatta i företaget använder regelbundet Internetanslutna datorer i arbetet?</p>	<input type="text" value=""/> % av de sysselsatta									
<p>7 Vilken/vilka av följande anslutningar till Internet har företaget? Markera ett svarsalternativ per rad.</p> <p>Uppringda anslutningar</p> <p>a) Traditionellt modem (analogt modem och vanlig telefonlinje) eller ISDN</p>	<table border="0"> <tr> <td></td> <td>Ja</td> <td>Nej</td> </tr> <tr> <td>.....</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>		Ja	Nej	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	Ja	Nej								
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								
<p>Fasta anslutningar</p> <p>b) DSL (t.ex. ADSL, SDSL)</p> <p>c) Andra fasta anslutningar (t.ex. via fiber eller radiolänk)</p>	<table border="0"> <tr> <td></td> <td>Ja</td> <td>Nej</td> </tr> <tr> <td>.....</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>.....</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>		Ja	Nej	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ja	Nej								
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								
<p>Mobila anslutningar</p> <p>d) Mobila bredbandsanslutningar via 3G- eller 4G-nätet</p> <p>e) Mobila anslutningar via GSM-nätet (t.ex. via GPRS eller EDGE)</p>	<table border="0"> <tr> <td></td> <td>Ja</td> <td>Nej</td> </tr> <tr> <td>.....</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>.....</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>		Ja	Nej	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ja	Nej								
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								
<p>8 Vilken är den teoretiskt maximala hastighet som företagets snabbaste Internetanslutning kan uppnå för att ta emot data? Markera endast ett svarsalternativ.</p>	<input type="checkbox"/> Under 2 Mbit/s <input type="checkbox"/> Minst 2 men högst 10 Mbit/s <input type="checkbox"/> Mer än 10 men högst 100 Mbit/s <input type="checkbox"/> Över 100 Mbit/s									
+	<input type="text" value=""/>									

<p>9 Använde företaget Internet vid kontakter med myndigheter, kommuner eller landsting (t.ex. för att söka information, hämta blanketter) under 2009?</p>	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej → Gå till fråga 11	+																					
<p>10 Använde företaget Internet vid kontakter med myndigheter, kommuner eller landsting för något av följande under 2009?</p>	<table border="0"> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">Ja</td> <td style="text-align: center;">Nej</td> </tr> <tr> <td>a) Söka information</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>b) Hämta blanketter</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>c) Returnera ifyllda blanketter</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>d) Fullständig elektronisk ärendehantering</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td colspan="3"><i>Med fullständig elektronisk ärendehantering menas att företaget med hjälp av inloggningsförfaranden kan initiera, komplettera, följa eller ta del av information/händelser avseende sina ärenden.</i></td> </tr> <tr> <td>e) Lämna in anbud i elektroniska upphandlingssystem</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>		Ja	Nej	a) Söka information	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	b) Hämta blanketter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	c) Returnera ifyllda blanketter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	d) Fullständig elektronisk ärendehantering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<i>Med fullständig elektronisk ärendehantering menas att företaget med hjälp av inloggningsförfaranden kan initiera, komplettera, följa eller ta del av information/händelser avseende sina ärenden.</i>			e) Lämna in anbud i elektroniska upphandlingssystem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Ja	Nej																					
a) Söka information	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																					
b) Hämta blanketter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																					
c) Returnera ifyllda blanketter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																					
d) Fullständig elektronisk ärendehantering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																					
<i>Med fullständig elektronisk ärendehantering menas att företaget med hjälp av inloggningsförfaranden kan initiera, komplettera, följa eller ta del av information/händelser avseende sina ärenden.</i>																							
e) Lämna in anbud i elektroniska upphandlingssystem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																					
<p>11 Har företaget en hemsida/webbplats? Svara Ja även om information om företaget finns på en gemensam hemsida/webbplats inom en koncern eller företagsgrupp.</p>	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej																						
<p>12 Skickar företaget meddelanden där digital signatur används? Digital signatur är en krypteringsmetod som säkrar att meddelandet inte har ändrats på vägen samt att det är rätt avsändare som skickat det.</p>	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej																						

Domännamn

<p>13 Har företaget registrerat ett eget domännamn? (Frivillig uppgift.) Om företaget ingår i en koncern, svara Ja om koncernen har ett gemensamt domännamn.</p>	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej → Gå till avsnitt C	
<p>14 Under vilken/vilka toppdomäner har företaget registrerat domännamn? (Frivillig uppgift.)</p>	<input type="checkbox"/> .se <input type="checkbox"/> .com <input type="checkbox"/> .nu <input type="checkbox"/> .org <input type="checkbox"/> .eu <input type="checkbox"/> Annat: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	
<p>15 Vilken är företagets primära toppdomän i Sverige? (Frivillig uppgift.)</p>	<input type="checkbox"/> .se <input type="checkbox"/> .com <input type="checkbox"/> .nu <input type="checkbox"/> .org <input type="checkbox"/> .eu <input type="checkbox"/> Annat: <input type="text"/>	+

C Automatiserat informationsutbyte med externa IT-system

Här avses att företaget skickar och/eller tar emot information elektroniskt, t.ex. beställningar, fakturor, transportdokument eller betalningsinstruktioner. Informationen är strukturerad på ett sådant sätt att den kan processas automatiskt i mottagarens system utan manuell hantering (dvs. har ett standardformat eller överenskommet format, t.ex. XML, EDIFACT och ANSI X12). Ofta benämns detta som Electronic Data Interchange (EDI).

16 Har företaget automatiserat informationsutbyte, enligt ovan, med andra företags eller organisationers IT-system? Ja
Inkludera *inte* vanlig e-post. Nej → **Gå till avsnitt D**

17 För vilka av följande ändamål använder företaget automatiserat informationsutbyte?

- | | Ja | Nej |
|---|--------------------------|--------------------------|
| a) Skicka betalningsinstruktioner till finansiella institutioner (t.ex. till banker) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Skicka beställningar till leverantörer | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c) Ta emot e-fakturor | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) Ta emot beställningar från kunder | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e) Skicka e-fakturor | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f) Skicka eller ta emot produktinformation (t.ex. kataloger, prislister) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| g) Skicka eller ta emot transportdokument (t.ex. fraktsedlar) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| h) Skicka eller ta emot data till/från myndigheter (t.ex. kontrolluppgifter, skatteregisterförfrågan) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

+

D Elektroniskt informationsutbyte med kunder och leverantörer

Här avses information som delas elektroniskt med kunder och/eller leverantörer i syfte att samordna flödet av varor och tjänster till den slutliga konsumenten. Informationen tillhandahålls elektroniskt via webbsidor eller via automatiserat informationsutbyte enligt avsnitt C.

Informationen kan lämnas från ert företag till kunder och leverantörer eller i motsatt riktning. Den kan avse t.ex. efterfrågeprognoser, lagersaldo, produktion och distribution.

18 Delar företaget information elektroniskt, enligt ovan, med kunder och/eller leverantörer? Ja
 Nej → **Gå till avsnitt E**

19 Delar företaget information om lagersaldo, produktionsplaner, efterfrågeprognoser eller om leveransläget elektroniskt med leverantörer? Ja
 Nej

20 Delar företaget information om lagersaldo, produktionsplaner, efterfrågeprognoser eller om leveransläget elektroniskt med kunder? Ja
 Nej

21 På vilket sätt delas informationen?

- | | Ja | Nej |
|--|--------------------------|--------------------------|
| a) Via webbsidor (företagets egna webbsidor, någon av era affärspartners webbsidor eller webbportaler) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Via automatiserat informationsutbyte (EDI eller liknande, XML, EDIFACT etc.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

+

4

E Automatiserat informationsutbyte inom företaget

Här avses information som används inom flera olika delar av företaget. Informationen delas elektroniskt och automatiserat på något av följande sätt:

- via ett gemensamt IT-system
- via automatiserat informationsutbyte mellan olika IT-system
- genom datakoppling mellan olika IT-system
- genom en gemensam databas eller ett datalager som kan nås via olika IT-system

22 När företaget får beställningar från kund: Delas relevant information om kundbeställningen elektroniskt och automatiserat med IT-system som används för något av följande:			+
<i>Obs! Själva beställningen behöver inte tas emot elektroniskt.</i>			
	Ja	Nej	
a) Styrning av lagernivåer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
b) Bokföring	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
c) Produktions- eller tjänststyrning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
d) Distributionsstyrning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
23 När företaget gör inköp: Delas relevant information om inköpsordern elektroniskt och automatiserat med IT-system som används för något av följande:			
<i>Obs! Själva beställningen behöver inte ske elektroniskt.</i>			
	Ja	Nej	
a) Styrning av lagernivåer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
b) Bokföring	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
24 Använder företaget ett affärssystem (ERP-system) för att dela information mellan olika interna funktioner, t.ex. ekonomi, planering, produktion, marknadsföring?			
	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nej	
25 Använder företaget ett system för att hantera kundinformation (CRM-system) för något av följande?			
	Ja	Nej	
a) Samla in, lagra och göra kundinformationen tillgänglig för företagets andra funktioner/affärsområden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
b) Analysera informationen i marknadsföringssyfte t.ex. prissättning, kampanjer, distributionskanaler	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	+

F Elektronisk handel

Här avses beställningar av varor eller tjänster som görs via datornätverk – inte enbart via Internet utan även genom andra förbindelser mellan olika företags datorer. Betalning och leverans behöver inte ske elektroniskt.

E-handel kan ske via en webbsida (inklusive extranät) eller genom automatiserat informationsutbyte såsom EDI (se definitionen i avsnitt C). Räkna **inte** med beställningar via vanlig e-post.

Om företagets försäljning helt eller delvis sker via en återförsäljare och ert företag tar emot beställningarna via återförsäljaren elektroniskt enligt ovan, ska även denna försäljning inkluderas.

Försäljning

<p>26a Har företaget tagit emot beställningar via Internet eller andra datornätverk enligt ovan under 2009? <i>Räkna inte med beställningar via vanlig e-post.</i></p>	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej → Gå till fråga 28a
<p>26b Ungefär hur stor andel av företagets omsättning kom från sådana beställningar under 2009?</p>	<input type="text"/> % av företagets omsättning
<p>26c Ungefär hur stor andel av företagets omsättning kom från beställningar som tagits emot på något av följande sätt under 2009?</p>	
<p>a) via en webbsida</p>	<input type="text"/> % av företagets omsättning
<p>b) via automatiserat informationsutbyte (såsom EDI)</p>	<input type="text"/> % av företagets omsättning
<p>27 Använder företaget säkra protokoll (t.ex. SSL och TLS) när ni tar emot beställningar via Internet? <i>Secure Sockets Layer (SSL) och Transport Layer Security (TLS) är standarder för kryptering av bl.a. webbttrafik.</i></p>	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej +

Inköp

<p>28a Har företaget beställt varor/tjänster via Internet eller andra datornätverk under 2009? <i>Räkna inte med beställningar via vanlig e-post.</i></p>	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej → Gå till avsnitt G
<p>28b Hur stor andel av värdet på företagets inköp under 2009 avsåg köp via Internet eller andra datornätverk?</p>	<input type="checkbox"/> Mindre än 1 % <input type="checkbox"/> 1–4 % <input type="checkbox"/> 5–9 % <input type="checkbox"/> 10–24 % <input type="checkbox"/> 25–49 % <input type="checkbox"/> 50–74 % <input type="checkbox"/> 75 % eller mer

G IT-säkerhet

Här avses åtgärder, kontroller och rutiner som tillämpas för att säkerställa integritet, autenticitet, tillgänglighet samt skydd av data och system.

<p>29 Har företaget en formellt fastställd policy för IT-säkerhet med en plan för regelbunden översyn?</p>	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej → Gå till fråga 31
<p>30 Innefattar företagets policy för IT-säkerhet följande risker?</p>	
<p>a) Förstöring eller förvanskning av data p.g.a. angrepp eller oforutsedda händelser</p>	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
<p>b) Röjande av hemliga uppgifter p.g.a. intrång, bedrägeri (i form av nättiske/phishing eller pharming) eller genom misstag/olyckshändelser</p>	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
<p>c) Problem med tillgång till IT-system p.g.a. angrepp utifrån (t.ex. överbelastningsattack)</p>	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej +

6

31 På vilket sätt agerar företaget för att göra personalen medveten om deras skyldigheter i frågor om IT-säkerhet?		Ja	Nej	+
a) Obligatorisk utbildning eller presentationer		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
b) Genom avtal (t.ex. anställningsavtal)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
c) Frivillig utbildning eller allmänt tillgänglig information (t.ex. på intranät, nyhetsbrev eller pappersdokument)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
32 Drabbades företaget av följande IT-säkerhetsproblem under 2009?		Ja	Nej	
a) Problem med tillgång till IT-system, förstörda eller försvakade data p.g.a. fel i hårdvara eller mjukvara		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
b) Problem med tillgång till IT-system p.g.a. angrepp utifrån (t.ex. överbelastningsattack)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
c) Förstörda eller försvakade data p.g.a. skadlig kod eller obehörig åtkomst		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
d) Rövande av hemliga uppgifter p.g.a. intrång, bedrägeri (i form av nätfiske/phishing eller pharming)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
33 Använder företaget följande interna säkerhetsverktyg eller rutiner?		Ja	Nej	
a) Starka lösenord <i>Ett starkt lösenord består av minst åtta tecken (både små och stora bokstäver, siffror samt specialtecken), har en giltighetstid på maximalt sex månader och överföringen samt lagringen är krypterad.</i>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
b) Användaridentifiering med hjälp av "hardware tokens" såsom smarta kort eller USB-nycklar		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
c) Data-backup på annan plats än i driftmiljön		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
d) Loggning av aktiviteter för analys av säkerhetsincidenter		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

H Programvaruutveckling

34a Hade företaget under 2009 egen personal som arbetade med programvaruutveckling, t.ex. systemerare och programmerare? <i>Räkna inte med externa konsulter.</i>	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej → Gå till avsnitt I
34b Ungefär hur många årsverken utfördes av egen personal som arbetar med programvaruutveckling under 2009? <i>Ett årsverke är det arbete en heltidsanställd person utför under ett år.</i>	<input type="text" value=""/> årsverken
34c Ungefär hur fördelas antalet årsverken i fråga 34b på följande?	
a) Programvaruutveckling för företagets egen användning, t.ex. program för ekonomistyrning och administration	<input type="text" value=""/> %
b) Programvaruutveckling för extern försäljning. Inkludera även sådan programvara som ingår i de produkter företaget säljer	<input type="text" value=""/> %
c) Övrigt, t.ex. underhåll, support, reparation m.m.	<input type="text" value=""/> %
Totalt	1,0,0 %

7

I IT och miljö

- 35 Har företaget någon miljöpolicy eller motsvarande som innebär att företaget ska minska sin miljöpåverkan genom något av följande? *(Frivillig uppgift.)*
- | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| a) Välja telefon-/webb-/videomöten i stället för fysiska möten som innebär resor | Ja | Nej |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Minskad energiförbrukning vid användning av IT (t.ex. användande av skärmläckare, krav på att datorerna stängs av vid arbetsdagens slut, minskade utskrifter, energisnål drift) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Vid upphandling av IT-produkter eller tjänster | | |
| c) Ställa krav på att leverantörerna är miljöcertificerade | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) Ta hänsyn till energiförbrukningen vid val av system och hårdvara | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- 36 Har företaget sysselsatta som regelbundet, i genomsnitt minst en halv dag i veckan, arbetar utanför själva företaget och som därifrån har tillgång till företagets IT-system (t.ex. företagets e-postsystem)? *(Frivillig uppgift.)*
- Ja
 Nej

- 37 Använder företaget någon IT-lösning som verktyg för att minska företagets energiförbrukning (t.ex. system för att styra och reglera belysning, värme, ventilation m.m.)? *(Frivillig uppgift.)*
- Ja
 Nej
- +

J Företagets omsättning

- 38 Hur stor var företagets omsättning under 2009?
Räkna inte med mervärdesskatt.

Tusental kronor
 tkr

Exempel: Två miljoner (2 000 000) – skriv 2000.

- 39 Hur lång tid tog det att ta fram uppgifterna och besvara blanketten? minuter
(Frivillig uppgift.)

Kommentarer**Företagets kontaktperson**

Namn (TEXTA)	Telefon (inklusive riktnr.)
E-post	Mobil

Tack för din medverkan!

8

Enkät IT-användning i företag – 1–9 anställda

Här lämnade uppgifter är sekretesskyddade enligt 24 kap 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400).
Samråd har skett med Näringslivets Regelnämnd (NNR).
Uppgiftslämnandet är frivilligt.

Organisationsnr
PeOrgNr

Namn
ATT
coAdress
gatuadress
postnr postort
Land

IT-användning i företag 2010

DFO/IF +
IT-användning i små företag **522-3**

Skicka in efterfrågade uppgifter

Logga in på www.insamling.scb.se eller skicka in blanketten i bifogat svarskuvert.

Användarid:
Lösenord:

IT-användning i företag
Uppgifterna som lämnas ska endast avse det företag vars namn och organisationsnummer angivits ovan.
Svaren ska avse företagets egen verksamhet dvs. ta inte med eventuell IT-verksamhet som ni utför eller IT-system som ni sköter på uppdrag av ett annat företag.
Om företaget outsourcat hela eller delar av IT-verksamheten ber vi er att svara på de frågor ni har kunskap om eller där ni kan ge uppskattningar.
Frågorna ska besvaras utifrån hur situationen var i **januari 2010**, såvida inget annat anges.
Skicka in blanketten även om företaget inte använt IT. Alla svar är viktiga för undersökningens kvalitet.

A Datorer och Internet

1 Använder företaget persondatorer, arbetsstationer eller terminaler? Ja → **Gå till fråga 3a**
 Nej

2 Av vilken anledning använder företaget inte persondatorer, arbetsstationer eller terminaler? Det finns inte tillgång till bredband i området
 Inget behov då vissa aktiviteter t.ex. bokföring utförs av annat företag eller extern person
 Använder mobiltelefoner i stället för datorer
 Annan anledning
Flera svarsalternativ är möjliga. → **Gå till fråga 20**

3a Har företaget tillgång till Internet? Ja
 Nej → **Gå till avsnitt B**

3b Ungefär hur stor andel av företagets sysselsatta använder regelbundet Internetanslutna datorer i arbetet? %

Blankettutgivare
Statistiska centralbyrån
Statistics Sweden
Investeringar, FoU och IT

Postadress
Box 24300
104 51 STOCKHOLM

Telefon
Gruppenummer
08-506 945 20

E-post
+
itanvandning@scb.se

SCB/NAIFI 522-3, SCB-Tryck, Örebro 2010

4 Vilken/vilka av följande anslutningar till Internet har företaget? + Markera ett svarsalternativ per rad.					
Uppringda anslutningar					
a) Traditionellt modem (analogt modem och vanlig telefonlinje) eller ISDN	<table border="0"> <tr> <td>Ja</td> <td>Nej</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	Ja	Nej	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ja	Nej				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Fasta anslutningar					
b) DSL (t.ex. ADSL, SDSL)	<table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
c) Andra fasta anslutningar (t.ex. via fiber eller radiolänk)	<table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Mobil anslutning					
d) Mobila bredbandsanslutningar via 3G- eller 4G-nätet	<table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
e) Mobila anslutningar via GSM-nätet (t.ex. via GPRS eller EDGE)	<table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
5 Vilken hastighet kan företagens snabbaste Internetanslutning uppnå (för att ta emot data) enligt avtalet med Internetleverantören? Markera endast ett svarsalternativ.					
	<input type="checkbox"/> Under 2 Mbit/s <input type="checkbox"/> Minst 2 men högst 10 Mbit/s <input type="checkbox"/> Mer än 10 men högst 100 Mbit/s <input type="checkbox"/> Över 100 Mbit/s				
6 Har företaget möjlighet att få en snabbare anslutning till Internet än idag (via nuvarande eller annan leverantör)?					
	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej, men är i behov av det <input type="checkbox"/> Nej, och har inte behov av det <input type="checkbox"/> Vet inte				
7 Använde företaget Internet vid kontakter med myndigheter, kommuner eller landsting (t.ex. för att söka information, hämta blanketter) under 2009?					
	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej → Gå till fråga 9				
8 Använde företaget Internet vid kontakter med myndigheter, kommuner eller landsting för något av följande under 2009?					
a) Söka information	<table border="0"> <tr> <td>Ja</td> <td>Nej</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	Ja	Nej	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ja	Nej				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
b) Hämta blanketter	<table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
c) Returnera ifyllda blanketter	<table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
d) Fullständig elektronisk ärendehantering	<table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<i>Med fullständig elektronisk ärendehantering menas att företaget med hjälp av inloggningsförfaranden kan initiera, komplettera, följa eller ta del av information/händelser avseende sina ärenden.</i>					
e) Lämna in anbud i elektroniska upphandlingssystem	<table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
9 Har företaget en hemsida/webbplats?					
Svare Ja även om information om företaget finns på en gemensam hemsida/webbplats inom en koncern eller företagsgrupp.					
	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej				

Domännamn

10 Har företaget registrerat ett eget domännamn? <i>Om företaget ingår i en koncern, svara Ja om koncernen har ett gemensamt domännamn.</i>	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej → Gå till avsnitt B	+
11 Under vilken/vilka toppdomäner har företaget registrerat domännamn?	<input type="checkbox"/> .se <input type="checkbox"/> .com <input type="checkbox"/> .nu <input type="checkbox"/> .org <input type="checkbox"/> .eu <input type="checkbox"/> Annat: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	
12 Vilken är företagets primära toppdomän i Sverige?	<input type="checkbox"/> .se <input type="checkbox"/> .com <input type="checkbox"/> .nu <input type="checkbox"/> .org <input type="checkbox"/> .eu <input type="checkbox"/> Annat: <input type="text"/>	

B IT-säkerhet

Här avses åtgärder, kontroller och rutiner som tillämpas för att säkerställa integritet, autenticitet, tillgänglighet samt skydd av data och system.

+	13 Har företaget en formellt fastställd policy för IT-säkerhet med en plan för regelbunden översyn?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej → Gå till fråga 15
	14 Innefattar företagets policy för IT-säkerhet följande risker?	
	a) Förstöring eller förvanskning av data p.g.a. angrepp eller oförutsedda händelser	Ja Nej <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	b) Rövande av hemliga uppgifter p.g.a. intrång, bedrägeri (i form av nätfiske/phishing eller pharming) eller genom misstag/olyckshändelser	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	c) Problem med tillgång till IT-system p.g.a. angrepp utifrån (t.ex. överbelastningsattack)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	15 Drabbades företaget av följande IT-säkerhetsproblem under 2009?	
	a) Problem med tillgång till IT-system, förstörda eller förvanskade data p.g.a. fel i hårdvara eller mjukvara	Ja Nej <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	b) Problem med tillgång till IT-system p.g.a. angrepp utifrån (t.ex. överbelastningsattack)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	c) Förstörda eller förvanskade data p.g.a. skadlig kod eller obehörig åtkomst	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	d) Rövande av hemliga uppgifter p.g.a. intrång, bedrägeri (i form av nätfiske/phishing eller pharming)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

16 Använder företaget följande interna säkerhetsverktyg eller rutiner?	Ja	Nej	+
a) Starka lösenord <i>Ett starkt lösenord består av minst åtta tecken (både små och stora bokstäver, siffror samt specialtecken), har en giltighetstid på maximalt sex månader och överföringen samt lagringen är krypterad.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
b) Användaridentifiering med hjälp av "hardware tokens" såsom smarta kort eller USB-nycklar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
c) Data-backup på annan plats än i driftmiljön	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
d) Loggning av aktiviteter för analys av säkerhetsincidenter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

C IT och miljö

17 Har företaget någon miljöpolicy eller motsvarande som innebär att företaget ska minska sin miljöpåverkan genom något av följande?	Ja	Nej
a) Välja telefon-/webb-/videomöten i stället för fysiska möten som innebär resor?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Minskad energiförbrukning vid användning av IT (t.ex. användande av skärmläckare, krav på att datorerna stängs av vid arbetsdagens slut, minskade utskrifter, energisnål drift)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vid upphandling av IT-produkter eller tjänster		
c) Ställa krav på att leverantörerna är miljöcertificerade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Ta hänsyn till energiförbrukningen vid val av system och hårdvara	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18 Har företaget sysselsatta som regelbundet, i genomsnitt minst en halv dag i veckan, arbetar utanför själva företaget och som därifrån har tillgång till företagets IT-system (t.ex. företagets e-postsystem)?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nej
19 Använder företaget någon IT-lösning som verktyg för att minska företagets energiförbrukning (t.ex. system för att styra och reglera belysning, värme, ventilation m.m.)?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nej

20 Hur lång tid tog det att ta fram uppgifterna och besvara blanketten?	<input type="text"/> minuter	+
--	------------------------------	---

Kommentarer

Företagets kontaktperson

Namn (TEXTA)	Telefon (inklusive riktnr.)
E-post	Mobil

4

Tack för din medverkan!

Enkät Företagens utgifter för IT

Här lämnade uppgifter är sekretesskyddade enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400)
Uppgiftsskyddighet föreligger enligt lagen (2001:99) om den officiella statistiken.
Samråd har skett med Näringslivets Regelhämnd (NNR)

Företagens utgifter för IT 2009

DFO/IF +

Företagens utgifter för IT

Skicka in efterfrågade uppgifter

Logga in på www.insamling.scb.se eller skicka in blanketten i bifogat svarskuvert.

Användarid:

Lösenord:

I denna blankett lämnas uppgifter om företagets utgifter för hård- och mjukvara. Ta **inte** med kostnader för utrustning/programvara som ska säljas vidare direkt i oförändrat skick. Ta **inte** heller med avskrivningar och förskottsbetalningar eller utgifter för service och driftkostnader av utrustning. Om dessa utgifter inte går att särskilja från utgiften för utrustningen ska de dock inkluderas under data och/eller telekommunikationsutrustning.

Uppgifterna som lämnas ska endast avse den företagsenhet vars namn och organisationsnummer angivits i adressfältet ovan på blanketten.

Om företaget förser eller utnyttjar koncerngemensamma IT-resurser, se not 1 och 2 under fråga A3 på denna sida.

Alla belopp anges exklusive avdragsgill mervärdesskatt.

A Bakgrundsfrågor

1 Redovisningsperiod
Undersökningen gäller perioden 1 januari till 31 december 2009. Om ert svar avser annan period p.g.a. brutet räkenskapsår, var vänlig ange denna.

Kalenderåret 2009 År Mån Dag

Annan period: Fr.o.m.

T.o.m.

2 Ingår företaget i en koncern eller är företaget franchisetagare?

Ja

Nej → **Gå till fråga 4**

3 Vilket/vilka alternativ stämmer på ert företag?

Företaget förser andra bolag inom koncernen/franchise-kedjan med IT-resurser ¹

Företaget köper/utnyttjar koncerngemensamma/franchise-företagets IT-resurser som ett annat bolag inom koncernen/franchiseföretaget tillhandahåller ²

Företaget utnyttjar inte koncerngemensamma/franchiseföretagets IT-resurser

¹ De utgifter som företaget har för koncerngemensam hård- och mjukvara ska redovisas i blanketten. Utrustning som faktureras vidare direkt till ett annat bolag inom koncernen ska dock **inte** tas med.

² Avgifter som betalas till en koncerngemensam IT-enhet eller moderbolag för t.ex. gemensamma IT-system, service, data-drift m.m. tas **inte** med i blanketten.

Statistiska centralbyrån Postadress Telefon E-post

Statistics Sweden Box 24300 Gruppnummer +

Enheten för investeringar, FoU och IT 104 51 STOCKHOLM 08-506 944 00 ulsforetag@scb.se

B Utgifter 2009

Alla belopp ska anges i tusental kronor, t.ex. 120 000 skrivs 120.

Om ni inte haft några utgifter skriv noll.

4 Hur stora utgifter (exkl. leasing) hade företaget under 2009 för ...	Totalt anskaffningsvärde		Varav investering ³ +
	Tusental kronor		
a) Datautrustning? ⁴	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
b) Telekommunikationsutrustning? ⁵	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
c) Mjukvara? ⁶	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

5 Hur stora utgifter hade företaget under 2009 för ...	Tusental kronor
a) Finansiell leasing av data- och/eller telekommunikationsutrustning? ⁷	<input type="text"/>
b) Hyra/operationell leasing av data- och/eller telekommunikationsutrustning? ⁸	<input type="text"/>

³ Med investeringar avses all utrustning/mjukvara som har en livslängd på minst ett år och ett anskaffningsvärde på minst 5 000 kr.

⁴ Datautrustning kan t.ex. vara datorer och kringutrustning, servrar, multikopiatorer.
Ta även med datautrustning som används i produktionen.

⁵ Telekommunikationsutrustning kan t.ex. vara telefonväxlar, telefoner inkl. mobiltelefoner, inbrotts- och brandlarm.
Ta med utgifter för teleinfrastruktur, t.ex. mobiltelefonnät (GSM, 3G/UMTS, 4G), fasta telefonnätet eller bredbandsutbyggnad (lokal eller nationell infrastruktur för Internet).

Om utgifter för mobiltelefon inte går att särskilja från abonnemang och samtalskostnader tas ingen av dessa med.

⁶ Mjukvara inkluderar
– köpt standardprogramvara
– utgifter för licenser
– mjukvara speciellt utvecklad för företags behov av extern leverantör.*

Om mjukvara ingår vid köp av hårdvara och det inte går att särskilja utgifter för mjukvaran, ska hela utgiften för hårdvaran inklusive mjukvaran tas upp under data-och/eller telekommunikationsutrustning.

*Ta med utvecklingsarbete från kravspecifikation till test. Ta även med vidareutvecklingsarbete, men inte drift av systemet. Räkna inte med företagets arbete med att definiera verksamhetsbehov eller utbildning för den personal som ska använda systemet.

⁷ Finansiell leasing innebär att de ekonomiska risker och fördelar som förknippas med ägandet av ett objekt i allt väsentligt överförs från leasegivaren till leasetagaren. Det är inköpspriset för leasingobjektet som ska redovisas. Detta finns ofta angivet i leasingavtalet.

⁸ Operationell leasing kan liknas vid en vanlig hyressituation. Leasingbolaget förvärvat utrustning som sedan hyrs ut till leasetagaren mot avgift. Leasingbolaget står bland annat för service, underhåll och försäkringar.

Synpunkter

Lämna gärna synpunkter på blanketten eller kommentarer till dina svar!

6 Hur lång tid tog det att ta fram uppgifterna och besvara blanketten? minuter +

(Frivillig uppgift.)

Företagets kontaktperson

Namn (TEXTA)	Telefon (även riktnr)	Mobil
E-post		

Tack för din medverkan!

In English

Summary

This report presents results of the survey on IT use by enterprises in 2010. The survey aims at enterprises with 10 or more employees. The report also includes results from the survey on IT use among small enterprises, a shortened version of the above aimed at enterprises with 1–9 employees, as well as IT expenditures for enterprises in 2009.

IT use by enterprises

Today nearly all enterprises with 10 or more employees use computers (97 percent) and the Internet (96 percent). The percentage of enterprises using computers and the Internet has been at this high level since the beginning of the 2000s when measurements began. However, considerable changes have occurred over time concerning the types of Internet connections enterprises use. In recent years mobile Internet connections have increased sharply. At the start of 2010, 60 percent of all enterprises had mobile connections, compared to 46 percent one year earlier.

It is clear that large enterprises use IT more than smaller ones. Similarly, a comparison among industries reveals that some use more IT than others: information and communication enterprises, financial enterprises, and enterprises in energy and recycling are characterised by a high degree of IT use. Among the industries for construction, hotels and restaurants, and transport and storage, IT use is lower.

The special theme for this year's survey is IT security. Close to one in two enterprises have an IT security policy that includes a plan for regular reviews. This is most common for enterprises in financial operations and least common in the construction industry and the hotel and restaurant industry.

This is the second year that the survey also includes questions about IT and the environment. Roughly four out of ten enterprises have an environmental policy that implies that enterprises reduce their energy consumption when using IT, for instance by requiring employees to turn off their computers at the end of the day. Nearly three out of five enterprises have an environmental policy instructing employees to choose telephone, Internet or video meetings instead of physical meetings involving travel.

IT among small enterprises

Almost nine out of ten enterprises with 1–9 employees use computers. Of those enterprises that do not use computers, 73 percent say that the reason is because they have no need to do so, since certain activities such as bookkeeping are done by another enterprise or an external person.

Nearly all the enterprises that use computers also have access to the Internet. The most common type of Internet connection is via DSL, which is used by 58 percent of the small enterprises. However, mobile connections

are increasing sharply. Close to every other enterprise with 1-9 employees has mobile connections compared to one in three enterprises in 2009.

Roughly three out of four small enterprises use the Internet to contact government agencies. It is most common that enterprises look for information or obtain forms on the websites of government agencies, as do 74 and 73 percent of enterprises, respectively.

Close to 60 percent of enterprises have a website and about the same percentage have their own domain name. Regarding the latter, roughly 90 percent have the top domain .se.

About two out of ten small enterprises have an IT security policy that includes a plan for regular review.

Roughly four out of ten small enterprises have an environmental policy or similar that includes reduced energy consumption for IT use. About half as many have a policy to choose remote meetings instead of physical meetings that involve travel.

Enterprises' expenditures on IT

Enterprises in the information and communications industries accounted for one-fourth of all purchases of hardware and software. Enterprises with 250 employees or more purchased hardware and software for SEK 19.8 billion. In total, Swedish enterprises purchased hardware and software for SEK 32.4 billion in 2009.

Total expenses for software amount to SEK 17.6 billion and hardware for SEK 14.8 billion, of which the expenses for computer equipment amount to SEK 10 billion, while expenses for telecommunications equipment equal SEK 4.8 billion.

Leasing amounted to SEK 6.7 billion in 2009. Enterprises with 250 employees or more account for 59 percent of leasing expenses. The manufacturing industry has the highest leasing expenses at SEK 1.8 billion. Leasing is divided into operational leasing (SEK 5.5 billion) and financial leasing (SEK 1.2 billion).

A note of thanks

We would like to express appreciation to our survey respondents – the people, enterprises, government authorities and other institutions of Sweden – with whose cooperation Statistics Sweden is able to provide reliable and timely statistical information meeting the current needs of our modern society.

This publication was made possible thanks to support from .SE, an organisation for the public good which is working for a positive development of the Internet in Sweden.

List of tables

1a. Use computers, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent	68
1b. Use computers, share of enterprises by size, year 2010, 1 employee or more, percent	68
2a. Share of enterprises' persons employed regularly using computers in their work by industry, year 2010, 10 employees or more, percent	69
2b. Share of enterprises' persons employed regularly using computers in their work by size, year 2009, 10 employees or more, percent	69
3a. Use an internal computer network (LAN) (via cable or wireless), and wireless network (WLAN), share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent	70
3b. Use an internal computer network (LAN) (via cable or wireless), and wireless network (WLAN), share of enterprises by size, year 2010, 10 employees or more, percent	70
4a. Have an intranet, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent	71
4b. Have an intranet, share of enterprises by size, year 2010, 10 employees or more, percent	71
5a. Have an extranet, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent	72
5b. Have an extranet, share of enterprises by size, year 2010, 10 employees or more, percent	72
6a. Have in use open source operating systems, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent	73
6b. Have in use open source operating systems, share of enterprises by size, year 2010, 10 employees or more, percent	73
7a. Have access to the Internet, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent	74
7b. Have access to the Internet, share of enterprises by size, year 2010, 1 employee or more, percent	74
8a. Share of enterprises' persons employed regularly using computers with Internet access in their work, by industry, year 2010, 10 employees or more, percent	75
8b. Share of enterprises' persons employed regularly using computers with Internet access in their work, by size, year 2010, 1 employee or more, percent	75
9a. Internet connections, by type of connection, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent	76
9b. Internet connections, by type of connection, share of enterprises by size, year 2010, 1 employee or more, percent	77
10a. Internet connections with the following maximum download speeds, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent	78

10b. Internet connections with the following maximum download speeds, share of enterprises by size, year 2010, 1 employee or more, percent.....	79
11a. Used the Internet for interaction with public authorities, share of enterprises by industry, year 2009, 10 employees or more, percent	80
11b. Used the Internet for interaction with public authorities, share of enterprises by size, year 2009, 1 employee or more, percent	80
12a. Used the Internet for interaction with public authorities for different purposes, share of enterprises by industry, year 2009, 10 employees or more, percent.....	81
12b. Used the Internet for interaction with public authorities for different purposes, share of enterprises by size, year 2009, 1 employee or more, percent.....	83
13a. Having a homepage/web site, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent	84
13b. Having a homepage/web site, share of enterprises by size, year 2010, 1 employee or more, percent.....	84
14a. Use a digital signature in any message sent, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent.....	85
14b. Use a digital signature in any message sent, share of enterprises by size, year 2010, 10 employees or more, percent	85
15a. Have registered their own domain name, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent	86
15b. Have registered their own domain name, share of enterprises by size, year 2010, 1 employee or more, percent	86
16a. Have registered a domain name under different top-level domains, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent.....	87
16b. Have registered a domain name under different top-level domains, share of enterprises by size, year 2010, 1 employee or more, percent	89
17a. Have different top-level domains as primary domain, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent	90
17b. Have different top-level domains as primary domain, share of enterprises by size, year 2010, 1 employee or more, percent	92
18a. Use automated data exchange with ICT systems outside the enterprise, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent.....	93
18b. Use automated data exchange with ICT systems outside the enterprise, share of enterprises by size, year 2010, 10 employees or more, percent	93
19a. Use automated data exchange for different purposes, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent	94
19b. Use automated data exchange for different purposes, share of enterprises by size, year 2010, 10 employees or more, percent.....	96

20a. Share information on the supply chain management electronically with suppliers and/or customers, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent	97
20b. Share information on the supply chain management electronically with suppliers and/or customers, share of enterprises by size, year 2010, 10 employees or more, percent	97
21a. Share information with suppliers and customers respectively, on inventory levels, production plans, demand forecasts or progress of deliveries, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent.....	98
21b. Share information with suppliers and customers respectively, on inventory levels, production plans, demand forecasts or progress of deliveries, share of enterprises by size, year 2010, 10 employees or more, percent.....	98
22a. Ways of sharing information on the supply chain management electronically with customers and/or suppliers, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent.....	99
22b. Ways of sharing information on the supply chain management electronically with customers and/or suppliers, share of enterprises by size, year 2010, 10 employees or more, percent	99
23a. Share information about sales orders electronically and automatically with the software used for the following functions, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent	100
23b. Share information about sales orders electronically and automatically with the software used for the following functions, share of enterprises by size, year 2010, 10 employees or more, percent.....	101
24a. Share information about purchase orders electronically and automatically with the software used for the following functions, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent.....	102
24b. Share information about purchase orders electronically and automatically with the software used for the following functions, share of enterprises by size, year 2010, 10 employees or more, percent.....	102
25a. Have in use an ERP software package to share information between other functional areas, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent.....	103
25b. Have in use an ERP software package to share information between other functional areas, share of enterprises by size, year 2010, 10 employees or more, percent	103
26a. Have in use a CRM software application to manage information on clients for different purposes, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent	104
26b. Have in use a CRM software application to manage information on clients for different purposes, share of enterprises by size, year 2010, 10 employees or more, percent.....	104
27a. Have received orders via the Internet or other computer networks during 2009, share of enterprises by industry, 10 employees or more, percent.....	105

27b. Have received orders via the Internet or other computer networks during 2009, share of enterprises by size, 10 employees or more, percent.....	105
28a. Approximate percentage of total turnover resulting from orders received electronically via the Internet or other networks, by industry, year 2009, 10 employees or more, percent	106
28b. Approximate percentage of total turnover resulting from orders received electronically via the Internet or other networks, by size, year 2009, 10 employees or more, percent	106
29a. Approximate percentage of total turnover resulting from orders received electronically via a website and via automated data exchange, by industry, year 2009, 10 employees or more, percent.....	107
29b. Approximate percentage of total turnover resulting from orders received electronically via a website and via automated data exchange, by size, year 2009, 10 employees or more, percent	107
30a. Use secure protocols, such as SSL and TLS, for the reception of orders via Internet, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent.....	108
30b. Use secure protocols, such as SSL and TLS, for the reception of orders via Internet, share of enterprises by size, year 2010, 10 employees or more, percent.....	108
31a. Have placed orders via the Internet or other computer networks (excluding ordinary e-mails), share of enterprises by industry, year 2009, 10 employees or more, percent.....	109
31b. Have placed orders via the Internet or other computer networks (excluding ordinary e-mails), share of enterprises by size, year 2009, 10 employees or more, percent.....	109
32a. Have a formally defined ICT security policy, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent.....	110
32b. Have a formally defined ICT security policy, share of enterprises by size, year 2010, 1 employee or more, percent.....	110
33a. Have the following risks addressed in the ICT security policy, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent.....	111
33b. Have the following risks addressed in the ICT security policy, share of enterprises by size, year 2010, 1 employee or more, percent	112
34a. The approach to make staff aware of their obligations in ICT security related issues, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent.....	113
34b. The approach to make staff aware of their obligations in ICT security related issues, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent.....	114
35a. ICT related security incidents, by type of incident, share of enterprises by industry, year 2009, 10 employees or more, percent	115
35b. ICT related security incidents, by type of incident, share of enterprises by size, year 2009, 1 employee or more, percent	116

36a. Use the following internal security facilities or procedures, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent.....	117
36b. Use the following internal security facilities or procedures, share of enterprises by size, year 2010, 1 employee or more, percent.....	118
37a. Have in-house software developers, share of enterprises by industry, year 2009, 10 employees or more, percent	119
37b. Have in-house software developers, share of enterprises by size, year 2009, 10 employees or more, percent	119
38a. Have an environmental policy, stipulating a reduced environmental impact through any of the following measures, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent	120
38b. Have an environmental policy, stipulating a reduced environmental impact through any of the following measures, share of enterprises by size, year 2010, 1 employee or more, percent	121
39a. Have employees who regularly telecommute, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent	122
39b. Have employees who regularly telecommute, share of enterprises by size, year 2010, 1 employee or more, percent	122
40a. Use an IT solution as a way of reducing their energy consumption, share of enterprises by industry, year 2010, 10 employees or more, percent.....	123
40b. Use an IT solution as a way of reducing their energy consumption, share of enterprises by size, year 2010, 1 employee or more, percent.....	123
41. Total acquisition value (incl. investments) of computer equipment 2009 by size class and industry, SEK million.....	124
42. Total acquisition value (incl. investments) of telecommunication equipment 2009 by size class and industry, SEK million.....	125
43. Total acquisition value (incl. investments) of software 2009 by size class and industry, SEK million.....	126
44. Expenditure on rental and lease of computer and telecommunication equipment 2009 by type of rental/lease, size class and industry, SEK million.....	127

Explanatory symbols and abbreviations

- .. Figure too uncertain to be published. Estimate with (rounded) error margins equal to or greater than 10 percentage points.
- Question not included in the questionnaire directed to that sector of activity (concerns financial enterprises).

I denna rapport ges en statistisk belysning av i vilken utsträckning Sveriges företag har tillgång till och använder informationsteknik (IT).

Rapporten beskriver anslutningsalternativ till Internet, användningsområden för Internet, elektroniska affärsprocesser med mera utifrån företagens storlek och branschtillhörighet. Temat för årets undersökning är företagens IT-säkerhet. Rapporten innehåller även information om företagens utgifter för hård- och mjukvara.

Uppgifterna är baserade på den EU-gemensamma årliga undersökningen IT-användning i företag samt en separat undersökning till små företag. Uppgifter om företagens utgifter är baserade på undersökningen Företagens utgifter för IT 2009.

Rapporten har finansierats av:

.SE (Stiftelsen för Internetinfrastruktur) som är en oberoende allmännyttig organisation som verkar för en positiv utveckling av Internet i Sverige. .SE ansvarar för Internets svenska toppdomän, .se, med registrering av domännamn samt administration och teknisk drift av det nationella domännamnsregistret. Överskottet från registrering av domännamn finansierar initiativ som främjar Internetutvecklingen i Sverige, både genom egen verksamhet och genom finansiering av fristående projekt. Läs mer på <http://www.iis.se>.

ISBN 978-91-618-1535-7 (print)

.se

Stiftelsen för Internetinfrastruktur



Statistiska centralbyrån
Statistics Sweden